



- **NIE narzucaj pomocy**, nie zachowuj się natrętnie ani nachalnie.
- **NIE nalegaj**, aby ofara podała Ci więcej informacji lub szczegółów.
- **NIE zadawaj pytań**, które zmuszają ofarę do ponownego przeżywania doświadczeń.
- **NIE wążp w słowa ofary** ani nie zaprzeczaj im.
- **NIE trywializuj** ani nie umniejszaj przeżycia.
- **NIE udzielaj pomocy psychologicznej**. Jest to rola pracownika socjalnego/osoby kierującej sprawą.
- **NIE udzielaj porad** ani nie wydawaj **osądów**.
- **NIE składaj obietnic bez pokrycia** ani nie udzielaj nieprawdziwych (lub niepotwierdzonych) informacji.
- **NIE pośrednicz** w kontaktach między ofarą a sprawcą lub osobą trzecią (np. rodziną).
- **NIE udostępniaj szczegółów zdarzenia** ani danych osobowych, chyba że ofara wyrazi na to zgodę (dotyczy to rodziny, policji, liderów społeczności lokalnej, przełożonych itp.).
- **NIE zapisuj szczegółów zdarzenia** ani danych osobowych ofary.
- **NIE zakładaj, że wiesz, czego chce lub potrzebuje ofara**. Pewne działania mogą narazić ofarę na dalsze ryzyko napiętnowania, odwetu lub krzywdę.
- **Po przekierowaniu sprawy dotyczącej GBV NIE proś o dodatkowe informacje ani nie kontaktuj się bezpośrednio z ofarą.**

CZEGO NIE NALEŻY

CO ROBIĆ, A CZEGO NIE ROBIĆ W CELU ZAPEWNIENIA BEZPIECZEŃSTWA, GODNOŚCI I PRAW

- **Przygotuj się**. Zapoznaj się z wyprzedzeniem z możliwościami pomocy dostępnymi w okolicy.
- **Zadbaj o podstawowe, pilne potrzeby**. Niektóre ofary mogą potrzebować pilnej pomocy medycznej lub odzieży.
- **Upewnij się, że zarówno ofara, jak i Ty nie jesteście narazeni na bezpośrednie niebezpieczeństwo**.
- **Zapewnij praktyczną opiekę i wsparcie** (np. zaproporponuj wodę, miejsce do siedzenia itp.).
- **Zapewnij kontakt z przyjacielem**, rodziną lub inną osobą, przy której ofara poczuje się bezpiecznie i otrzyma wsparcie.
- **Zachowaj poufność** informacji i wysłuchaj ofary w bezpiecznym miejscu zapewniającym prywatność.
- **Wysłuchaj** osoby bez zadawania pytań.
- **Zachowuj się stosownie do zwyczajów, religii i płci osoby**.
- **Pocieszaj ofarę**, aby zmniejszyć jej niepokój. Zapewnij ofarę, że **nie była jej wina**.
- **Miej świadomość swoich osądów i odsuń je na bok**.
- **Szanuj prawo ofary do podjęcia własnej decyzji. Informuj, nie udzielaj rad**.
- **Ogranicz liczbę osób informowanych o sprawie** (przekieruj sprawę poufnie do odpowiedniego punktu kontaktowego ds. GBV i tylko za świadomą zgodą ofary).
- **Dowiedz się, jak bezpiecznie i poufnie** skontaktować ofarę z dostępnymi służbami.

CO NALEŻY

Stały towarzysz w sprawach przemocy uwarunkowanej płcią

Lokalizacja: _____

Dostępne służby i dane kontaktowe:

W przypadku braku lokalnej ścieżki przekierowania sprawy i punktu kontaktowego ds. GBV lub ochrony skontaktuj się ze służbami ostatniej instancji (np. z krajową agencją koordynującą czy specjalnym doradcą ds. ochrony lub GBV).

Stały towarzysz w sprawach przemocy uwarunkowanej płcią

Zawartość broszury:

Niniejsza broszura zawiera trzy podstawowe narzędzia zapewniające pracownikom terenowym informacje na temat prawidłowej reakcji na ujawnienie zdarzeń związanych z GBV.

- Co robić, a czego nie robić
- Reagowanie na ujawnienie przypadków GBV
- Służby dostępne w określonej lokalizacji

www.sheltercluster.org/gbv

Złóż wzdłuż tych linii



BEZPIECZNE I ETYCZNE REAGOWANIE NA UJAWNIEŃ PRZYPADKÓW GBV

...przez
ofiara

Zdarzenie związane z GBV zostało Ci ujawnione...

...przez inną
osobę

Udziel pierwszej pomocy psychologicznej (PFA), jeśli posiadasz odpowiednie przeszkolenie. Jeśli nie posiadasz przeszkolenia w zakresie PFA, słuchaj uważnie i wspieraj ofiarę, korzystając z porad na odwrocie tej karty.

Przełącz aktualne i istotne informacje o służbach i wsparciu, które mogą być dostępne dla ofiary. Zachęć tę osobę do bezpiecznego i poufnego przekazania tych informacji ofierze, aby mogła podjąć działania, jeśli zechce.
Uwaga: Nie szukaj ofiar GBV. Jeśli uważasz, że ofiara znajduje się w bezpośrednim niebezpieczeństwie, zwróć się o poradę do specjalisty ds. GBV lub ochrony.

CZY
DOSTĘPNA
JEST ŚCIEŻKA
PRZEKIEROWANIA
SPRAWY?

tak

nie

Przełącz dokładne informacje o dostępnych służbach pomocowych lub o tych, które nie są dostępne. Zaproponuj zasięgnięcie porady specjalisty ds. GBV na temat możliwości dostępnych dla ofiary.

Wykorzystaj ścieżkę przekierowania sprawy do poinformowania ofiary o dostępnej pomocy.

Czy
ofiara decyduje
się na skierowanie
sprawy do specjalistycznych
służb ds. GBV?

nie

tak

Zachowaj poufność przekazanych informacji. Wyjaśnij ofierze, że może w dowolnej chwili zmienić zdanie i otrzymać wsparcie.
Uwaga: Jeśli ofiara jest w bezpośrednim niebezpieczeństwie, zwróć się o poradę do specjalisty ds. GBV.

Przekieruj ofiarę w bezpieczny i poufny sposób, zgodnie z lokalnymi procedurami. Nie udostępniaj nikomu informacji o sprawie bez wyraźnej i świadomej zgody ofiary. Nie utrwalaj szczegółów zdarzenia ani danych osobowych ofiary – jest to rola osoby zajmującej się tą sprawą.
Uwaga: W przypadku obaw o dobro ofiary po przekierowaniu sprawy zwróć się bezpośrednio do służb ds. GBV, a nie do ofiary.

!
72-
godzinne
okno!

Otrzymanie dobrej jakości opieki medycznej w ciągu 72 godzin od zdarzenia może zapobiec zarażeniu chorobą przenoszoną drogą płciową, a w ciągu 120 godzin niechcianej ciąży.

OCHRONA DZIECI

Najlepszy interes dziecka, jego dobro fizyczne i emocjonalne, a także bezpieczeństwo, są kluczowe w reagowaniu na przypadki GBV, których doświadczyły osoby nieletnie. Jeśli ofiara ma mniej niż 18 lat, do zgłoszenia sprawy obowiązkowe jest uzyskanie zgody jej rodzica/opiekuna. W zależności od stopnia dojrzałości dziecka i lokalnych przepisów dzieci w wieku 15–17 lat mogą zazwyczaj same udzielić takiej zgody (np. gdy sprawcą jest rodzic lub opiekun). Jeśli istnieją procedury obowiązkowego zgłaszania, poinformuj o nich dziecko i jego opiekuna. Pamiętaj, że zagrożenia dla dziewcząt i chłopców mogą się od siebie różnić, a pracownicy płci żeńskiej powinni zawsze znajdować się na pierwszej linii reagowania w przypadku pokrzywdzonych dzieci. Zawsze kiedy jest to możliwe zwracaj się o poradę do specjalistów ds. ochrony dzieci/GBV.

www.sheltercluster.org/gbv