



Programmation axée sur les marchés (MBP) et les abris

Un guide simple pour les praticiens de l'hébergement sur la mise en œuvre de la programmation axée sur les marchés dans les réponses humanitaires et de développement

Juillet 2022



Global Shelter Cluster
ShelterCluster.org
Coordinating Humanitarian Shelter

Remerciements

Ce guide a été rédigé et compilé dans le cadre d'une collaboration entre la Communauté de pratique sur les marchés en situation de crise et la Communauté de pratique sur les abris, l'argent et les marchés du Global Shelter Cluster, dans le cadre d'un effort continu visant à améliorer la compréhension de la programmation basée sur le marché pour les marchés des abris et du logement. Nous remercions en particulier David Dalgado (indépendant), Roger Dean (NRC), Miriam Lopez-Villegas (NRC), Sahdia Khan (UNHCR), Jim Kennedy (indépendant) pour leurs contributions, leurs idées et leurs commentaires sur ce guide, Leeanne Marshall (Croix-Rouge australienne), Chris Paci (REACH/Impact Initiatives), Angel Pascual (HCR), Jimena Peroni (CashCap), Corrie Sissons (CRS), Rahmat Taufik (Indépendant), Jenny Weatherall (CRS), Renee Wynveen (HCR).

Merci également à SCALE pour le formatage et la traduction du guide final.

Communauté de pratique « Marchés en crise » (MiC)

La Communauté de pratique des marchés en crise (MiC) offre une plateforme aux différents acteurs qui s'engagent sur les marchés dans des contextes de crise pour discuter d'idées et d'expériences, partager des ressources et des apprentissages, et favoriser une plus grande collaboration afin d'améliorer la pratique du MBP. MiC vise à faciliter les liens entre ceux dont le travail se concentre sur les réponses aux crises et ceux qui sont plus concernés par le fonctionnement et le développement du marché à plus long terme. Actif depuis 2014, le MiC comptait, en décembre 2021, près de 2 800 membres de plus de 110 pays représentant des ONG, des bailleurs de fonds, des universitaires, des agences des Nations unies et le secteur privé, le nombre de membres augmentant régulièrement d'année en année. La plateforme MiC a toujours offert aux membres de la communauté une variété de moyens de s'engager par le biais d'un groupe de discussion en ligne, d'une bibliothèque de ressources consultable, de webinaires, d'événements de mise en réseau, d'appels à contribution et de forums de discussion en direct.

Communauté de pratique sur les abris, l'argent et les marchés

La Communauté de pratique (CoP) « Abris, argent et marchés » est un groupe volontaire qui dépend du Global Shelter Cluster (GSC) et qui est composé de personnes ayant une expertise et un intérêt pour les programmes basés sur l'argent et les marchés liés aux réponses humanitaires en matière d'abri. Sa raison d'être est de fournir un forum aux praticiens pour qu'ils continuent à échanger, à partager les leçons et à fournir une contribution technique dans le domaine de l'argent et des marchés dans les réponses aux abris. Il sert de point d'entrée pour accéder aux connaissances, aux ressources et au soutien technique liés à l'utilisation de l'aide en espèces et des bons d'achat (CVA) dans les réponses aux abris, ainsi qu'à l'engagement dans l'analyse du marché et la programmation basée sur le marché dans le secteur des abris.

ÉCHELLE

SCALE (Strengthening Capacity in Agriculture, Livelihoods, and Environment) est une initiative financée par le Bureau for Humanitarian Assistance (BHA) de l'USAID et mise en œuvre par Mercy Corps en collaboration avec Save the Children. SCALE vise à améliorer l'impact, la durabilité et l'extensibilité de l'agriculture, de la gestion des ressources naturelles et des activités de subsistance non agricoles financées par la BHA dans des contextes d'urgence et de développement. Veuillez noter que SCALE n'a apporté qu'un soutien à la mise en forme de ce document et n'a pas contribué à son contenu.

Citation recommandée :

Global Shelter Cluster & Markets in Crises CoP. 2022. *La programmation axée sur les marchés (MBP) et les abris : Un guide simple pour les praticiens de l'hébergement sur la mise en œuvre de la programmation basée sur le marché dans les réponses humanitaires et de développement.*

Mention de source

Photo(s) de couverture : Amit Rudro, Caritas Bangladesh

Informations de contact :

Communauté de pratique du Global Shelter Cluster Cash and Markets

- Leeanne Marshall, lemarshall@redcross.org.au
- Jennifer Weatherall, jennifer.weatherall@crs.org

Marchés en situation de crise — Communauté de pratique - Leadership

- Comité consultatif sur les marchés en situation de crise, marketsincrisis-admin@dgroups.org

Contenu

1. Qu'est-ce que la programmation basée sur le marché ?	5
2. Le cadre de programmation axé sur le marché	7
3. Principaux types de marchés des abris.....	9
Étude de cas 1 : Soutenir le rétablissement des abris après un tremblement de terre par des transferts d'argent liquide aux Philippines.....	10
4. Application de la PSM à la programmation des abris	11
Étude de cas 2 : Élaboration d'un manuel de terrain pour évaluer les marchés du logement locatif en Amérique latine et dans les Caraïbes	15
5. La complexité des marchés du logement.....	16
6. Exemples d'interventions de MPC pour le refuge.....	19
Étude de cas 3 : Collaboration d'Habitat for Humanity pour fournir une assistance technique en matière de logement, de microfinance et de construction au Tadjikistan	21
7. Liens et ressources clés.....	22

1. Qu'est-ce que la programmation basée sur le marché ?

Avant, pendant et après une crise, les communautés du monde entier achètent, vendent et échangent. Les marchés sont des systèmes dans lesquels ces acheteurs et vendeurs se réunissent pour échanger des biens et des services, dont le prix, la disponibilité, la qualité et la quantité peuvent être affectés en période de crise. Si nous tenons compte des marchés existants dans notre travail humanitaire et de développement, en particulier par le biais d'évaluations, d'analyses et de programmation, nous pouvons nous assurer de soutenir plutôt que de perturber les marchés locaux et leurs acteurs.

La programmation basée sur le marché (MBP) fait référence à tout type de programme humanitaire ou de développement, dans n'importe quel secteur, qui utilise, soutient ou développe les marchés locaux. Il s'agit de mettre en œuvre des interventions pour répondre aux besoins humanitaires immédiats ou aux besoins de relèvement à plus long terme, d'une manière qui ne porte pas atteinte aux relations et activités économiques existantes, afin de faciliter le relèvement économique et d'assurer un impact durable.

MBP tend à faire une distinction entre les marchés, les places de marché et les systèmes de marché. Alors qu'un marché est un terme général désignant un système d'échange qui peut s'étendre à de nombreux endroits, une place de marché est un espace défini, physique ou virtuel, où des biens et des services sont achetés et vendus. Le terme de système de marché, quant à lui, met l'accent sur la diversité des acteurs du marché impliqués dans l'achat et la vente d'un bien particulier, ainsi que sur les divers services, infrastructures, politiques, règles et normes qui façonnent les marchés dans lesquels ils travaillent.

Le MBP couvre un large spectre d'activités potentielles et de réponses aux crises :

- **Utiliser les marchés** consiste à exploiter les marchés existants là où ils fonctionnent pour fournir une assistance. Il peut s'agir de l'achat local de matériaux ou de l'octroi d'une aide en espèces et en bons d'achat aux ménages vulnérables afin qu'ils puissent acheter ce dont ils ont besoin localement.
- **Soutien des marchés** comprend les activités qui aident les acteurs du marché existant à se rétablir et à rétablir les chaînes d'approvisionnement pour permettre aux populations touchées d'accéder à ce dont elles ont besoin sur les marchés locaux. Il peut s'agir de cibler les fournisseurs et les commerçants, les grossistes et les détaillants, ou les prestataires de services touchés, afin qu'ils puissent mieux répondre à la demande de la population touchée.

Marché — Un système dans lequel les acheteurs et les vendeurs se réunissent pour échanger des biens et/ou des services

Acteur du marché — Tout individu ou entreprise impliqués dans l'achat et la vente dans un système de marché, y compris les producteurs, les fournisseurs, les commerçants, les transformateurs et les consommateurs

Place de marché — Un espace physique ou une plateforme virtuelle où les gens achètent et vendent une variété de biens

Système de marché — Un réseau d'acteurs impliqués dans la vente et l'achat d'un bien ou d'un service spécifique (par exemple, des briques, du bois), ainsi que les services, l'infrastructure, les politiques, les règles et les normes qui façonnent leur environnement commercial

- **Le développement des marchés** est une approche à plus long terme visant à modifier la nature d'un système de marché pour le rendre plus efficace, plus inclusif ou plus résilient. Les activités de cette catégorie identifient et traitent les opportunités ou les contraintes « systémiques » auxquelles sont confrontés les consommateurs, les producteurs, les vendeurs et les employeurs afin d'améliorer la fonctionnalité du système de marché global à long terme.

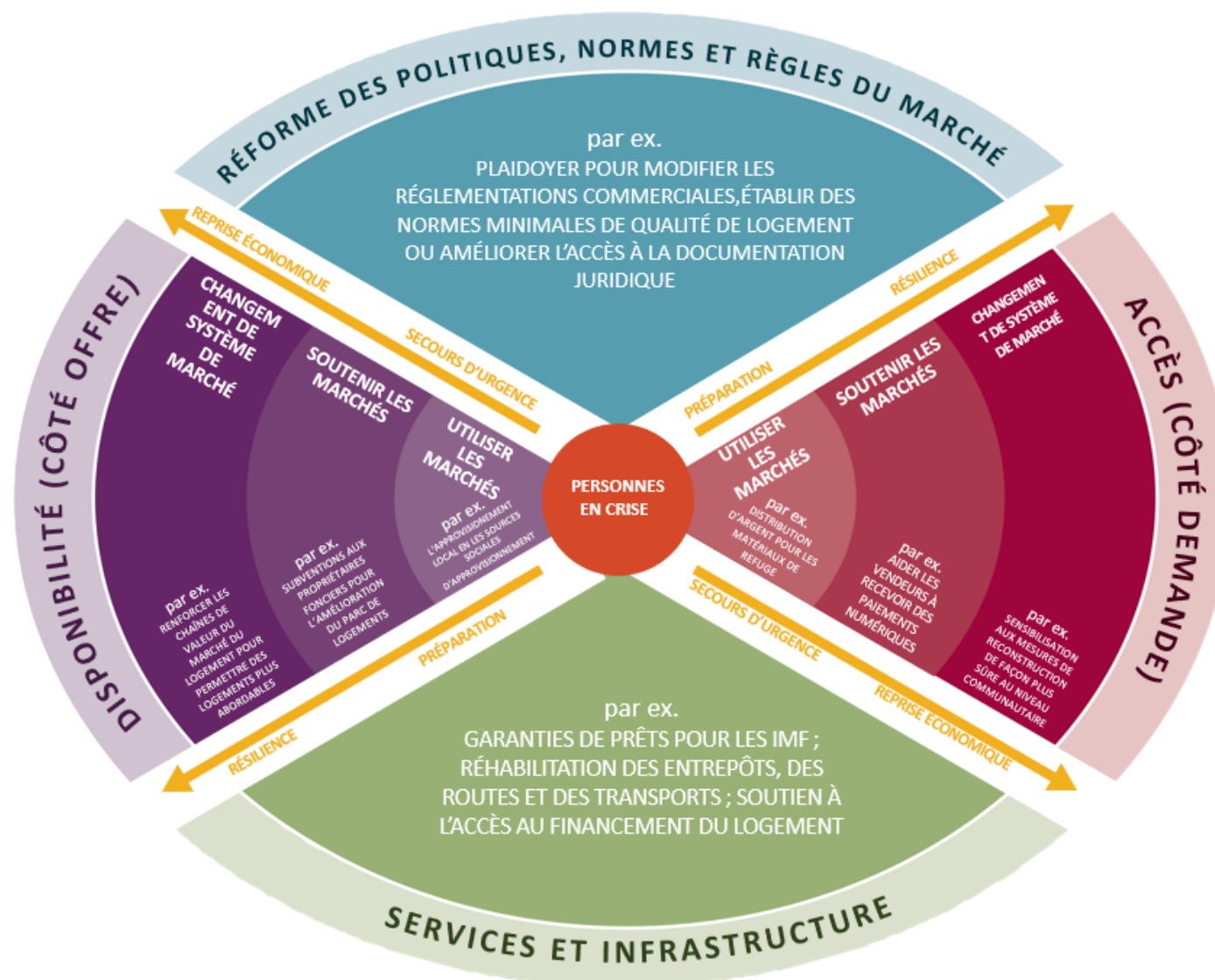
2. Le cadre de programmation axé sur le marché

Afin d'illustrer les types de programmes basés sur le marché mis en œuvre par les acteurs de l'humanitaire et du développement, la Communauté de pratique (CoP) des Marchés en Crises a conçu le Cadre de programmation basée sur le marché. Ce cadre, reproduit à la page suivante, se concentre sur une compréhension des marchés en tant que systèmes de marché plutôt qu'en tant que lieux. Il peut être appliqué à tous les programmes sectoriels ou multisectoriels de MPC, y compris les programmes d'abris.

- Afin de lire le cadre MBP, nous devons comprendre certains de ses composants de base :
- **Accès (côté demande)** : Il s'agit de savoir quelle quantité d'un bien ou d'un service particulier les acheteurs souhaitent acheter à un prix donné, et s'ils sont confrontés à des obstacles physiques, financiers ou sociaux qui peuvent les empêcher d'accéder à ces biens ou services. Les programmes opérant dans cet espace cherchent à faciliter les achats en supprimant les obstacles à l'accès ou en s'efforçant d'orienter la demande vers des articles plus sûrs ou plus facilement disponibles.
- **Disponibilité (côté offre)** : Il s'agit de savoir quelle quantité d'un bien ou d'un service le marché peut offrir à un prix donné et si cela est suffisant pour répondre à la demande. Les programmes opérant dans cet espace cherchent à améliorer la disponibilité des biens et services essentiels en s'attaquant aux pénuries, aux blocages et aux goulots d'étranglement le long de la chaîne d'approvisionnement.
- **Réforme des politiques, normes et règles du marché** : Il s'agit de toutes les règles, formelles ou informelles, qui dictent le fonctionnement quotidien d'un système de marché. Les taxes à l'importation, la sécurité de l'emploi et les restrictions informelles à l'embauche en sont quelques exemples. Les programmes opérant dans cet espace cherchent à redresser les inégalités dans ces politiques, normes et règles afin de garantir que tous les acteurs du marché, y compris les consommateurs, bénéficient d'un accès égal.
- **Services et infrastructures** : Traite de tous les services, systèmes ou installations physiques essentiels nécessaires pour faciliter les activités du marché dans un système de marché particulier, avec quelques exemples comprenant les routes, les installations portuaires, les entrepôts, les services financiers et les services d'information. Les programmes opérant dans cet espace cherchent à améliorer la fonctionnalité, l'accessibilité et la qualité de ces services et infrastructures afin que les marchés qui en dépendent puissent continuer à fournir des biens disponibles et accessibles.

Ces quatre éléments sont réunis — avec les personnes concernées au centre — pour former un système de marché complet pour un bien ou un service particulier. Nous pouvons alors considérer les activités de BPM dans l'ensemble de ce cadre : celles qui visent à utiliser, soutenir ou développer les marchés du côté de l'offre ou de la demande, ou les activités qui se concentrent sur l'infrastructure, les services, les politiques, les règles ou les normes du marché. Le graphique suivant montre des exemples de différents types de MPC dans les programmes d'hébergement.

Le cadre de la programmation basée sur le marché avec des exemples d'abris MBP



Source : Les marchés en crise, 2022

3. Principaux types de marchés des abris

Il existe un certain nombre de marchés et de systèmes de marché prioritaires que les acteurs du secteur des abris et des établissements humains trouveront pertinent de comprendre dans leur travail et qui peuvent informer et influencer les activités de réponse. Il s'agit à la fois des marchés que les populations touchées utilisent pour répondre à leurs besoins en matière d'abris et des marchés avec lesquels les acteurs de l'hébergement pourraient interagir dans le cadre de la réponse elle-même. Les catégories ci-dessous sont dynamiques et sont dans la plupart des cas composées de nombreux systèmes de marché formels et informels différents. Il convient de noter que même les systèmes de marché avec un seul fournisseur et un prix fixe — par exemple, les marchés gérés par le gouvernement pour les permis de résidence des réfugiés ou l'électricité provenant d'un réseau national — sont toujours considérés comme des systèmes de marché simples et peuvent être influencés par un MPC bien conçu, axé sur le plaidoyer.

Tableau 1. Principaux types de marchés d'abris et exemples

Catégorie	Exemples de marchés pertinents
Matières premières et matériaux	Matériaux de construction (par exemple, briques, CGI, bois, sable), articles ménagers essentiels, outils
Travail	Main-d'œuvre qualifiée pour la construction ou les services spécialisés ; main-d'œuvre non qualifiée pour les mêmes activités
Logement et terrains	Terrains pour la construction de nouveaux abris et logements, achat et vente d'abris ou de logements existants, propriétés locatives (y compris capacité d'absorption, disponibilité, accessibilité)
Services financiers	Mécanismes de crédit formels et informels (banques, prêteurs locaux, programmes communautaires, programmes du secteur privé) pour la réparation, la location, l'hébergement ou la reconstruction
Services juridiques	Systèmes de résidence, mécanismes de règlement des litiges fonciers, droit des contrats
Utilitaires	Énergie, eau, carburant, transport

Pour les acteurs du secteur des abris et de l'habitat, tout examen des modalités de réponse potentielles devrait inclure une analyse de la capacité de ces marchés critiques à soutenir la demande d'une réponse donnée.



Des ouvriers du bâtiment construisent une maison pilote dans le village de Suspa Chhemawati, dans la région de Dolakha au Népal. Mention de source : Carlo Heathcote, FICR

Étude de cas 1 : Soutenir le rétablissement des abris après un tremblement de terre par des transferts d'argent liquide aux Philippines

Après un important tremblement de terre de magnitude 7,2 aux Philippines en octobre 2013, Catholic Relief Services (CRS) a soutenu 873 ménages avec une aide en espèces et un soutien technique pour reconstruire leurs maisons. CRS a mené une évaluation du logement et du marché dans trois des municipalités les plus touchées de la province de Bohol et a conçu une réponse en matière d'abris basés sur les besoins identifiés, le contexte du marché local et les préférences de la communauté. Les transferts d'argent liquide offraient plus de flexibilité et laissaient aux gens la liberté d'acheter les matériaux nécessaires pour reconstruire sur place en fonction de ce qui pouvait être récupéré de leurs maisons endommagées. Les vendeurs locaux de matériaux de construction de la région répondaient déjà à une demande accrue de matériaux tels que les clous, le contreplaqué et les feuilles de fer galvanisé et, bien qu'ils aient signalé quelques retards dans les délais de réapprovisionnement, ils ont pu continuer à approvisionner le marché efficacement. Les transferts d'argent liquide ont été remis aux participants par virement bancaire, permettant aux ménages d'acheter des matériaux et d'engager la main-d'œuvre nécessaire pour commencer les réparations et/ou la reconstruction de leur abri. Parallèlement, les participants au programme ont reçu une assistance technique pour s'assurer que la conception des abris de transition était conforme aux normes minimales de sécurité, d'adéquation et de durabilité.

Dans l'ensemble, le programme a permis de constater que 98 % des familles ont reconstruit ou réparé leur abri avec de l'argent et des matériaux récupérables conformément aux normes de Sphère, et 99 % des participants ont déclaré se sentir en sécurité dans leur nouvel abri. La réalisation d'une évaluation et d'un suivi du marché a permis d'identifier les capacités des vendeurs locaux et de contrôler la capacité continue des vendeurs à répondre à la demande. L'assistance technique accompagnant les transferts d'argent liquide était également essentielle pour garantir que les gens aient accès aux informations leur permettant de prendre des décisions éclairées et d'investir dans des constructions de qualité. Outre l'aide au rétablissement des abris des ménages ciblés, le programme a eu des retombées plus larges en favorisant le rétablissement du marché local et des moyens de subsistance locaux.

Pour plus d'informations, voir les pages 50 - 58 de [L'utilisation de l'argent liquide pour le logement : un aperçu des programmes de CRS](#).



4. Application de la PSM à la programmation des abris

Le processus de construction, d'achat, de location et/ou d'entretien d'un logement adéquat est l'un des plus grands fardeaux financiers auxquels sont confrontés les ménages du monde entier, quel que soit le pays ou le contexte. Presque tous les aspects de ce processus interagissent d'une manière ou d'une autre avec les systèmes de marché, qu'il s'agisse des marchés du logement et de la location, des marchés des articles ménagers essentiels, des marchés des outils et des matériaux de construction, des marchés de la main-d'œuvre et des services de base, etc. La programmation basée sur le marché est un outil puissant pour collaborer avec ces acteurs du marché local et les soutenir, afin qu'ils puissent à leur tour soutenir les ménages qui ont besoin des biens et services qu'ils fournissent. Les programmes basés sur le marché dans le domaine de l'hébergement peuvent :

- **Soyez plus rapide et plus efficace** — en utilisant les réseaux et les chaînes d'approvisionnement préexistants pour sauver des vies et protéger les moyens de subsistance
- **Permettre plus de dignité aux communautés** — en donnant plus de choix et de liberté aux personnes dans le besoin et la possibilité de prendre des décisions qui ont un impact direct sur leur logement et leurs conditions de vie
- **Soutenir la reprise économique locale** — en aidant les vendeurs d'abris existants à devenir plus résistants aux chocs futurs et en renforçant les systèmes de marché
- **Promouvoir des approches « ne pas nuire »**, en évitant de saper par inadvertance les dynamiques et les processus de marché existants, ce qui peut entraver la reprise après une crise
- **Promouvoir la localisation** — renforcer le rôle des acteurs du marché local dans la relance et réduire le rôle des acteurs étrangers dans la fourniture directe de services.

Ce que le MBP ne fait pas : La programmation basée sur le marché n'est pas un moyen d'éviter ou de réduire l'adhésion aux meilleures pratiques en matière de soutien aux abris. Elle ne doit pas être considérée comme un moyen d'atteindre les objectifs de programmation des abris au rabais ou avec un personnel réduit. Dans certains cas, une programmation efficace intégrant la MPC peut même nécessiter davantage de personnel afin de rendre la programmation efficace et de s'assurer que toutes les préoccupations de protection sont prises en compte. En particulier, la MPC ne supprime pas la nécessité de fournir une assistance technique et de renforcer les capacités des populations touchées.

Le Global Shelter Cluster a identifié sept catégories principales de besoins en matière d'abris couramment rencontrés dans les situations d'urgence, reproduites dans le tableau ci-dessous. Il existe un certain nombre de systèmes de marché permettant de répondre à chacun de ces besoins. Ces marchés ne suffiront pas à eux seuls à répondre à tous les besoins des ménages vulnérables en matière d'abris, mais ils constituent un point de départ utile pour déterminer si la MPC peut être intégrée à une réponse en matière d'abris.

Tableau 2. Type de besoin en matière de logement et systèmes de marché pertinents

Type de besoin d'hébergement	Systèmes de marché pertinents
Adéquation physique : Les ménages doivent avoir accès à des abris suffisamment grands pour accueillir tous leurs membres dans un confort et une intimité raisonnables. Les abris doivent être correctement ventilés et protégés contre les intempéries. Les abris et leur environnement doivent être conçus de manière à minimiser la vulnérabilité des ménages aux incendies, aux inondations, aux autres risques naturels, aux maladies vectorielles, à la violence sexiste et à d'autres types de crimes.	Terrain ; logement ; location ; matériaux et outils de construction ; articles non alimentaires (NFI) pour la protection contre les intempéries ; main-d'œuvre pour la construction ; main-d'œuvre pour les services spécialisés (électricité, plomberie, etc.) ; informations (par exemple, sur les techniques de construction)
Articles pour construire, entretenir ou réparer un abri : Les ménages doivent avoir un accès physique et financier aux outils, aux matériaux de construction et aux services dont ils ont besoin pour réparer et entretenir leurs abris existants ou pour construire les leurs.	Matériaux et outils de construction ; main-d'œuvre pour la construction ; main-d'œuvre pour les services spécialisés (électricité, plomberie, etc.) ; services financiers
Abordabilité : Les ménages doivent pouvoir se permettre de rester dans leurs abris ou sur leurs terres sans dépenser une part trop importante de leurs revenus.	Terrain ; logement ; location ; services financiers
Sécurité de l'occupation : Les ménages doivent obtenir le droit de rester dans leurs abris et/ou sur leurs terres pendant une durée raisonnable et ne doivent pas risquer d'être expulsés, pour toute raison injustifiable.	Terrains ; logement ; location ; services liés à la documentation ; services juridiques
Commodités et installations : Les ménages doivent pouvoir accéder aux installations WASH, aux installations de cuisine, aux autres services de base et aux opportunités d'emploi à une distance raisonnable.	Transports, matériaux et outils de construction, main-d'œuvre générale, main-d'œuvre pour la construction, main-d'œuvre pour les services spécialisés (électricité, plomberie, etc.), marchés pour les biens autoproduits
Des articles pour préparer et manger de la nourriture : Les ménages doivent avoir un accès physique et financier aux casseroles, poêles, bols, verres, ustensiles et autres articles dont ils ont besoin pour préparer et consommer leur propre	Produits non alimentaires pour les ménages, combustible de cuisson, appareils électroménagers

Type de besoin d'hébergement	Systèmes de marché pertinents
nourriture.	
Des articles pour assurer le confort thermique : Les ménages doivent avoir un accès physique et financier aux couvertures, aux vêtements, aux appareils électroménagers et aux autres articles dont ils ont besoin pour maintenir une température confortable dans l'abri.	Produits non alimentaires pour les ménages ; combustible de chauffage ; vêtements ; appareils ménagers ; produits non alimentaires pour la protection contre les intempéries

En fonction de la situation, les approches de MPC, telles que l'assistance en espèces et en coupons (CVA), peuvent constituer une alternative solide aux interventions d'abris en nature ou de NFI dans les réponses humanitaires où les systèmes de marché et les chaînes d'approvisionnement restent raisonnablement intacts. La CAM peut être utilisée dans le cadre d'une intervention d'urgence pour répondre aux besoins de logement à court terme, mais elle peut également fournir des solutions de logement transitoires et à plus long terme en renforçant les systèmes de marché jusqu'au point où l'aide extérieure ne sera plus nécessaire. Une intervention de MPC bien conçue peut avoir des effets multiplicateurs sur l'ensemble des systèmes de marché ciblés, non seulement en répondant aux besoins en abris des bénéficiaires de l'aide, mais aussi en améliorant les infrastructures locales, en créant des opportunités de revenus et en préservant les moyens de subsistance des populations touchées par la crise en amont et en aval de la chaîne logistique. Lorsque de solides mécanismes de coordination existent, la CAM peut également offrir des possibilités de coordination intersectorielle solide et de programmation intégrée dans l'ensemble de la réponse.

Différents types de MBP peuvent être utilisés à différents moments du cycle du programme. Le tableau ci-dessous fait correspondre les systèmes de marché aux étapes du cycle du programme où ils sont les plus pertinents, et indique quels types de CAM axés sur la disponibilité et sur l'accès ont tendance à être les plus utiles à chaque étape.

Tableau 3. Systèmes de marché et étapes du cycle du programme

Scène	Systèmes de marché	Types de MBP		
		Utilisation des marchés	Soutenir les marchés	Marchés en développement
Préparation aux catastrophes	Matières premières/matériaux, location, main-d'œuvre (qualifiée et non qualifiée)	✓	✓	✓
Intervention d'urgence	Produits/matériaux (articles ménagers essentiels, outils, articles pour abris d'urgence), travail (argent contre travail), location, services publics (transport)	✓	✓	
Récupération précoce	Matériaux de construction (sable, briques, CGI), main-d'œuvre (qualifiée et non qualifiée), services publics (transport, énergie)	✓	✓	
Relèvement et reconstruction/loignement à long terme	Matériaux de construction, marchés du travail, services publics (énergie, eau, transport), location, services financiers		✓	✓

Indépendamment de l'étape du cycle du programme, du type de réponse en matière d'abris ou du type de crise, il est essentiel, selon les normes humanitaires actuelles, que¹ réalise une évaluation et une analyse du marché dans le cadre de l'analyse de la situation et de la conception de la réponse. Ce guide ne couvre pas en détail le processus d'évaluation du marché ; cependant, des informations, des outils et un soutien sur les évaluations de marché sont disponibles dans la section « Liens et ressources clés ».

¹ Voir, par exemple, le manuel Sphère à l'adresse <https://handbook.spherestandards.org> et la norme minimale pour l'analyse de marché (MISMA) à l'adresse <https://www.calpnetwork.org/publication/minimum-standard-for-market-analysis-misma/>

Étude de cas 2 : Élaboration d'un manuel de terrain pour évaluer les marchés du logement locatif en Amérique latine et dans les Caraïbes

À partir de fin 2021, l'IFRC, le NRC, l'OIM, le HCR et REACH, avec le soutien de CashCap et la collaboration du secteur Abri de la Plateforme régionale de coordination interagences pour les réfugiés et les migrants du Venezuela (R4V), ont uni leurs forces pour rédiger en collaboration un manuel de terrain pour la réalisation d'évaluations du marché du logement locatif en Amérique latine et dans les Caraïbes. Cet exercice avait pour but d'aider les équipes de terrain à comprendre le fonctionnement du système du marché du logement locatif et à évaluer sa fonctionnalité, et à leur tour, de les aider à concevoir des réponses appropriées pour les groupes de population qui soutiennent et renforcent, plutôt que de saper, les marchés locatifs existants.

Le manuel de terrain cherche à réfléchir à la mesure dans laquelle le système du marché locatif permet ou limite l'accès à un logement adéquat pour les groupes de population dans une zone géographique donnée, en ayant comme point de départ une solide compréhension de leurs besoins en matière de logement, de leur vulnérabilité, de leurs capacités, de leurs préférences et des obstacles à l'accès au marché locatif.

Le manuel de terrain et le paquet d'outils seront accessibles en espagnol et en anglais.²



Nasha Munnings et sa famille ont reçu une aide à la location de la part de la Croix-Rouge après que l'ouragan Dorian a frappé les Bahamas en 2019. Mention de source : Holly Baker/Croix-Rouge américaine

² Les leçons tirées de la première itération du manuel de terrain peuvent être téléchargées en espagnol à partir de <https://sheltercluster.org/shelter-cash-and-markets-community-practice/documents/desarrollando-el-manual-de-campo-para-las>. Le manuel de terrain est disponible en espagnol et en anglais dans la Communauté de pratique « Shelter Cash and Market » en septembre 2022.

5. La complexité des marchés du logement

Étant donné que, comme nous l'avons souligné plus haut, presque tous les aspects de l'aide aux abris et aux établissements interagissent d'une manière ou d'une autre avec les systèmes de marché, il est important que les acteurs de l'hébergement comprennent ces systèmes afin de prendre de meilleures décisions quant aux formes ou aux combinaisons d'aide qui répondront le mieux aux besoins des communautés affectées, et ce à tous les moments.

Les marchés qui définissent le contexte de la fourniture d'abris à grande échelle sont variés et souvent particulièrement complexes. Ces marchés, et les relations qu'ils entretiennent sont suffisamment complexes en dehors des situations de crise, mais cette complexité est encore accrue en cas d'urgence. Il est important de connaître et de comprendre cette complexité pour être en mesure d'identifier les risques et, le cas échéant, de mettre en place des mesures d'atténuation pour éviter de nuire. Les marchés peuvent être à la fois formels et informels, par exemple les marchés de location, et les acteurs humanitaires doivent être capables de naviguer et d'apprendre à travailler dans les deux cas.

Outre les impacts positifs potentiels, il est important de prendre en compte les impacts potentiellement négatifs des activités d'hébergement à grande échelle sur les communautés et les marchés. De nombreux marchés liés aux abris et au logement sont mal réglementés et fortement politisés, et ils peuvent avoir des effets négatifs sur les personnes, l'environnement et la réponse elle-même, notamment de la manière suivante :

Environnement

- Probabilité d'impacts environnementaux négatifs découlant des industries/marchés des matériaux d'extraction (par exemple, l'extraction incontrôlée de sable ou la récolte de bois entraînant la perte d'habitats, la perte de terres par érosion ou l'abaissement des nappes phréatiques)
- La pression exercée sur les ressources naturelles peut conduire à des pénuries de ces ressources et à l'hostilité entre les communautés (par exemple, la déforestation à Cox's Bazar entraînant des pénuries de bois de chauffage, atténuées par la distribution de poêles à GPL³)

Protection

- Certains marchés de l'hébergement et du logement peuvent impliquer des activités à haut risque et/ou illégales (par exemple, l'utilisation du travail des enfants dans des usines de briques illégales au Pakistan⁴), ainsi que d'autres abus tels que la servitude pour dettes, l'exploitation (en particulier des femmes), la discrimination salariale, les mauvaises conditions de travail
- Les marchés du logement, des matériaux et d'autres articles ou services peuvent comporter de nombreux obstacles et ne pas être accessibles à divers groupes (par exemple, les personnes handicapées, les personnes âgées)

³ Le verdissement de Cox's Bazar — l'impact positif de la distribution de GPL parmi les réfugiés et les communautés d'accueil <https://reliefweb.int/report/bangladesh/greening-cox-s-bazar-positive-impact-liquified-petroleum-gas-lpg-distribution>

⁴ Al Jazeera — Les ouvriers des fours du Pakistan vivent comme des « esclaves » <https://www.aljazeera.com/features/2014/7/17/pakistan-kiln-workers-live-like-slaves>

- L'accès aux marchés ne garantit pas le contrôle de la qualité ou la sécurité dans la construction ou d'autres activités liées aux abris ; les abris mal construits peuvent être dangereux et les situations de location mal réglementées peuvent exposer les gens à l'extorsion ou à d'autres formes de criminalité

Politique/ Social

- Potentiel important de corruption et de commerce illégal (par exemple, on estime que 50 à 90 % des forêts des zones tropicales sont contrôlées par des groupes criminels et que l'exploitation illicite représente 30 % du commerce mondial du bois⁵)
- Les acteurs du marché peuvent tirer profit des catastrophes en pratiquant des prix abusifs ou en se livrant à des collusions (par exemple, collusion des fournisseurs sur les prix des matériaux essentiels⁶)
- Les marchés de l'habitat sont susceptibles d'être politisés (par exemple, politiques discriminatoires ou normes locales affectant l'accès des réfugiés aux marchés de la location, restrictions sur l'importation et l'utilisation de matériaux d'habitat⁷)

À ces risques s'ajoute le fait que les marchés de l'hébergement et du logement sont intrinsèquement changeants. Les marchés du travail et des matériaux peuvent présenter d'énormes variations saisonnières qui peuvent avoir un impact sur la viabilité de ces marchés. Les marchés de la construction sont aussi souvent qualifiés de marchés « d'expansion ou d'effondrement », ce qui signifie que la demande augmente souvent, mais est rarement soutenue, ce qui entraîne des effondrements du marché. Ces cycles sont souvent exacerbés par les programmes humanitaires et peuvent être amplifiés dans les petits marchés ruraux, ce qui peut avoir des conséquences sur la nature progressive de l'auto-rétablissement et de l'auto-construction et peut augmenter les risques des programmes d'abris. Les activités d'hébergement et d'installation sont également soumises à une série de systèmes réglementaires et de structures complexes concernant les droits au logement, à la terre et à la propriété, qui peuvent avoir un impact sur la manière dont les populations touchées peuvent accéder à un soutien basé sur le marché.

Toute cette complexité montre qu'il est nécessaire de mieux comprendre les éléments quantitatifs et qualitatifs des marchés liés aux abris et au logement. Cela implique des outils d'évaluation et d'analyse des marchés qui répondent à la spécificité de ces marchés, et du secteur dans son ensemble, en incluant des critères environnementaux, sociaux et autres. Elle souligne également la nécessité d'une surveillance et d'un suivi permanents des marchés les plus touchés par les activités de logement et d'établissement. Une liste d'outils pour soutenir l'évaluation, l'analyse et le suivi des marchés de l'hébergement est disponible dans la section « Liens et ressources clés ».

⁵ PNUE et Interpol - Carbone vert, commerce noir : Exploitation forestière illégale, fraude fiscale et blanchiment dans les forêts tropicales du monde : <https://wedocs.unep.org/handle/20.500.11822/8030>

⁶ Noté dans les risques financiers dans les opérations transfrontalières de la Jordanie à la Syrie examen indépendant [https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Independent Review of Cross-border Operations from Jordan into Syria Report.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Independent%20Review%20of%20Cross-border%20Operations%20from%20Jordan%20into%20Syria%20Report.pdf) p30

⁷ L'intensification des restrictions à l'entrée des matériaux de construction retarde l'achèvement des projets de logement à Gaza <https://www.ochaopt.org/content/intensified-restrictions-entry-building-materials-delay-completion-housing-projects-gaza>

6. Exemples d'interventions de MPC pour le refuge

Ces exemples d'interventions potentielles en matière de MPC liées aux abris et aux logements couvrent l'engagement dans l'utilisation, le soutien et le développement des marchés et couvrent à la fois le côté de l'offre et celui de la demande. Si l'aide en espèces et en bons d'achat (CVA) est le type de CAM le plus souvent proposé, le tableau ci-dessous montre clairement que les interventions axées sur le marché peuvent aller bien au-delà de la CVA.

Tableau 4 Interventions de la MPC pour le logement

	Interventions au niveau de l'offre <i>Améliorer la qualité et la disponibilité des abris ou des biens et services liés au logement</i>	Interventions du côté de la demande <i>Améliorer la sensibilisation, l'accès et l'utilisation des biens et services liés à l'hébergement ou au logement par les personnes touchées</i>
Utilisation des marchés	• Approvisionnement local en matériaux et outils de construction • Programmes « argent contre travail » soutenant les artisans locaux	• <u>CVA aux ménages pour les matériaux et outils de construction</u> • CVA aux ménages pour les articles ménagers essentiels, le combustible de chauffage, les vêtements ou le matériel d'hivernage
Soutenir les marchés	• Subventions aux propriétaires pour l'amélioration du parc de logements • Programmes d'occupation gratuite • <u>Formation des artisans locaux et des travailleurs de la construction en « reconstruire en toute sécurité »</u> • <u>Subventions en espèces aux fournisseurs locaux</u> pour qu'ils stockent des matériaux de construction de meilleure qualité • Subventions aux propriétaires • Soutien aux commerçants de matériaux de construction pour le réapprovisionnement et la reconstruction de leurs magasins	• Fourniture d'une technologie permettant aux vendeurs de recevoir des paiements numériques • Promotion de matériaux de construction améliorés pour générer une demande parmi les ménages ciblés • Créer des produits de microfinance pour déclencher des investissements dans le logement par les ménages à faibles revenus Campagne de sensibilisation aux différents types de biens locatifs disponibles et aux normes de qualité minimales sur les marchés de la location (c'est-à-dire formels ou informels)
Marchés en	• Renforcer les chaînes de valeur	• <u>« Reconstruire de manière plus sûre »</u>

	Interventions au niveau de l'offre <i>Améliorer la qualité et la disponibilité des abris ou des biens et services liés au logement</i>	Interventions du côté de la demande <i>Améliorer la sensibilisation, l'accès et l'utilisation des biens et services liés à l'hébergement ou au logement par les personnes touchées</i>
développement	du marché du logement pour permettre la construction de logements plus abordables • Soutien à l'expansion des marchés et des places de marché • Formations avancées pour les artisans locaux autour de l'approche « reconstruire en sécurité » • Introduire de nouveaux matériaux de construction plus résistants sur les marchés	<u>programmes au niveau communautaire pour déclencher changement de comportement</u> • Stratégies de communication visant à promouvoir la demande de matériaux de construction de qualité • Renforcer les associations de locataires pour accroître le pouvoir de négociation des locataires
Réforme des politiques, normes et règles du marché <i>Influencer les institutions, les règles, les normes et les tendances qui régissent le système de marché afin d'en améliorer la fonctionnalité</i>	• Plaidoyer en faveur d'une modification de la réglementation sur l'importation des produits non alimentaires destinés aux abris • Plaidoyer pour la reconnaissance de différents types de logements et de régimes fonciers, et/ou soutien aux ménages pour qu'ils s'y retrouvent dans les différents accords et normes fonciers • Établir des normes minimales en matière de logement et plaider pour leur application • Plaidoyer pour empêcher les expulsions de ménages vulnérables • Soutenir les campagnes contre la xénophobie • Plaidoyer pour une réglementation empêchant la discrimination à l'encontre des migrants sur les marchés locatifs	
Services et infrastructures <i>Améliorer l'infrastructure du marché et les services qui permettent au système de marché de fonctionner</i>	• Aider les populations touchées à trouver un logement adéquat à louer • Renforcement des capacités et soutien technique aux institutions de microfinance afin de développer les produits de microfinancement du logement • Conseils juridiques sur la médiation et la résolution collaborative des conflits • Renvoyer les litiges aux travailleurs sociaux pour un soutien à la gestion des relations entre le locataire et les propriétaires	

Étude de cas 3 : Collaboration d'Habitat for Humanity pour fournir une assistance technique en matière de logement, de microfinance et de construction au Tadjikistan

Au Tadjikistan, Habitat for Humanity a collaboré avec IMON LLC, la plus grande institution de microfinance du Tadjikistan, pour fournir des services de microfinance en matière de logement aux clients en situation de pauvreté dans tout le pays. Sur la base de la demande considérable de financement accessible pour le logement parmi la population à faible revenu, IMON LLC a proposé des prêts au logement ciblant ce segment. Toutefois, 70 % de la population du pays vit dans des conditions inférieures aux normes, en particulier dans les zones rurales, ce qui souligne la nécessité de s'attaquer non seulement aux obstacles financiers à l'amélioration des logements, mais aussi aux aspects techniques et qualitatifs. Habitat for Humanity a donc travaillé avec IMON pour fournir une assistance technique en plus des services financiers d'IMON dans le cadre d'une approche « crédit+ » pour répondre aux besoins des ménages à faibles revenus. Les prêts au logement ont été conçus pour aider les ménages à obtenir des capitaux pour de petites réparations, la reconstruction et la finition de constructions neuves et de demi-constructions pour une période de 2 à 18 mois.

Les évaluations du projet ont montré que cette combinaison de services a permis d'améliorer l'espace et l'intimité, l'hygiène, le confort et la dignité culturelle dans le logement des ménages ayant accès aux prêts immobiliers d'IMON.

Pour plus d'informations, veuillez consulter l'étude de cas n° 5 dans le rapport d'Habitat for Humanity sur la microfinance [Études de cas sur la microfinance du logement](#).

7. Liens et ressources clés

Outils et conseils pour l'évaluation et l'analyse du marché

- Boîte à outils EMMA (Emergency Market Mapping and Analysis) : <https://www.emma-toolkit.org/>
- FICR — Boîte à outils pour l'évaluation rapide des marchés (RAM) : <https://www.icrc.org/en/publication/4199-rapid-assessment-markets-guidelines-initial-emergency-market-assessment>
- IFRC - Guide d'analyse de marché (MAG) — <https://www.icrc.org/en/doc/assets/files/publications/icrc-002-4200.pdf>
- HCR — Guide d'accompagnement et boîte à outils pour l'évaluation du marché multisectoriel (MSMA) : <https://www.unhcr.org/protection/operations/593e856e7/multi-sector-market-assessment-companion-guide-toolkit.html>
- IRC — Analyse du marché avant la crise (PCMA) : <http://www.emma-toolkit.org/document/pre-crisis-market-analysis-revised-2016>
- Réseau CALP — Norme minimale pour l'analyse de marché (MISMA) : <https://www.calpnetwork.org/publication/minimum-standard-for-market-analysis-misma/>
- Mercy Corps — Analyse du marché du travail pour soutenir le secteur de la construction dans les contextes humanitaires : https://sheltercluster.s3.eu-central-1.amazonaws.com/public/docs/labour_market_analysis_to_support_the_construction_sector_in_humanitarian_settings_v9.pdf
- Global Shelter Cluster, Global WASH Cluster, et MiC — Notre analyse EMMA ne répond pas tout à fait à nos questions... Quelqu'un peut-il m'aider ? <https://vimeo.com/270144337>

Abri et CVA

- Document de position du Global Shelter Cluster : L'argent et les marchés dans le secteur de l'hébergement : https://www.sheltercluster.org/sites/default/files/docs/gsc_position_paper_cash_and_markets_in_the_shelter_sector.pdf
- Document de plaidoyer conjoint du Global WASH and Shelter Cluster : Augmenter la capacité des programmes sectoriels de transferts monétaires et de programmes basés sur le marché : https://sheltercluster.s3.eu-central-1.amazonaws.com/public/docs/wash_shelter_cash_advocacy_paper_final_version.pdf
- FICR — Abris, établissements et argent liquide : Un manuel sur l'assistance en espèces et en coupons (comprend des sections sur les marchés) : https://www.sheltercluster.org/sites/default/files/docs/shelters2c_settlements_and_cash_email.pdf
- Fiche de conseils sur le logement, la terre et la propriété et les interventions en espèces : https://www.sheltercluster.org/sites/default/files/docs/hlp_and_cbi_tip_sheet_reformat_18.10.2018.pdf

Manuels spécifiques aux abris

- Rapport et fiches-conseils sur les interventions du marché mondial de la location d'abris collectifs : <https://sheltercluster.org/resources/library/rental-market-interventions>

- FICR — Guide pas à pas pour la location d'assistance aux populations affectées par les crises :
<https://cash-hub.org/resource/step-by-step-guide-for-rental-assistance-to-people-affected-by-crisis/>
- Habitat for Humanity — Développement de produits de microfinance pour le logement :
<https://www.habitat.org/sites/default/files/terwilliger-center-handbook.pdf>