



Términos de Referencia

Contexto

Entre el 01 y el 16 de noviembre, Honduras se vio afectada por dos fenómenos naturales: la depresión tropical Eta y la tormenta tropical del huracán Iota. Ambos eventos generaron fuertes impactos en diversas áreas del país. Los equipos de evaluación rápida manifestaron que las principales necesidades se concentraban en albergues en términos de agua, saneamiento e higiene; seguridad alimentaria que incluye recuperación de medios de vida, limpieza y remoción de escombros; reparación de viviendas; salud, incluida salud mental; y protección.

La Comisión permanente de contingencias de Honduras (COPECO), con el apoyo de las organizaciones que forman parte de la Red Humanitaria y los municipios de la región del Valle del Sula han presentado información actualizada sobre los albergues activos en las zonas afectadas y las condiciones en las cuales se está prestando el apoyo a las personas que ocupan estos espacios. Socios del Equipo Humanitario de País (EHP) y municipios, informan que dos meses después del paso de ETA e IOTA varios territorios siguen aislados y no se ha podido acceder a ellos para hacer la evaluación de necesidades ni entrega de asistencia humanitaria.

En el marco de la respuesta humanitaria a los estragos causados por estos eventos, la Mesa de Alojamiento de Emergencia Honduras se constituyó en las semanas subsiguientes a la ocurrencia de dichos eventos y fue reconocida semanas después por el gobierno de Honduras en acuerdo con la representante de Naciones Unidas en el país, como una de las 7 mesas autorizadas a operar en territorio hondureño.

En este contexto, se considera al “Alojamiento de emergencia” (Shelter) como el proceso humanitario por el cual las personas afectadas por una crisis recuperan el acceso a una vivienda adecuada. En Honduras este proceso comenzó inmediatamente después del impacto de Eta e incluye varios métodos de apoyo, comenzando con la distribución de artículos no alimentarios (NFI) a las personas actualmente albergadas en centros colectivos (albergues oficiales y no oficiales), prosiguiendo con la distribución de kits de bioseguridad, kits de construcción, etc.

La Mesa de Alojamiento de Emergencia agrupa a actores humanitarios nacionales e internacionales, se ha constituido bajo un liderazgo compartido entre Federación Internacional de la Cruz Roja (en su condición de facilitador convocante y punto de referencia reconocido por el sistema de Naciones Unidas) y Global Communities, entidad internacional de reconocido prestigio en Honduras, que está dando soporte en el co-liderazgo y coordinación compartida para el funcionamiento de la Mesa en el país.



Mesa de Coordinación de Alojamiento de Emergencia - Honduras

ShelterCluster.org/node/19986

Coordinando el Alojamiento de Emergencia

Objetivos

- Organizar y coordinar la respuesta de diversos actores internacionales y nacionales para brindar apoyo al país, constituyendo un referente para todos los actores que operan directamente en el sector alojamiento.
- Acordar la división y complementación del trabajo entre las organizaciones que operan territorialmente en el sector alojamiento, para definir mejor las funciones y responsabilidades de las organizaciones humanitarias del sector evitando duplicaciones y facilitando su acción para una intervención más efectiva.

Alcances

La Mesa, en su condición de punto de referencia de la acción humanitaria para las agencias y entidades que operan en el sector alojamiento, establece su estrategia formulada con la colaboración de las entidades que participan en ella. En la estrategia se suscriben los objetivos estratégicos, el plan de acción y los indicadores que deben guiar las acciones operativas de los operadores.

La Mesa enfoca con especial énfasis el direccionamiento de acciones a los grupos de mayor vulnerabilidad, cuya capacidad de gestión para cubrir sus necesidades disminuye en situaciones de crisis. Bajo tales consideraciones, las familias integradas por personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres jefas de hogar, niños, etc. deben tener un tratamiento inclusivo, para lo cual se asume la transversalidad que se hace efectiva integrando a la acción programática de la Mesa enfoques de igualdad y acción sin daño en relación a dichos grupos vulnerables que pueden ver reducido el derecho a una atención adecuada.

La Mesa, reconociendo el carácter multisectorial y transversal de la acción humanitaria, asume relaciones intersectoriales con los demás clusters, sobre todo los de más afinidad con el alojamiento, para asegurar una respuesta integral y balanceada, basada en la coordinación de actores que requieren sincronizar información sobre las necesidades para organizar sus respuestas y definir las brechas sectoriales. En ese marco, la Mesa es parte activa de las instancias intersectoriales, tanto regional como nacional, en su condición de instancia facilitadora de la acción de sus miembros. Esto, también, evita la duplicación de recursos en el mismo territorio y con las mismas familias beneficiarias.

La Mesa identifica mecanismos de coordinación adecuados a nivel nacional, regional y local, tomando en cuenta el contexto organizativo en cada situación particular. Si las condiciones se prestan en determinada circunscripción geográfica, la Mesa puede activar instancias de coordinación. Sin tales condiciones, sea por falta de presencia institucional u otro motivo, la Mesa, a través de la acción bilateral, con los miembros interesados procura mantener la operación en dichas circunscripciones.



Mesa de Coordinación de Alojamiento de Emergencia - Honduras

ShelterCluster.org/node/19986

Coordinando el Alojamiento de Emergencia

La agencia líder de la Mesa trabaja intensamente para garantizar una estrecha coordinación con las autoridades nacionales gubernamentales de nivel local, regional y nacional. Esos esfuerzos también se direccionan a estrechar la relación de los miembros de la mesa con los donantes.

La mesa es parte activa de la acción intersectorial que se desarrolla en conjunto con las demás mesas sectoriales. En ese marco participa en la mesa interclusters regional del Valle del Sula, en la Mesa interclusters nacional, en la mesa interclusters regional liderada por COPECO y asiste de manera periódica a las reuniones de otras mesas sectoriales con las que se requiere mayor relación (Protección, CCCM, WASH), participa en las reuniones del grupo de gestión del conocimiento activadas por OCHA, etc.

Funciones básicas de la Mesa

En lo posible y en cooperación con las autoridades nacionales, la mesa debe realizar las siguientes funciones:

1. Apoyo a la acción operativa en territorio de las entidades que participan en la Mesa.
2. Informar a las instancias de toma de decisiones del gobierno de Honduras y del Equipo Humanitario de País.
3. Promover el uso de la capacidad local a partir del vínculo entre organizaciones que operan en territorio con autoridades del gobierno nacional y local y entidades de la sociedad civil.
4. Conducir el desarrollo de la estrategia y planificación de la Mesa.
5. Promoción y abogacía por el sector de alojamiento de emergencia.
6. Establecer vínculos efectivos con los otros sectores de la respuesta humanitaria.
7. Realizar un adecuado monitoreo, reporte y difusión de la información relacionada con las necesidades, brechas e implementación de actividades del sector.
8. Analizar y evaluar las necesidades como información clave para los socios de la Mesa.
9. Establecer adecuados mecanismos de coordinación entre los participantes de la Mesa.
10. Abogar para que los actores humanitarios participantes se “adhieran” a los estándares técnicos existentes y guías de políticas, a través del apoyo técnico en la producción de soluciones de vivienda para familias afectadas.
11. Trabajar en la planificación y preparación para contingencias.
12. Abogar por la movilización de recursos y asesorar en la asignación de recursos de los fondos conjuntos.
13. Abogar por la inclusión de temas transversales prioritarios como edad, diversidad, ambiente, género, VIH/SIDA, discapacidad, apoyo psicosocial, etc.



Mesa de Coordinación de Alojamiento de Emergencia - Honduras

[ShelterCluster.org/node/19986](https://sheltercluster.org/node/19986)

Coordinando el Alojamiento de Emergencia

Estructura y organización de la mesa de coordinación

La Mesa está estructurada bajo un co-liderazgo en la coordinación y un gestor de información, quienes tienen la responsabilidad de activar las acciones de organización, planificación, dirección y control, y dar seguimiento y soporte a la operación de las organizaciones humanitarias en el sector alojamiento en cumplimiento de los objetivos y alcances estipulados en estos términos de referencia:

Co-líderes: planificación, organización y coordinación

- Lilia Blades - Cedida por IFRC & Cruz Roja Canadiense
coord.americas@sheltercluster.org
- Jorge Maguiña - Cedido por Global Communities
coord1.honduras@sheltercluster.org

Oficial de Manejo de la Información: Gestión de la data

- Antoni Ros - Cedido por Cruz Roja Canadiense
IM1.honduras@sheltercluster.org

Para su funcionamiento la mesa se organiza alrededor de dos ámbitos:

- i) Gestión programática: enfocada en aspectos relativos a la coordinación, planificación, seguimiento, gestión de contenidos, relacionamiento con autoridades de gobierno y sociedad civil, interacción bilateral intersectorial e intrasectorial, retroalimentación técnica e intercambio, etc. y,
- ii) Gestión de la información: enfocada en el manejo de herramientas que recogen, procesan y difunden la información, procurando el acceso, a ella, de los socios de manera ágil y oportuna. Son procesos basados en estrecha interacción con OCHA.

Integración de la mesa

En la Mesa participan, de manera regular, diversas organizaciones que operan en los territorios afectados: ONGs internacionales y locales, entidades de la sociedad civil hondureña, agencias de NNUU, agencias de cooperación internacional, municipios y entidades del gobierno central, a saber:

1. ShelterBox
2. TECHO Honduras
3. Organización Internacional para las Migraciones (OIM), líder de la mesa de albergues
4. Hábitat para la Humanidad Honduras y Hábitat para la Humanidad Internacional
5. Consejo Noruego para Refugiados (NRC)
6. Cruz Roja Hondureña y Federación Internacional de la Cruz Roja (FICR)



Mesa de Coordinación de Alojamiento de Emergencia - Honduras

ShelterCluster.org/node/19986

Coordinando el Alojamiento de Emergencia

7. Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)
8. Save the Children
9. Global Emergency Relief, Recovery & reconstruction (GER3)
10. Catholic Relief Services (CRS)
11. CARE
12. UNFPA líder del Sub sector de Violencia basada en género
13. UNICEF, líder de la mesa de WASH
14. Global Communities
15. FUNADEH
16. Proyecto Aldea Global
17. GOAL
18. Asociación de Municipios de Honduras (AMHON)
19. Secretaría de Desarrollo e Inclusión Social (SEDIS)
20. Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA)
21. Programa de Naciones Unidas para el desarrollo (UNDP), líder de la mesa de protección
22. Mesa de Ordenamiento Territorial y Gestión de Riesgos Región Valle de Sula
23. Centro Nacional de Información del Sector Social (CENISS)
24. Central American Medical Outreach (ACMU).

Instrumentos operativos de la Mesa

Reuniones semanales de coordinación

La mesa desde su activación ha establecido reuniones regulares de una hora, cada semana. Son reuniones virtuales de coordinación en las que participan regularmente un promedio de 20 personas y 15 organizaciones:

- Día: Lunes
- Hora: 08.00 a 09:00
- Herramienta: Zoom
- Cuenta: Cruz Roja Canadiense
- Link:

<https://canadianredcross.zoom.us/j/95197549819?pwd=YjN0anhDUzJUazM1bGFZOUlxL0FIZz09>

Entre semana se planifica la agenda, se realizan las reuniones bilaterales y visitas de campo y se hace el monitoreo de la estrategia y las actividades acordadas por la Mesa. Se invita a las agencias miembros a presentar sus proyectos, así como a los alcaldes y municipios afectados a exponer sus necesidades. La convocatoria y los enlaces a las reuniones se envían por lo menos con dos días de anticipación. Los colíderes de la Mesa conducen las reuniones y las minutas respectivas, junto con la grabación de las reuniones y los documentos compartidos se envían de uno a dos días más tarde.



Mesa de Coordinación de Alojamiento de Emergencia - Honduras

ShelterCluster.org/node/19986

Coordinando el Alojamiento de Emergencia

Reuniones semanales de retroalimentación intersectorial

Los líderes de la Mesa participan activamente en las reuniones intersectoriales convocadas por diversas instancias: Intercluster regional del Valle de Sula convocada por OCHA, Intercluster nacional convocadas por OCHA, Intercluster regional del Valle de Sula convocada por COPECO; además, participan en las reuniones de otras mesas sectoriales como WASH, albergues, protección, etc. Estas reuniones tienen, en algunos casos, frecuencia semanal y en otros frecuencia quincenal.

Adicionalmente, de manera regular, los coordinadores de la Mesa establecen relaciones bilaterales tanto con miembros específicos de la mesa, como con autoridades del gobierno local y nacional, y otros actores para dar seguimiento de los acuerdos que se establecen en las reuniones y abordar temas pendientes o de interés particular de dichos miembros.

Instrumentos de gestión de la información

La Mesa hace uso de diversas herramientas para gestionar de manera efectiva la información que se produce y se transmite a los socios de la misma. Se procura permanentemente que dicha información sea útil a todos los socios que integran la mesa en la perspectiva de mejorar sus operaciones en territorio. Algunas de las herramientas activas son:

- Directorios de personas y entidades que integran la mesa
- DashBoard de la acción territorial de las organizaciones que participan en la mesa
- Subir la información de los socios a la plataforma 345W administrada por OCHA
- Distribución de documentación clave del sector a través de correos electrónicos
- Página web de la mesa (link: <https://www.sheltercluster.org/node/19986>), que contiene: presentaciones técnicas de los socios, fotos del trabajo en territorio de los socios, fotos de las reuniones, documentos importantes, infografías del estado de la respuesta humanitaria y de la acción de los socios de la mesa, minutas de las reuniones, directorio de miembros de la mesa, de alcaldes, etc.

Acciones principales de la Mesa

Las acciones de la Mesa se concentran en tres aspectos de importancia estratégica para su funcionamiento, a saber:

Prestación de servicios a los socios

La mesa implementa sus iniciativas en función de brindar a los socios las mejores condiciones para su acción operativa en territorio y generar la interacción necesaria para que esta acción sea efectiva. Para este propósito se establecen:

- reuniones bilaterales o plenarias,
- coordinación entre socios para resolver posibles conflictos y potenciar su acción territorial



Mesa de Coordinación de Alojamiento de Emergencia - Honduras

ShelterCluster.org/node/19986

Coordinando el Alojamiento de Emergencia

- trasladar inquietudes y preocupaciones a otras instancias para resolver temas específicos (a mesas inter sectoriales, secretarías de gobierno, autoridades municipales, CODEM COPECO, etc.)

Vínculo con Autoridades y la sociedad civil organizada

La Mesa, por importancia estratégica, integra a las reuniones de coordinación a las autoridades nacionales. La Secretaría de Desarrollo e Inclusión Social (SEDIS) es parte permanente de la Mesa, a través de la viceministra, con quien se generan retroalimentaciones, tanto para el trabajo del Estado como para el de los socios, en la gestión de información en términos de necesidades y respuestas.

A su vez, la Mesa integra a la coordinación, a las autoridades municipales a través de la Asociación de Municipios de Honduras (AMHON), quien facilita la relación entre la mesa, los socios y las autoridades municipales. Incluye a organismos locales de coordinación de la emergencia, como son los Comité de Emergencia Municipal (CODEM).

La relación con la AMHON ha permitido activar relaciones directas de los socios con alcaldes de los territorios donde operan; el conversatorio con algunos de ellos invitados a las reuniones de la Mesa donde han expuesto sus necesidades. La obtención de los planes de gestión de riesgo de los municipios que integran la mancomunidad del Valle de Sula, etc.

De igual manera, la mesa de ordenamiento territorial del Valle de Sula, participa en reuniones de la Mesa, en calidad de asesora en temas territoriales y de enfoque localizado.

Gestión de la información

Un pilar importante en el funcionamiento de la Mesa es la gestión de la información. La Mesa activa instrumentos que permiten organizar la información de manera que el flujo de la data sea de mayor utilidad para los socios de la Mesa. Las principales actividades son:

- Registro y activación de las organizaciones para subir información relacionada con su participación en la acción humanitaria, dentro de la plataforma 345W administrada por OCHA.
- Devolución de la información resumida a los socios a través de tableros de información o dashboards.
- Identificación de fuentes de datos para crear y actualizar las bases de datos de necesidades y afectación en las comunidades.

Soporte técnico

La Mesa considera que el componente técnico es otro pilar importante para mejorar los servicios a los socios, pues, el éxito del trabajo en territorio de las organizaciones se basa en la calidad técnica de las respuestas y de los procesos que se implementan.

En ese marco, la Mesa ha activado una serie de visitas de observación, aprendizaje y retroalimentación de organizaciones que están en fase preparatoria a otras organizaciones que han terminado, por ejemplo, prototipos de alojamiento. Las visitas abarcan acciones como entrega de kits de alojamiento, instalación de kits de alojamiento, etc. La idea es



Mesa de Coordinación de Alojamiento de Emergencia - Honduras

ShelterCluster.org/node/19986

Coordinando el Alojamiento de Emergencia

motivar la retroalimentación y el aprendizaje de las técnicas y experiencias de algunas organizaciones respecto de otras.

Vigencia de la Mesa

El Global Shelter Cluster evaluará la duración de la mesa en función de la pertinencia del apoyo en coordinación. En principio, se considera que la Mesa deberá estar vigente al menos durante el periodo de duración de los proyectos de alojamiento que los socios implementan como parte de la respuesta humanitaria a los estragos causados por Eta e Iota, lo cual incluye, al menos, las fases de emergencia y recuperación.

Modificaciones a los Términos de Referencia

Se prevé modificaciones a los presentes términos de referencia de manera periódica, particularmente si hay un cambio en la situación en el terreno o en la estructura o actividades de la Mesa.