



# Моніторинговий візит Кластеру з питань житла та НПТ в Україні

щодо гуманітарних ремонтів та утеплення будинків , які не відповідають визначеним гуманітарним стандартам  
Сумська та Чернігівська області, 11-12 грудня 2024 року

## ЗМІСТ

1. Огляд моніторингового візиту
2. Моніторинговий візит діяльності Данської ради у справах біженців (DRC):
  - 2.1. DRC. Активності з питань відновлення житла та непродовольчих товарів у Сумській області.
  - 2.2. DRC. Гуманітарні ремонти. Ремонт місць загального користування у багатоквартирних будинках.
3. Моніторинговий візит діяльності ZOA:
  - 3.1. ZOA. Утеплення будинків, що не відповідають визначеним гуманітарним стандартам.
  - 3.2. ZOA. Висновки.
4. Учасники моніторингового візиту



# 1. Огляд моніторингового візиту

11-12 грудня 2024 року Кластер з питань житла та непродуктивних товарів в Україні (далі – Кластер) здійснив моніторинговий візит до Сумської та Чернігівської областей.

Метою візиту було оцінити стан пошкоджених багатоквартирних будинків, визначити додаткові потреби у гуманітарній допомозі та перевірити ефективність реалізованих активностей партнерами.

## Географія візиту:

- Сумська область: Сумський район, Сумська громада, м. Суми.
- Чернігівська область: Корюківський район, Сосницька громада, селище Сосниця.

## Учасники:

- Кластер з Питань Житла та НПТ.
- Danish Refugee Council (DRC).
- ZOA.

## Активності:

- Легкі гуманітарні ремонти в багатоквартирних будинках.
- Ремонт місць загального користування у багатоквартирних будинках.
- Утеплення будинків, що не відповідають визначеним гуманітарним стандартам.



## 2.1. DRC. Активності з питань відновлення житла та непродовольчих товарів у Сумській області

DRC реалізує наступні види діяльності згідно з рекомендаціями Кластеру з питань та НПТ у Сумській області:

- Допомога з покриттям витрат на оренду житла (у грошовій формі).
- Надання грошової допомоги для оплати комунальних послуг.
- Надання наборів доремонтних матеріалів.
- Покриття потреб у твердому паливі (у грошовій формі та натуральній формі).
- Проведення гуманітарних ремонтних робіт (у грошовій формі та натуральній формі).

11 грудня Кластер з Питань Житла та DRC відвідали декілька активностей у м. Суми:

легкі гуманітарні ремонти та ремонт місць загального користування у багатоквартирних будинках.

### Координація:

- DRC координує зусилля з місцевими органами влади (отримання адрес, контактних осіб, дедублікація з програмою «Відновлення»).
- Координацію з іншими гуманітарними організаціями DRC здійснюють через координаційну платформу SIDAR.
- DRC продовжує координувати свою діяльність з Кластером з Питань Житла на НПТ, в тому числі звітування в Activity Info, інформування в Telegram/WhatsApp-групах.

### Виклики:

- Відсутність ремонтних бригад або недостатня кількість ремонтних бригад через мобілізацію військовозобов'язаного населення.
- Постійні обстріли збільшили завантаженість підрядників.
- Неможливість покрити всі пошкодження через обмеження в бюджеті партнерів.

### Відповідність міжнародним вимогам щодо утилізації азбесту:

- Контроль вивезення та утилізації азбесту суворо регулюється в DRC. Підрядники, які виконують ремонт покрівлі в місцях загального користування, зобов'язані надавати акти виконаних робіт, що підтверджують вивезення матеріалів з азбесту на спеціалізовані полігони.



## 2.2. DRC. Гуманітарні ремонти. Ремонт місць загального користування у багатоквартирних будинках

### Легкі гуманітарні ремонти в багатоквартирних будинках:

- Локація :м. Суми, вулиця Героїв Крут 36в, 71.
- Вид діяльності: заміна пошкоджених вікон/дверей.
- Статус активностей: завершено.
- Цільова група населення: особи, що проживають у квартирах з незначними неструктурними пошкодженнями внаслідок війни.
- Форма допомоги: у грошовій формі
- Середній бюджет: не більше 1 500 доларів/ домогосподарство.

### Ремонт місць загального користування у багатоквартирних будинках:

- Локація : м. Суми, вулиця Лихвинська Стінка, 37.
- Вид діяльності: заміна пошкодженої покрівлі.
- Статус активностей: завершено.
- Форма допомоги: у натуральній формі.
- Цільова група населення: мешканці багатоквартирних будинків, які потребують ремонтних робіт у місцях загального користування.

### Висновки:

- Активності реалізовано згідно рекомендацій Кластеру з Питань Житла та НПТ<sup>1,2</sup>.
- Доцільність обраної модальності при реалізації гуманітарних ремонтів є обґрунтованою та оптимальною.
- Якісна координація сприяла уникненню дублювання та швидкому реагуванню.
- Дані в SIDAR внесені своєчасно і в повному обсязі та відповідають фактично виконаній роботі.
- Координація через платформу SIDAR сприяла комплексному відновленню пошкодженого житла, включаючи закриття теплового контуру.
- Реалізація активності щодо ремонту місць загального користування створила передумови для жителів багатоповерхових будинків реалізувати своє право на державну виплату в межах програми «Відновлення».

<sup>1</sup>[Керівництво з видів діяльності, пов'язаних з планом гуманітарних потреб та реагування](#)

<sup>2</sup>[Рекомендації Кластера щодо проведення легких та середніх ремонтних робіт](#)

### 3.1. ZOA. Утеплення будинків, що не відповідають визначеним гуманітарним стандартам

12 грудня Кластер з Питань Житла та НПТ та ZOA здійснили візит щодо огляду діяльності по утепленню будинків.

**Локація :** Чернігівська область, Корюківський район, Сосницька громада, селище Сосниця.

**Статус активностей:** завершено.

**Вид діяльності:** заміна дерев'яних вікон на енергоефективні.

**Форма допомоги:** у грошовій формі.

**Середній бюджет:** до 2 000 доларів/ домогосподарство.

**Цільова група населення:** ВПО, які проживають в будинках, що не відповідають визначеним гуманітарним стандартам строком понад 6 місяців (купили, орендують, придбали під виплату).

**Терміни :** через 1,5-2 тижні після підписання договору, бенефіціари отримують кошти на виконання ремонтних робіт.

Використання сучасних матеріалів та технологій утеплення допомагає знизити енерговитрати та сприяє підвищенню ефективності теплоізоляції будинків .

#### Виклики:

- **Проблеми з документами:** часто підтвердженням купівлі будинку є розписка, а не договір, що ускладнює процес легалізації права власності та отримання допомоги.
- **Труднощі з пошуком підрядників у віддалених селах:** бенефіціару доводиться їхати до найближчого міста для залучення підрядників, що призводить до затримок у початку ремонтних робіт та збільшення витрат на логістику.
- **Логістичні труднощі з нестандартними дверима:** відсутність стандартних розмірів дверей ускладнює їх транспортування та встановлення, що може затримати завершення ремонтних робіт.
- **Мобілізація:** внаслідок мобілізації складніше знайти локального підрядника, що призводить до дефіциту робочої сили та затримок у виконанні ремонтних робіт.

### Висновки:

- Активність реалізована згідно з [рекомендаціями Кластеру з питань житла та НПТ](#), і основна мета забезпечення людей безпечним та гідним житлом досягнута.
- Реалізація цієї активності є актуальною, оскільки багато ВПО переїжджають з прифронтових територій у більш безпечні місця з розвиненою інфраструктурою, доступом до медичних послуг, шкіл тощо. У більшості випадків це старі будинки, які потребують утеплення.
- Обрана модальність обґрунтована, оскільки допомагає бенефіціару швидко виконати ремонтні роботи та сприяє місцевій економіці (бенефіціари зазвичай купують матеріали в місцевих будівельних магазинах та замовляють роботи у місцевих підрядників, а також мають право вибору щодо якості, кольору, технічних характеристик, що дозволяє цільовим домогосподарствам отримувати якісні матеріали за найкращою ціною).
- Представники ZOA роздають інформаційні листівки, заохочуючи бенефіціарів отримувати пропозиції від 3-4 різних підрядників для отримання найбільш вигідних умов.
- Моніторинг модальності кеш здійснюється через моніторингові візити на різних етапах реалізації проекту, включаючи перевірку платіжних документів, надання технічної підтримки, перевірку незалежним технічним експертом та підготовку актів виконання робіт підрядниками.



## 4. Учасники моніторингового візиту:

### Кластер з питань Житла та НПТ:

1. Олена Вовк ,фахівець з питань житла.
2. Анастасія Тлустяк, перекладач.

### Данська ради у справах біженців (DRC):

1. Микола Землюк, Асистент з питань притулку та житла.
2. Олена Бичкова, Асистент з питань притулку та житла.

### ZOA:

1. Веніамін Мандзюк, Програмний менеджер.
2. Ірина Олефіренко, Проектний офіцер.

