

# Guía del Global Shelter Clúster

## Intervenciones coordinadas y vitales en alojamiento y asentamientos

Febrero 2025

El apoyo inmediato a alojamientos y asentamientos humanitarios, bien planificado, coordinado y ejecutado de manera eficaz, salva vidas en situaciones de crisis. Además de proporcionar protección contra los elementos, un alojamiento adecuado es esencial para promover la salud y el bienestar, apoyar la vida familiar y comunitaria, y garantizar la dignidad, seguridad y protección, al tiempo que facilita el acceso a la educación y los medios de vida. Brindar asistencia en materia de alojamiento a las personas afectadas por crisis es la base para reconstruir o restablecer sus hogares, lo que contribuye a reducir el desplazamiento continuo. La asistencia en alojamiento puede darse tanto de manera individual como colectiva, mediante una combinación de asistencia en especie, en efectivo y cupones, complementada con asistencia técnica.

En respuesta a desastres y conflictos, los actores del sector de alojamiento y asentamientos llevan a cabo diversas intervenciones para satisfacer las múltiples necesidades de las poblaciones afectadas. Estas actividades salvan vidas en situaciones de crisis, garantizando alojamientos adecuados que protejan contra los elementos, previniendo riesgos para la salud y promoviendo condiciones de vida seguras y habitables. Las intervenciones vitales en materia de alojamiento y asentamientos humanitarios incluyen, entre otras:

1. **Suministro de materiales de alojamiento** para la construcción de alojamientos de emergencia o reparaciones inmediatas, incluyendo apoyo material, financiero y técnico para garantizar el uso adecuado y seguro de los materiales. Puede incluir materiales individuales o en kits, como lonas, material de cubierta, estructuras o materiales de revestimiento, cuerdas, kits de sellado, kits de alojamiento y herramientas.
2. **Construcción y/o provisión de alojamientos de emergencia** en el lugar o en sitios de desplazamiento, con apoyo material, financiero y técnico para garantizar seguridad y protección contra los elementos. Esto puede incluir tiendas de campaña, kits de alojamiento o materiales básicos para la reparación de edificios que funcionen como alojamientos de emergencia o transitorios (incluyendo centros colectivos y de tránsito).
3. **Distribución de artículos esenciales para los hogares y las personas afectadas** en alojamientos individuales o colectivos, incluyendo ropa, equipamiento para dormir, combustible, estufas, utensilios de cocina y asistencia para condiciones climáticas extremas.
4. **Preparación para el invierno**, lo que puede incluir la distribución de artículos esenciales para el invierno como combustible, mantas, lonas o la mejora de alojamientos con materiales de aislamiento, impermeabilización y sistemas de calefacción.
5. **Trabajos de infraestructura de emergencia**, como la retirada de escombros, eliminación de factores de riesgo inmediato y rehabilitación urgente de infraestructuras comunitarias. También puede implicar la restauración de conexiones con servicios sociales, comerciales, de salud y otros esenciales.
6. **Apoyo al acceso inmediato a alojamiento en asentamientos colectivos**, incluyendo la planificación y asentamiento, la instalación de alojamientos (tiendas multifamiliares, contenedores u otros tipos de alojamientos de emergencia) o la adaptación de edificios para alojamiento (habilitación de áreas para dormir, cocinas/comedores, impermeabilización, instalación de puertas y ventanas para garantizar la seguridad y protección contra el frío).
7. **Establecimiento de asentamientos de alojamiento de emergencia**, lo que puede incluir la planificación del sitio, el desarrollo o reparación de infraestructura crítica para garantizar el acceso a servicios básicos y la instalación de alojamientos de emergencia—como Rubb Halls, tiendas comunales o tiendas familiares—en asentamientos planificados o informales.
8. **Asistencia para alquiler y apoyo a los hogares para la acogida temporal**, incluyendo contribuciones económicas para alquiler de alojamiento o terrenos, pago de servicios públicos y reparaciones críticas.
9. **Reparación y refuerzo de alojamientos individuales**, albergues colectivos y edificios en condiciones inseguras o inacabadas, incluyendo apoyo material, financiero y técnico.
10. **Asistencia técnica**, que incluye el apoyo a los hogares mediante asesoramiento técnico para la instalación y uso seguro de alojamientos de emergencia y el refuerzo de alojamientos existentes.

## Cómo la coordinación posibilita y refuerza el apoyo esencial para salvar vidas

La coordinación humanitaria salva vidas al garantizar que los esfuerzos de ayuda sean rápidos, eficientes, no duplicados y respondan a las necesidades urgentes. Va más allá de la logística, centrándose en reducir el sufrimiento y proporcionar ayuda de manera efectiva. La evaluación del enfoque de los clústeres mostró que la coordinación mejoró la cobertura en algunas áreas de respuesta (Steets et al., 2010, Cluster Approach evaluation 2)<sup>1</sup>. En las últimas dos décadas, los avances en la coordinación y herramientas financieras como el CERF han permitido una entrega de ayuda más rápida y eficiente.<sup>2</sup>

1. **Prevenir la duplicación y asegurar una cobertura completa en la asistencia:** Sin coordinación, varias organizaciones pueden concentrarse en la misma área mientras otras quedan desatendidas. La coordinación ayuda a distribuir los recursos de manera eficiente, asegurando que todas las personas afectadas reciban ayuda.
2. **Respuesta más rápida en emergencias:** Un sistema bien coordinado permite el despliegue más rápido de asistencia vital como alimentos, agua, alojamiento y atención médica. Las agencias pueden trabajar juntas utilizando marcos existentes, reduciendo retrasos en la toma de decisiones.
3. **Uso eficaz de recursos limitados:** Las respuestas humanitarias a menudo operan con financiamiento y suministros limitados. La coordinación garantiza que estos recursos se utilicen donde más se necesitan, maximizando su impacto.
4. **Mejor acceso a las poblaciones afectadas:** La coordinación ayuda en la negociación del acceso humanitario en zonas de conflicto o áreas con restricciones de movimiento. Una voz colectiva suele tener más influencia para asegurar el paso seguro de la ayuda.
5. **Rendición de cuentas y transparencia:** La coordinación fomenta la rendición de cuentas en el uso de fondos y recursos, asegurando que la ayuda se distribuya de manera imparcial, basada en las necesidades y no en influencias externas.
6. **Respuesta oportuna y estrategias de salida:** La coordinación permite la entrega de ayuda dentro de plazos establecidos e incluye planes de salida claros para evitar una dependencia prolongada.
7. **Respuesta eficaz mediante una estrategia común y estándares sectoriales:** La coordinación permite que los socios alineen sus enfoques estratégicos y prioridades, acordando estándares sectoriales para garantizar una respuesta coherente y complementaria, minimizando superposiciones y discrepancias.

<sup>1</sup> [Coordination to Save Lives: History and Emerging Challenges](#)

<sup>2</sup> “Considerando las dos últimas décadas, está claro que ha habido un progreso sustancial desde la adopción de la [resolución 46/182 de la Asamblea General](#). Se están salvando más vidas de manera más rápida y eficiente, gracias a la coordinación humanitaria y nuevos instrumentos de financiación como el CERF”

### Otras referencias relacionadas con el aspecto vital de la respuesta de alojamiento:

[Sphere 2018](#) Prestar ayuda de alojamiento y asentamiento en el momento oportuno puede salvar vidas en las fases iniciales de una crisis. Además de ofrecer protección contra las condiciones climáticas, el alojamiento es necesario para promover la salud, apoyar la vida familiar y comunitaria y favorecer la dignidad, la seguridad y el acceso a medios de vida.

[CERF Life-saving Criteria](#) En 2007, el CERF desarrolló los Life-saving Criteria como un documento de orientación para su uso a nivel de país por los Coordinadores Residentes y Humanitarios (RC/HC) y los Equipos de País de las Naciones Unidas o Humanitarios (UNCTs/HCTs) en la elaboración de solicitudes de financiamiento del CERF. Una versión revisada fue desarrollada a través de un proceso colaborativo interinstitucional e intersectorial en 2009 y aprobada por el Coordinador de Ayuda de Emergencia (ERC) en 2010. Si bien el mandato de la Asamblea General para el CERF no ha cambiado, el panorama humanitario en el que opera el CERF ha evolucionado, lo que ha hecho necesaria una actualización de los Criterios de Asistencia Vital. Para desarrollar la versión actualizada de estos criterios, en 2019 y 2020, el CERF inició un amplio proceso de consultas con agencias de la ONU, los Coordinadores Globales de Clústeres y el Grupo Asesor del CERF. La nueva versión reitera el mandato del CERF y considera los marcos normativos asociados y los contextos operacionales. El ERC aprobó los Criterios de Asistencia Vital actualizados el 22 de octubre de 2020.

[UNHCR](#) Un alojamiento no es solo ladrillos y cemento, o una tienda de campaña, sino un medio para proteger a quienes han sido desplazados. En situaciones de emergencia, proporcionar alojamiento es una responsabilidad fundamental dentro del mandato de los actores humanitarios para salvar vidas, garantizando que las personas desplazadas por la fuerza puedan disfrutar de un entorno de vida seguro y saludable. Un alojamiento adecuado los protege de las inclemencias del tiempo y les brinda privacidad, dignidad, comodidad y seguridad emocional.