

Enseignements et recommandations pour la programmation en transferts monétaires dans les interventions abri en République Démocratique du Congo

Note de synthèse

Malgré une utilisation croissante des transferts monétaires (TM) pour répondre aux besoins humanitaires en République Démocratique du Congo (RDC), les partenaires du secteur abri ont commencé à considérer les TM comme une alternative aux distributions traditionnelles en nature seulement à partir de 2016. A la fin de 2018, l'utilisation des TM dans les interventions abri reste limitée mais il y a un besoin et un intérêt croissants pour mettre à l'échelle leur utilisation partout où cela est approprié, et d'examiner comment les TM pourraient être utilisées de manière plus efficace dans le secteur.

Ce rapport détaille comment les TM ont été utilisés pour appuyer les interventions abri en RDC jusqu'à présent et les enseignements qui en ont été tirés. Ces enseignements ont été collectés par la Conseillère en transferts monétaires dans les interventions abri (Cash-for-Shelter Advisor) pendant les entretiens avec les membres du Groupe de Travail Abri (GTA). Le document formule ensuite des recommandations et opportunités pour la programmation à venir de transferts monétaires dans le secteur en RDC.

Transferts monétaires dans le secteur abri/logement en RDC

En lien avec la stratégie du GTA, la plupart des TM dans le secteur abri/logement soutient la (re)construction des logements selon les normes de construction locales, plutôt que des projets abris d'urgence. Typiquement, l'appui est fourni à travers des transferts conditionnels en espèces, visant à couvrir les coûts des matériaux, la main d'œuvre qualifiée et d'autres dépenses relatives à la construction. En général - mais pas systématiquement - les organisations de mise en œuvre se mettent d'accord avec la communauté concernée sur un modèle standard minimum de conception d'abri et fournissent l'appui technique et autres formes d'appui afin d'assurer le respect des normes de qualité. Les transferts sont aussi habituellement distribués en tranches, avec la réception de chaque tranche conditionnée à l'achèvement des étapes de construction convenues. Dans les contextes où une partie des matériaux requis ne sont pas disponibles sur le marché local, les organisations adoptent une approche mixte, combinaison de transfert d'espèces (ou parfois de coupons) et de distribution en nature. Par ailleurs, il existe des exemples de l'utilisation de transferts inconditionnels en espèces, de projets argent-contre-travail (cash-for-work) et de coupons dans les interventions abri/logement dans tout le pays.

Au vu de l'intérêt des bailleurs du fonds et des organisations de mise en œuvre pour les transferts monétaires à usages multiples (TMUM), le rapport discute aussi pourquoi ces approches dans leurs formats actuels ne permettent pas d'améliorer de manière adéquate l'accès à un logement sûr et sécurisé en RDC, comme ailleurs.

Enseignements et Recommandations

Plusieurs enseignements et recommandations clés émergent des programmes de transferts monétaires pour l'abri mis en œuvre en RDC :

- Il existe un potentiel considérable d'étendre l'utilisation de l'assistance monétaire dans le secteur, en tirant parti des enseignements et expériences acquises à ce jour. Il existe des indications claires que ces programmes peuvent être efficacement répliqués et mis à l'échelle; de plus, ils ont encouragé les membres des communautés non ciblées par l'intervention abris à améliorer leur propre logement, augmentant ainsi la portée potentielle de ces interventions.
- Il est important de considérer comment compléter les transferts monétaires par des interventions basées sur le marché. Ces approches vont au-delà des distributions de coupons/espèces, vers les programmes qui soutiennent les commerçants pour augmenter leur capacité et améliorent le fonctionnement des systèmes de marchés. Ces programmes doivent être mis en œuvre en étroite collaboration avec les autres organisations et secteurs. Une telle approche est surtout importante dans les zones où la présence de marchés qui fonctionnent peut aider à faciliter les retours.
- L'utilisation de la conditionnalité – dans ce cas, la distribution des espèces en tranches, selon le progrès de la construction – en combinaison avec l'appui technique et la supervision, peut aider à assurer que la construction progresse comme prévu et qu'elle remplit les standards de qualité pour les abris. Une telle conditionnalité peut être utilisée aussi pour répondre aux objectifs d'autres secteurs, par exemple, la construction de latrines ou la participation d'un ménage aux activités de changement de comportement hygiénique.
- Il y a des indications que les transferts monétaires ont aidé à améliorer la cohésion sociale et ont réduit les tensions entre différentes communautés. Demander aux bénéficiaires de contribuer par leur main d'œuvre non-qualifiée et/ou des matériaux disponibles localement a aussi amélioré leur engagement dans le projet.
- Convenir d'un modèle standard minimum de conception des abris avec les communautés est un moyen efficace d'assurer que l'appui monétaire est suffisant pour achever la (re)construction d'un abri complet. Cependant, il est essentiel d'assurer que la communauté est impliquée de manière adéquate dans la conception du logement et qu'il tient compte des normes de construction locales.
- Le ciblage de toute aide monétaire devrait systématiquement inclure des critères socio-économiques, ainsi que de vulnérabilité en matière logement, pour identifier ceux qui ont besoin d'une aide financière plutôt qu'en complément d'autres formes de soutien. Il convient également d'examiner avec soin la manière dont les ménages dépourvus de main-d'œuvre peuvent tirer le meilleur parti des transferts monétaires dans le secteur abri.
- Les transferts monétaires dans les interventions abri peuvent avoir un impact particulièrement sévère sur l'environnement local. Les acteurs abri doivent en conséquence y accorder l'attention requise et prioritaire pour analyser, répondre à et suivre ces aspects, ainsi que l'impact du projet sur la disponibilité saisonnière des ressources naturelles. Les efforts dans ce sens sont jusqu'à présent limités à quelques activités de plantation d'arbres. En outre, les interventions abri peuvent constituer un point de départ utile pour engager des discussions et encourager les interventions menées par les communautés afin d'améliorer la sensibilisation à l'environnement local et la gestion des ressources naturelles.
- Les changements saisonniers du marché du travail ne sont pas suffisamment pris en compte et peuvent avoir un impact grave sur les moyens de subsistance existants, les marchés et le programme. Des analyses plus approfondies en matière de genre et de risques doivent être incluses systématiquement dans la planification et le suivi du programme, avec la flexibilité

de changer d'approche si le contexte et les risques changent pendant la période de mise en œuvre.

- Bien qu'ils ne soient pas encore utilisés en RDC, l'utilisation des transferts monétaires comme subvention locative offre une nouvelle piste potentielle pour les acteurs abris au vue des rapports d'expulsions de familles déplacées pour le non-paiement du loyer. Une analyse plus approfondie afin de mieux comprendre le problème et son ampleur est nécessaire.
- Etant donné que le GTA donne à présent la priorité aux normes de construction locales dans les projets de (re)construction et réhabilitation, des discussions additionnelles sont requises pour trouver un équilibre acceptable entre ces normes locales et les standards humanitaires, tout en appuyant un nombre aussi important que possible de familles avec les ressources disponibles.
- Bien qu'il ait été démontré que les transferts monétaires à usages multiples dans leur forme actuelle ne permettent pas d'atteindre de manière adéquate les objectifs spécifiques abris et améliorent l'accès au logement, des recherches et analyses additionnelles devraient être menées pour examiner la mesure dans laquelle ceux-ci pourraient être adaptés pour y parvenir.