



CONECTANDO EL ALOJAMIENTO CON LA SALUD MENTAL Y EL APOYO PSICOSOCIAL

UN DOCUMENTO DE ORIENTACIÓN



¿Cómo pueden los y las especialistas en Alojamiento y en Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS) trabajar juntos para apoyar la recuperación de las crisis?

Esta nota de orientación tiene como objetivo proporcionar a los y las coordinadores del clúster de Alojamiento, a otros actores involucrados en la respuesta de alojamiento, y a aquellas personas en grupos de trabajo técnicos de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS), información esencial sobre los vínculos y la integración de programas entre sus áreas de interés. El principio central es que una colaboración más estrecha entre los actores de Alojamiento y Hábitat Comunitario (AyHC) y aquellos en SMAPS fortalece las respuestas humanitarias y facilita el camino hacia la recuperación y el desarrollo. El personal profesional de SMAPS y AyHC pueden apoyarse mutuamente y contribuir juntos al bienestar y la recuperación de las comunidades afectadas por crisis. La acción conjunta para mejorar las condiciones de vida y apoyar la salud mental y el bienestar psicosocial de las personas afectadas por conflictos, violencia y desastres debe ser una prioridad para todos los actores humanitarios.

Este documento se ha elaborado en consulta con el [IASC Reference Group on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings](https://interagencystandingcommittee.org/) | IASC (interagencystandingcommittee.org).

Este documento se ha traducido al español gracias a la colaboración de Ivet Ruiz, Maribel Martin Santamaría, Marta Piqueras, Andrea Sierra Pardo, Sonia Molina, Adriana Marcela Duran Gamba y Noemi Zanon; a la revisión de las cuestiones técnicas de salud mental y apoyo psicosocial por parte de Leticia Silvela y diseño gráfico de Ángela Domínguez (adaptación del diseño original de Aurelie Portier).

INTRODUCCIÓN

En 2024, casi 300 millones de personas en todo el mundo necesitarán asistencia humanitaria y protección, debido a conflictos, emergencias climáticas y otros factores [1]. Los conflictos, los desastres provocados por fenómenos naturales y otras crisis provocan que millones de personas sean forzadas a abandonar sus hogares, pierdan a sus familias, comunidades, medios de vida y redes de apoyo, poniendo a prueba su resiliencia hasta el límite.

Perder el hogar, o verse obligado a huir, afecta significativamente a la salud mental, el bienestar y el desarrollo social de las personas. La mayoría de las personas afectadas por emergencias humanitarias experimentarán signos de malestar psicológico (por ejemplo, sentimientos de ansiedad y tristeza, desesperanza, dificultad para dormir, fatiga, irritabilidad o ira, y/o dolores y molestias) y mostrarán reacciones emocionales naturales ante las circunstancias estresantes. Con el apoyo adecuado y el acceso a servicios básicos de seguridad, y lo que es muy importante, con acceso al apoyo familiar y comunitario, la mayoría de las personas afectadas se recuperará, mientras que algunas personas experimentarán un deterioro más significativo de su bienestar y necesitarán apoyo adicional o especializado [2][3].

Los actores humanitarios y de desarrollo también están comenzando a entender cómo los “estresores diarios” de las condiciones de vida inadecuadas en el desplazamiento tienen un impacto en la salud mental comparable a las consecuencias de la crisis o el desplazamiento inicial [4].

Durante la última década, el apoyo a la salud mental y el bienestar psicosocial de las personas ha ido ganando reconocimiento como parte necesaria e importante de la respuesta humanitaria. Este reconocimiento ha sido en gran medida moldeado por la orientación del Comité Permanente entre Organismos (Inter Agency Standing Committee) [5] que deja claro que una SMAPS efectivo requiere un enfoque colaborativo entre múltiples disciplinas humanitarias [6]. En junio de 2023, la Resolución sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial adoptada por la Asamblea General de la ONU reconoció firmemente la importancia de la SMAPS y su naturaleza multisectorial [7]. Sin embargo, en la práctica, la prestación de SMAPS en emergencias sigue concentrándose en Salud, Protección (incluyendo tres áreas de responsabilidad: Protección infantil, Acción contra las minas y Violencia de género) y educación. Hasta la fecha, ha habido poca colaboración entre SMAPS y Alojamiento y Hábitat Comunitario.

Una colaboración más estrecha entre los actores de SMAPS y aquellos dentro del sector de AyHC haría que las respuestas fueran más eficaces a la hora de abordar las necesidades de salud mental y bienestar y orientaría la respuesta humanitaria hacia resultados más integrales, equitativos y holísticos. Existen muchas conexiones entre la salud mental y el bienestar, y los aspectos del alojamiento humanitario, que son fundamentales abordar. Estas incluyen la protección, la inclusión, la privacidad y otros aspectos del espacio adecuado a nivel de hogar y comunidad, que promueven la cohesión social y los sentimientos de “hogar” y “pertenencia”. La adopción de un “enfoque de SMAPS” (véase más adelante) dentro del sector de AyHC capacita a las personas para actuar en su propio beneficio y en el de los demás.

[1] Fuente UNOCHA (2024) [Global Humanitarian Overview 2024](#).

[2] Una de cada cinco personas que viven en áreas afectadas por la violencia y el conflicto experimenta condiciones de salud mental significativas. Charlson, F., et al. (2019). Nuevas estimaciones de la prevalencia de trastornos mentales en entornos de conflicto de la OMS: una revisión sistemática y metaanálisis. *The Lancet*, 394(10194), 240-248.

[3] Vos, T., et al. (2017). Global, regional, and national incidence, prevalence, and years lived with disability for 328 diseases and injuries for 195 countries, 1990–2016: a systematic analysis for the Global Burden of Disease Study 2016. *The Lancet*, 390(10100), 1211-1259.

[4] Horn, R., Jailobaeva, K., Arakelyan, S. and Ager, A. (2021). The development of a contextually appropriate measure of psychological distress in Sierra Leone. *BMC Psychology* 9 (108) <https://doi.org/10.1186/s40359-021-00610-w>

[5] IASC (2007) [Guidelines on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings](#).

[6] Acta resumida, reunión de los Directores del IASC, 5 de diciembre de 2019. <https://interagencystandingcommittee.org/inter-agency-standingcommittee/summary-record-iasc-principals-meeting-5-december-2019>

[7] Apoyo psicosocial y salud mental. Resolución adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 26 de junio de 2023. [N2318919.pdf \(un.org\)](#)



INTEGRACIÓN DEL ALOJAMIENTO Y EL SMAPS: ¿CÓMO SE VE EN LA PRÁCTICA?

Los actores de alojamiento y SMAPS deben esforzarse por mejorar las condiciones de vida inadecuadas en entornos humanitarios, abogar por la programación integrada y mejorar el acceso a los servicios de SMAPS.

El alojamiento contribuye a los resultados de SMAPS. Un alojamiento digno y el acceso a servicios de salud mental y apoyo psicosocial salvan vidas.

Consulte el Paquete de Servicios Mínimos de SMAPS (PSM) para obtener orientación, ya que en él se indica cómo se puede integrar la SMAPS en la programación de AyHC. En el PSM, los usuarios también encontrarán orientación para llevar a cabo actividades específicas (por ejemplo, para planificar evaluaciones, orientar a los actores en apoyo psicosocial básico, abogar por consideraciones de SMAPS, etc.).

Abogue por la SMAPS como un tema transversal en el ciclo del programa humanitario (e incluya la SMAPS en los Planes de Respuesta Humanitaria y en las Descripciones de Necesidades Humanitarias).

Incluya consideraciones de SMAPS y culturales en las evaluaciones de alojamiento.

Apoye la creación o el funcionamiento de un Grupo de Trabajo Técnico de SMAPS intersectorial, o una estructura de coordinación de SMAPS equivalente, y abogue por la participación de sus co-líderes en el grupo de coordinación Interclúster, el equipo de gestión de incidentes o el Equipo de Operaciones Multisectoriales.

Participe en los GTT de SMAPS e invite a los co-líderes a participar en las reuniones del clúster de alojamiento, convirtiendo la SMAPS en un punto fijo en la agenda.

- ✓ El personal profesional de SMAPS y de AyHC pueden informarse mutuamente sobre los desafíos que enfrentan las personas en su vida diaria, y sobre cómo los eventos de crisis han impactado su capacidad para actuar y participar en el proceso de alojamiento.
- ✓ Estas conversaciones pueden ayudar a contextualizar tanto los enfoques como las herramientas de Alojamiento y SMAPS.

MENSAJES CLAVE

Desarrolle capacidades dentro del sector de Alojamiento, a través de la colaboración con especialistas en SMAPS, para permitir un enfoque seguro en la salud mental y el bienestar psicosocial de las poblaciones afectadas. Esto mejorará el impacto positivo de las actividades de alojamiento. Unos/as profesionales de alojamiento más informados y con conocimiento sobre salud mental generarán mejores resultados.

- ✓ Desarrolle capacidades y diseñe investigaciones para proporcionar más evidencia sobre los “impactos más amplios” del alojamiento.
- ✓ Capacite a los profesionales de alojamiento para adoptar un “enfoque de SMAPS” en la programación.
- ✓ Los Coordinadores de Clúster, Gerentes de Programa y de Proyectos deben ser capacitados en habilidades para apoyar un “enfoque de SMAPS”: escucha activa, resolución de problemas, conocimiento de los mecanismos de referencia, defensa en nombre de las comunidades y enfoques basados en fortalezas.
- ✓ La programación de alojamiento debe emplear enfoques participativos e inclusivos. Aunque son bien conocidos, no siempre se utilizan en emergencias.
- ✓ Los primeros actores en responder deben ser capacitados en habilidades básicas de apoyo psicosocial, incluido la Primera Ayuda Psicológica. Los actores de alojamiento a menudo están entre los primeros actores humanitarios en responder e interactuar con las personas; por lo que pueden ser capacitados en cómo interactuar con personas en crisis y hacer referencias apropiadas.

El personal profesional de SMAPS que esté más informado sobre los diferentes tipos de modalidades y actividades de alojamiento podrá abogar mejor por un alojamiento seguro y saludable. Las actividades de fortalecimiento de capacidades para aumentar el conocimiento de los profesionales de SMAPS sobre alojamiento y sus conexiones con SMAPS fortalecerán las respuestas conjuntas.

La mejora de las condiciones de vida de las personas en situaciones posteriores a desastres, conflictos y, especialmente, desplazamientos prolongados, pueden contribuir en gran medida a mejorar tanto la salud física como la mental. Por ejemplo:

- ✓ Las mejoras en el suelo, los lavabos y las instalaciones sanitarias (en particular para la gestión de la salud menstrual), la ventilación y el aislamiento del calor y el frío pueden reducir la mala salud física y también el malestar mental.
- ✓ Las mejoras estéticas en la vivienda, y la oportunidad y los recursos para elegirlos y llevarlos a cabo (esto puede ser tan simple como el acceso a herramientas y pintura de diferentes colores), también pueden contribuir a la recuperación de la crisis.
- ✓ Planifique espacios comunitarios (lugares de culto/recreación/deporte) en colaboración con las poblaciones afectadas, así como espacios en los hogares como los porches, para que las personas puedan reunirse y ayudarse mutuamente.
- ✓ Proporcione un alojamiento adecuado para las personas con trastornos de salud mental severos y sus familias. Actualmente, el personal de SMAPS necesita hacer campaña para conseguir espacios/carpas adicionales.
- ✓ Siempre que sea posible, utilice materiales de construcción conocidos y disponibles localmente que permitan a las familias realizar sus propias reparaciones para evitar la dependencia.
- ✓ Promueva y facilite actividades de embellecimiento del hogar (por ejemplo, a través de la jardinería).
- ✓ Maximice la privacidad, la facilidad de movimiento y el apoyo social (por ejemplo, proporcionando, siempre que sea posible, alojamientos de tamaño familiar, evitando separar a las personas que desean estar juntas, permitiendo que las familias reunificadas vivan juntas, integrando la ubicación tradicional de casas vecinas, facilitando la provisión de alojamiento para personas aisladas, en situación de riesgo, como aquellas con trastornos de salud mental severos y sus familias).

MENSAJES CLAVE

Los principios clave de la asistencia de Alojamiento y Hábitat Comunitario, como la privacidad y la dignidad, la seguridad y protección, la salud y la higiene, y la protección contra el clima, apoyan la salud mental y el bienestar.

- ✓ Ampliar los objetivos y metas del programa de Alojamiento y Hábitat Comunitario para incluir resultados de bienestar, a través del desarrollo de nuevos indicadores de bienestar.
- ✓ Fomentar el uso de indicadores de resultados y de productos de SMAPS para documentar el impacto en la salud mental y el bienestar psicosocial y los resultados a largo plazo de implementar un enfoque participativo al alojamiento de emergencia y su papel en la recuperación del desplazamiento y de los factores de estrés diarios de un alojamiento inadecuado.
- ✓ Utilizar líneas de base cualitativas y narrativas de las comunidades afectadas para medir los impactos, incluyendo el bienestar, de los programas de alojamiento.
- ✓ Las prácticas de monitoreo, evaluación, rendición de cuentas y aprendizaje lideradas por la comunidad y herramientas como el 'Cambio Más Significativo' son una vía para evidenciar resultados más holísticos de las actividades de alojamiento y SMAPS [8].

Fortalecer y/o ampliar los servicios de SMAPS para llegar a todos los grupos de población afectados, prestando especial atención a los temas transversales y a la continuidad de la atención.

- ✓ Siempre habrá un pequeño porcentaje de personas en una comunidad que experimenten sufrimiento de manera más severa. Si bien no está dentro del mandato de los actores de alojamiento (personal y voluntariado asociados a un proyecto de alojamiento y que trabajan en las comunidades) ofrecer apoyo directo a estas personas, están en una buena posición para ser capacitados en reconocer signos de malestar, saber cómo acercarse a las personas para averiguar si desean recibir más apoyo y saber cómo y dónde referirlas.

¿QUÉ ES LA SALUD MENTAL Y APOYO PSICOSOCIAL (SMAPS)?

La salud mental y el apoyo psicosocial (SMAPS) es un término compuesto utilizado en contextos humanitarios y de emergencia para describir cualquier tipo de apoyo que tenga como objetivo proteger o promover el bienestar psicosocial y/o prevenir o tratar afecciones de salud mental.

Todos los sectores de la respuesta de emergencia necesitan asignar recursos y considerar la integración del apoyo psicosocial y de salud mental en su programación para asegurar el bienestar de las comunidades afectadas y del personal. CÓMO se brindan los servicios es lo que más importa, ya que puede promover la recuperación o aumentar las reacciones de estrés.



El objetivo compartido de la programación de SMAPS es reducir el sufrimiento y mejorar la salud mental y el bienestar psicosocial [9]. La salud mental y el bienestar psicosocial deben entenderse en su definición más amplia, refiriéndose al estado de bienestar [psicológico] (no meramente la ausencia de trastornos mentales) en el que cada individuo realiza su propio potencial, puede enfrentar los desafíos normales de la vida, puede trabajar de manera productiva y fructífera, y es capaz de contribuir a su comunidad. Esto solo es posible integrando la dimensión psicosocial del bienestar, que considera la interacción entre aspectos sociales (como las relaciones interpersonales y las conexiones sociales, los recursos, normas, valores, roles, vida comunitaria, vida espiritual y religiosa).

[8] Para más información sobre la medición y evaluación del impacto de las intervenciones de alojamiento y hábitat comunitario, consulte Building Impact

[9] Inter-Agency Standing Committee (IASC), Marco Común de Monitoreo y Evaluación para el Apoyo Psicosocial y la Salud Mental en Contextos de Emergencia: con medios de verificación (Versión 2.0), IASC (interagencystandingcommittee.org). IASC, Ginebra, 2021 IASC

[10] Estrategia Global del Shelter Cluster 2018-2022 (p7, 11-13) <https://sheltercluster.s3.eu-central-1.amazonaws.com/public/docs/gsc-strategy-narrative.pdf>

[11] Asociación Esfera (2018). El Manual Esfera: Carta Humanitaria y Normas Mínimas para la Respuesta Humanitaria, cuarta edición, Ginebra, Suiza. <https://handbook.spherestandards.org/en/sphere/#ch008>

¿QUÉ ES LA PROGRAMACIÓN DE ALOJAMIENTO Y HÁBITAT COMUNITARIO?



© Layla Zibar / IOM

La programación de Alojamiento y Hábitat Comunitario es un componente importante de la respuesta humanitaria, tanto en situaciones de desastres como de conflictos. El sector de AyHC tiene el mandato de apoyar a las personas afectadas por desastres provocados por fenómenos naturales y a aquellas desplazadas por conflictos, proporcionándoles los medios para vivir en alojamientos seguros, dignos, apropiados y adecuados [10]. Según el Manual Esfera [11], el término “alojamiento” se refiere al espacio de vida de un hogar, incluyendo el equipamiento (como estufas y baldes) necesarios para apoyar las actividades diarias. El término “hábitat comunitario” [12] se refiere al lugar más amplio donde viven las personas y comunidades. Los alojamientos y los hábitats comunitarios están interrelacionados y deben considerarse como un todo [13].

El apoyo oportuno de AyHC puede salvar vidas en las etapas iniciales de una emergencia humanitaria. Además de proporcionar protección contra las inclemencias del tiempo, el alojamiento es necesario para promover la salud, apoyar la vida familiar y comunitaria, y proporcionar dignidad, seguridad y acceso a medios de vida [14]. Los programas de alojamiento humanitario se proporcionan de muchas formas, incluyendo la provisión de kits de herramientas, materiales de alojamiento, capacitación, dinero en efectivo, construcción de viviendas temporales, asesoramiento sobre tierras y propiedades (HLP, por sus siglas en inglés), y suministro de artículos básicos para el hogar. Un alojamiento de emergencia suele ser bastante básico, pero este, o un alojamiento transitorio, puede formar la base de algo más a largo plazo, incluso llegando a convertirse en una vivienda permanente, dependiendo del contexto. A pesar de las restricciones económicas, políticas y sociales de los contextos en los que trabajan, el personal profesional de AyHC es consciente del Derecho Humano a una Vivienda Adecuada [15], que ofrece un marco para definir cómo podría ser un “alojamiento adecuado” en diferentes fases de una crisis humanitaria.

Los “impactos más amplios” [16], o “efectos multiplicadores” de una vivienda adecuada sobre la salud de las personas, los medios de vida, la protección y, en última instancia, la recuperación de desastres y desplazamientos, han sido enfatizados durante muchos años, resumidos en los mantras de que el [alojamiento humanitario] es “más que solo un techo” [17] y “un proceso, no un producto” [18]. Una mayor comprensión de las formas en que un alojamiento adecuado y digno contribuye a la recuperación de las crisis es importante para la incidencia dentro y fuera del sector humanitario de Alojamiento y Hábitat Comunitario.

[12] En este documento, se ha elegido el término “Hábitat Comunitario(s)” para traducir el término en inglés “Settlement(s)”. Aunque el uso de “Asentamiento(s)” es común en ciertos contextos, se ha preferido “Hábitat Comunitario” ya que el primero puede tener connotaciones negativas en algunos contextos de América Latina.

[13] Sin embargo, por simplicidad, las actividades de alojamiento y hábitat comunitario a menudo se denominan simplemente como “alojamiento”.

[14] Asociación Esfera (2018) <https://handbook.spherestandards.org/#ch008>

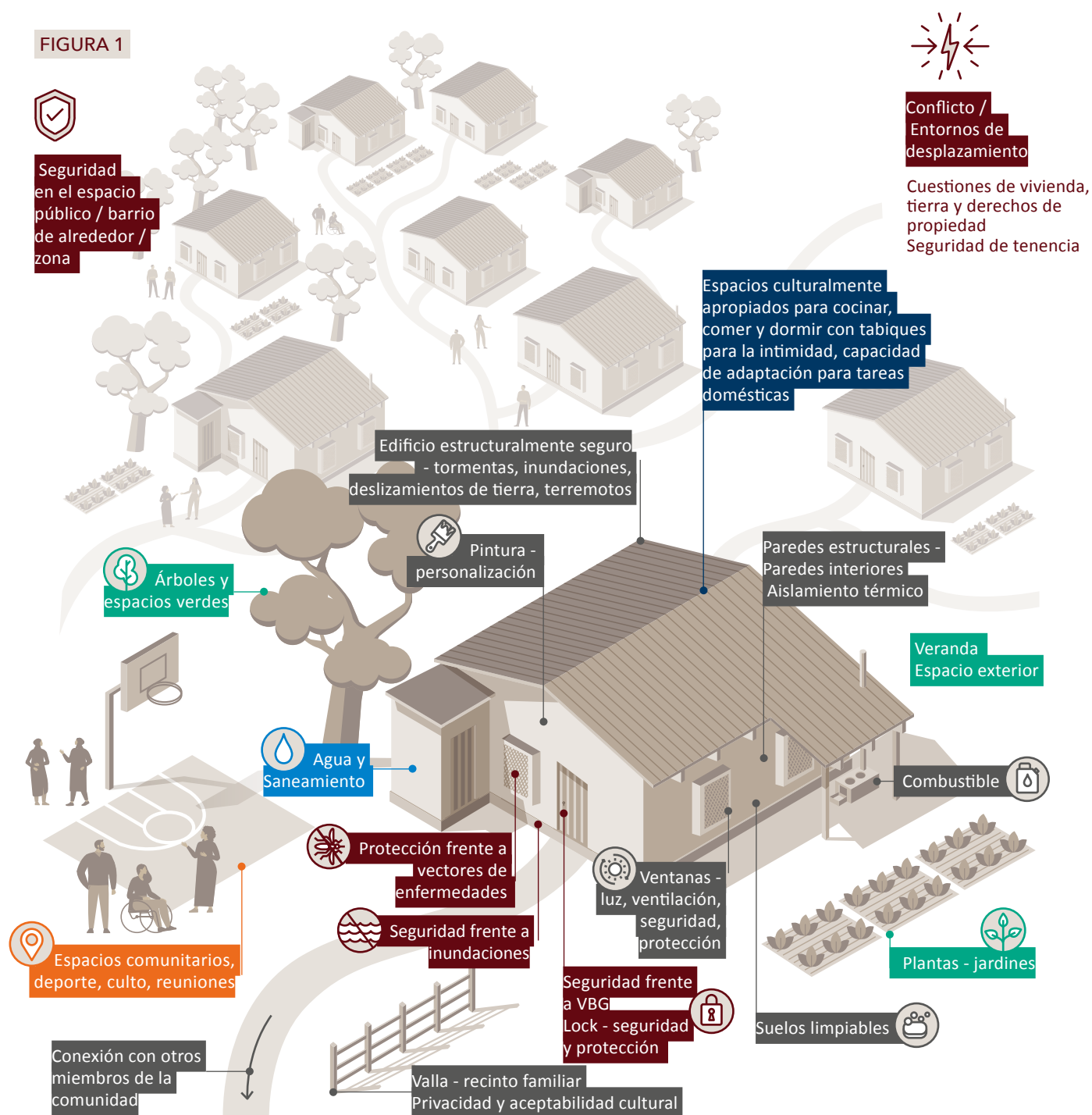
[15] La vivienda adecuada ofrece seguridad de tenencia, asequibilidad, habitabilidad, disponibilidad de servicios, materiales, instalaciones e infraestructura, accesibilidad, ubicación y adecuación cultural. <https://www.ohchr.org/en/special-procedures/sr-housing/human-right-adequate-housing>

[16] El sector de Alojamiento y Hábitat Comunitario (AyHC) ha realizado esfuerzos en los últimos años para comprender estos ‘impactos más amplios’ del alojamiento humanitario y los posibles efectos multiplicadores positivos de las condiciones de vida adecuadas. Ver, por ejemplo, <https://www.interaction.org/blog/more-than-four-walls-and-a-roof/>

¿CUÁL ES LA CONEXIÓN ENTRE EL ALOJAMIENTO, LA SALUD MENTAL Y EL BIENESTAR PSICOSOCIAL?

Muchos aspectos de las viviendas y hábitats comunitarios pueden impactar la salud física y mental de las personas, de manera directa e indirecta; algunos de estos aspectos se detallan en la **Figura 1** [19].

FIGURA 1



[17] <https://sheltercluster.org/resources/pages/more-just-roof>

[18] Consultar <https://www.ifrc.org/shelter-and-settlements> y Ward George, J. (2022) 'Understanding "process vs product" in the shelter and settlements sector: a reflection' *Disaster Prevention and Management: An International Journal*, Volúmen 31, Número 1, 2022, pp. 92-99(8) <https://doi.org/10.1108/DPM-03-2021-0113>

Un alojamiento o vivienda adecuada es fundamental para la recuperación de las personas tras desastres y conflictos [20], y está estrechamente relacionado con la salud mental y el bienestar de las poblaciones afectadas por la crisis. La recuperación de la vivienda desempeña un papel crucial en el proceso general de recuperación tras un desastre, y contribuye a la preparación y la resiliencia frente a futuros impactos. El alojamiento es uno de los “servicios básicos” que deben proporcionarse en emergencias de manera que protejan y promuevan la salud mental y el bienestar:



El bienestar de todas las personas debe ser protegido a través del (re)establecimiento de la seguridad, una gobernanza adecuada y servicios que aborden las necesidades físicas básicas (alimentos, alojamiento, agua y saneamiento, atención sanitaria básica, control de enfermedades transmisibles). En la mayoría de las emergencias, especialistas en sectores como alimentos, salud y alojamiento proporcionan estos servicios básicos. [...] Estos servicios deben ser establecidos de forma participativa, segura y socialmente adecuada, de manera que protejan la dignidad de las personas locales, fortalezcan los apoyos sociales locales y movilicen las redes comunitarias.

(Directrices del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Contextos de Emergencia, 2007: 11)



Dentro del sector de alojamientos, hay una creciente conciencia sobre las conexiones entre las condiciones de vida, las respuestas humanitarias de alojamiento y la salud mental y el bienestar. Las oportunidades para reconocer y mejorar el impacto de los programas de Alojamiento y Hábitat Comunitario (AyHC) en la salud mental y el bienestar psicosocial fueron exploradas en un evento de aprendizaje multisectorial en 2021, resumido en Mindful Sheltering [21]. La falta de alojamientos adecuados, el hacinamiento, la mala calidad del aire y el acceso limitado a instalaciones de agua y saneamiento son algunos de los “factores de estrés diario” que contribuyen al malestar mental de las personas y comunidades y afectan negativamente la recuperación temprana y el desarrollo. Los factores de estrés relacionados con el hogar pueden afectar tanto a niños como a adultos y están vinculados a la privacidad, la seguridad, la protección y la estabilidad. Por otro lado, la protección que brinda el sentido de hogar puede ser un factor poderoso para la recuperación y el bienestar.

Uno de los roles principales del sector de alojamientos es proporcionar alojamiento de emergencia para proteger a las personas de los elementos y del daño. Sin embargo, en muchos contextos posteriores a desastres y conflictos, las personas no se sienten protegidas por las soluciones de alojamiento de emergencia. En particular, para las mujeres y las niñas, la seguridad, la privacidad y el acceso a instalaciones seguras (baños, lugares para lavarse) pueden ser insuficientes; estas deficiencias causan malestar psicológico, además de problemas de salud física [22]. Por ejemplo, un espacio privado para que las mujeres y niñas gestionen su higiene menstrual es esencial para su bienestar psicosocial y su salud mental, y permite un mayor acceso a factores protectores como la educación y las oportunidades de socialización. Las condiciones de hacinamiento aumentan el riesgo de violencia de género, abuso infantil e impactos asociados en la salud mental y el bienestar psicosocial.

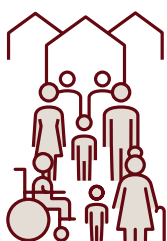
Más allá de la provisión de protección a través del alojamiento, las prácticas domésticas llevadas a cabo en contextos de desplazamiento pueden resultar muy importantes para la salud mental y el bienestar psicosocial de las personas. Las prácticas domésticas incluyen aspectos culturales de la construcción, la decoración, la plantación de flores y hortalizas, y proporcionar espacios para socializar de manera culturalmente relevante. Las respuestas humanitarias en materia de alojamiento que reconozcan las formas en las que los alojamientos de emergencia y de largo plazo son, al menos temporalmente, hogares, y que apoyan, en vez de obstaculizar sus prácticas domésticas, promoverán también la salud mental y el bienestar psicosocial. Los espacios comunitarios, más allá de los espacios familiares inmediatos, son también importantes para el bienestar y la cohesión social y pueden contribuir al sentimiento de seguridad o inseguridad de las personas. Los programas de alojamiento que ponen el foco en el hábitat comunitario y la comunidad, más allá de las propias casas/alojamientos, puede también responder a las prioridades comunitarias y tener un impacto positivo en la cohesión social y la salud mental.

VIVIENDA, TIERRA Y DERECHOS DE PROPIEDAD (HLP POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)



Las cuestiones relacionadas con el acceso equitativo a la tierra, espacio y vivienda son aspectos cruciales de los programas de AyHC y un foco de estrés inmediato y a largo plazo, especialmente para las mujeres cabeza de familias. En relación con esto, la inseguridad en la tenencia de tierras es un factor de estrés particular en los contextos de post-emergencia. Los programas de apoyo al alquiler y otras intervenciones de HLP pueden tener también beneficios en el bienestar mental. Del mismo modo, la provisión de SMAPS junto con el apoyo en HLP, en forma de apoyo emocional cuando se enfrentan a procesos de conocer el estado de las viviendas y la recuperación de las propiedades, puede contribuir al bienestar de la persona y a una mejor comunicación de HLP.

PARTICIPACIÓN



Ofrecer la oportunidad a individuos, grupos, comunidades e instituciones para participar en decisiones relacionadas con su propio alojamiento, casa o hábitat comunitario (incluyendo espacios públicos y comunitarios) puede ser un apoyo fuerte para su bienestar psicosocial. Capacitando y empoderando a las personas y comunidades para participar en la identificación de sus propios problemas y soluciones es una manera efectiva de aumentar su sentimiento de apropiación y agencia, contribuyendo en gran medida a su bienestar. También en este caso, se puede encontrar el impacto contrario: al abordar las preocupaciones de la SMAPS, las personas pueden acceder a más recursos internos para participar de forma significativa.



INCLUSIÓN

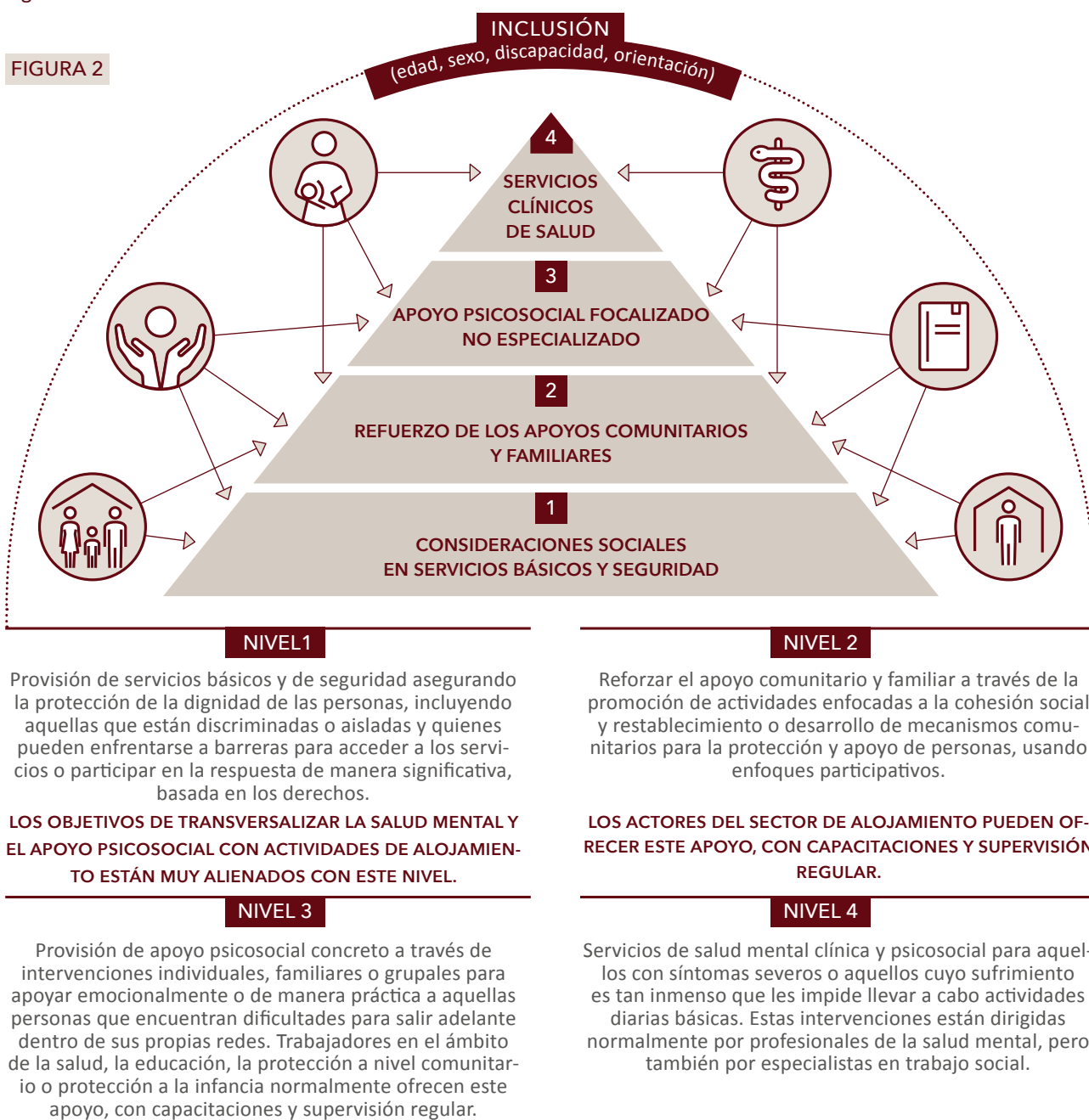
Los esfuerzos realizados por los proveedores de alojamiento para asegurar que los edificios y los entornos son adecuados para aquellos con diversas necesidades físicas, sociales y psicológicas, contribuyen a la salud mental y psicosocial de esos grupos, y de la comunidad entera. Igualmente, atender las necesidades de SMAPS de las personas con necesidades diversas mejorará su inclusión.



© Abdullah Al Mashrif / IOM

SALUD MENTAL Y APOYO PSICOSOCIAL (SMAPS) EN CONTEXTOS HUMANITARIOS

Como se ha mencionado anteriormente, y debido a la íntima conexión entre la salud mental y el bienestar de las personas y su salud general, su situación socioeconómica, su acceso a la educación y a los medios de subsistencia y a una vivienda digna, entre otros, las intervenciones de SMAPS deben implementarse y abordarse en los programas de Salud, Protección, Educación, Nutrición, Coordinación y Gestión de Campamentos Temporales, Agua, Saneamiento e Higiene y, por supuesto, Alojamiento y Hábitat Comunitario. La prestación de actividades de SMAPS se representa a menudo en una pirámide de servicios y apoyo de varios niveles, como se muestra en la Figura 2 a continuación. Los cuatro niveles deben descansar sobre la base de los Derechos Humanos y cada sector humanitario debe ofrecer apoyo a los diferentes niveles de la pirámide, garantizando al mismo tiempo la conexión con todos los niveles. El sector de AyHC puede ofrecer apoyo en los dos niveles en la base de la pirámide, como se muestra en la Figura 2.



Ninguna agencia o clúster es responsable por sí sola en materia de Salud mental y Apoyo Psicosocial. Es una responsabilidad compartida de todas las agencias o clústeres. El Paquete de Servicios Mínimos para Salud Mental y Apoyo Psicosocial [23] (PSM) ha sido desarrollado por el Grupo de Referencia de Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias del IASC. El documento es una guía sobre cómo integrar la SMAPS en los diferentes sectores. Se menciona con más detalle abajo.

A NIVEL GLOBAL el Grupo de Referencia de SMAPS del IASC [24] es la principal plataforma para la coordinación, el apoyo a nivel operativo, la promoción de políticas y el desarrollo de guías técnicas en torno a la SMAPS dentro del sistema humanitario.

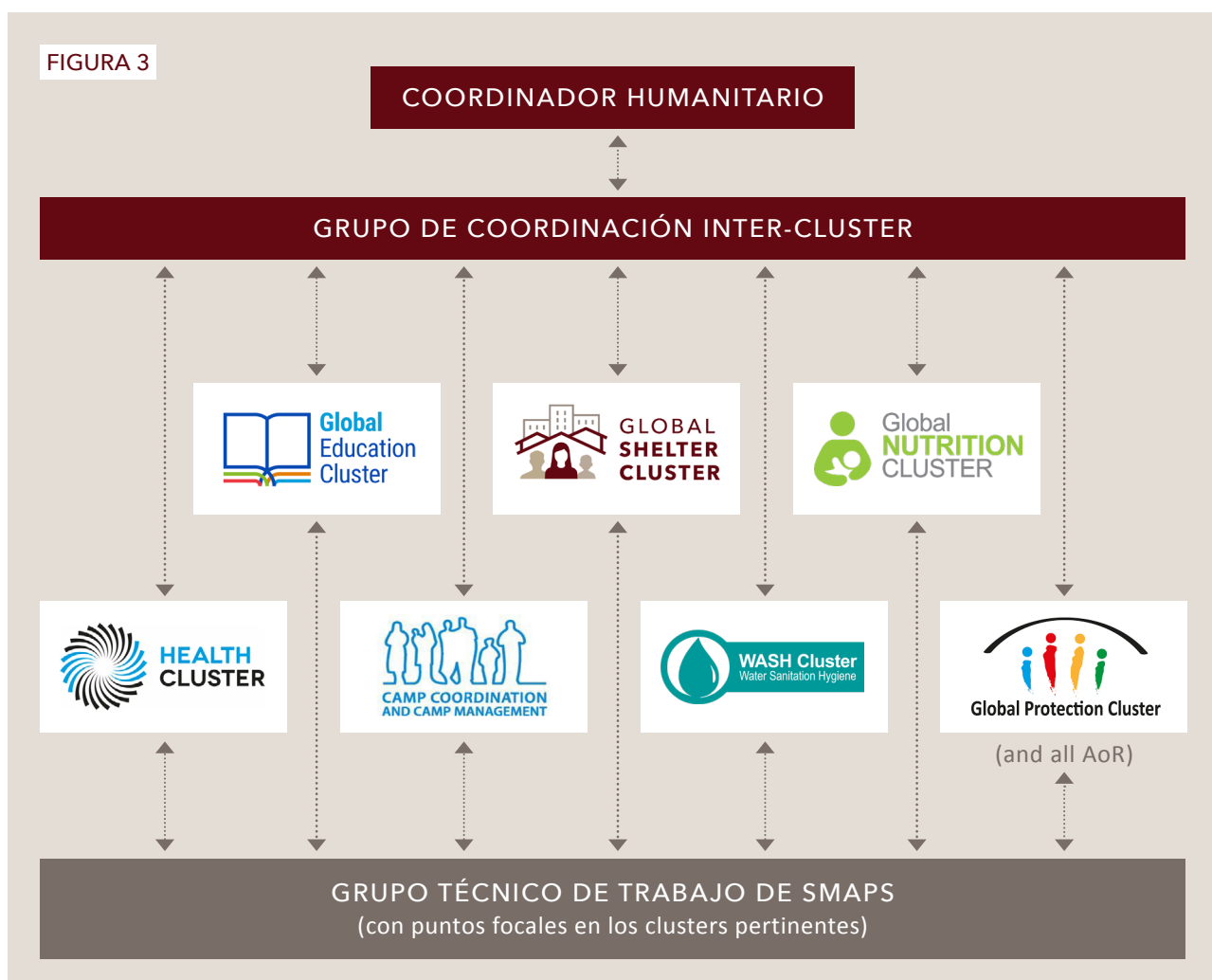
A NIVEL DE PAÍS el grupo de SMAPS no es un clúster independiente o un subclúster, si no un área de trabajo importante dentro de varios clústeres, incluyendo el de Alojamiento y Hábitat Comunitario, y Protección.

Todos los contextos humanitarios (deberían tener) tienen una estructura de coordinación para la SMAPS, generalmente un grupo técnico de trabajo (GTT), que sirve como una plataforma donde las agencias involucradas en la SMAPS (bien de manera autónoma o integrada en el trabajo por sectores) colaboran en todos los aspectos de la coordinación, incluyendo el manejo de la información, el mapeo e identificación de necesidades, el fortalecimiento de capacidades, la promoción y defensa de políticas, etc., así como la discusión de cuestiones técnicas y programáticas.

Es importante mencionar que la responsabilidad y la rendición de cuentas de las actividades es de cada clúster, así como ocurre con los reportes de las 5Ws, la Revisión de Necesidades Humanitarias y los Planes de Respuesta Humanitarios. Los GTT de SMAPS no reemplazan el papel y el normal funcionamiento de los clústeres a nivel país, sino que son plataformas de discusión técnica (similar a las usadas en programas de transferencias monetarias), que desempeñan un papel clave en asesorar a los sectores en cómo integrar preguntas de SMAPS en las detecciones de necesidades, y resultados e indicadores de SMAPS en sus contribuciones al Ciclo de Programación Humanitaria. Los GTT de SMAPS están co-liderados idealmente por una agencia del sector de la Salud y Protección, para asegurar el equilibrio en la diversidad y complementariedad de los enfoques. La configuración exacta del grupo debe ser decidida en el país por los actores involucrados en SMAPS. En muchas ocasiones, organizaciones no gubernamentales locales tienen funciones claves. La cooperación con actores de desarrollo es también clave, sobre todo en contextos de crisis prolongadas.



El diagrama representado más abajo (**Figura 3**) representa la posición recomendada para el GTT de SMAPS dentro de las estructuras de coordinaciones del sistema de clústeres. Estructuras multisectoriales similares son las recomendadas para contextos de trabajo con personas refugiadas y emergencias de Salud Pública.



Abordar las consecuencias psicosociales y de salud mental de los conflictos, la violencia y las catástrofes contribuye a la protección de los alojamientos al reforzar la capacidad de las personas para contribuir eficazmente a las soluciones que les apoyarán mejor y abordarán sus problemas de protección.

La capacidad de las personas y familias para actuar y exigir sus derechos se ve negativamente afectada por la desmoralización generalizada, los sentimientos de depresión y ansiedad, los recuerdos relacionados con acontecimientos pasados de violencia y pérdida, y las preocupaciones sobre las condiciones de vida actuales y futuras. Convertirse en sujetos pasivos de la asistencia de alojamiento y hábitat comunitario, sin poder decidir sobre las soluciones ofrecidas, incrementará los sentimientos de frustración y desesperanza. Poner especial énfasis en fomentar y acompañar la autorrecuperación de las poblaciones afectadas puede ser un camino que seguir.

[19] Diagrama de Mindful Sheltering (ver abajo)

[20] Khan, S. et al. (2021) All the Ways Home. Shelter Projects 8th Edition <http://shelterprojects.org/editions.html>

[21] Webb, S. y Weinstein Sheffield, E. (2021). Mindful Sheltering. Oxford. CARE International UK y CENDEP. Disponible para descargar en el sitio web del [Cluster de Alojamiento Global](#).

[22] La importancia de integrar los programas de WASH (agua, saneamiento e higiene) y Alojamiento y Hábitat Comunitario se explora más a fondo en el Capítulo 5 de: Snel, M. y Sorensen, N. (2023). *Abordando el Conflicto, el COVID y el Cambio Climático: Un Enfoque Multisectorial para la Programación Integrada de WASH. Practical Action*.

[23] El Paquete Mínimo de Servicios para la Salud Mental y el Apoyo Psicosocial (The Mental Health and Psychosocial Support Minimum Service Package). <https://www.mhpssmsp.org/en>

[24] Este grupo cuenta con 63 agencias miembro. Su liderazgo es rotativo y, actualmente, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) copresiden el grupo. <https://interagencystandingcommittee.org/mental-health-and-psychosocial-support-emergency-settings>

UN ENFOQUE DE SMAPS EN LAS ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO Y HÁBITAT COMUNITARIO

El sector de Alojamiento y Hábitat Comunitario puede promover una buena salud mental y bienestar psicosocial no solo a través de los servicios que ofrece, sino también teniendo en cuenta cómo ofrece esos servicios.

El diseño, la implementación, el monitoreo y la evaluación de los programas de AyHC pueden emplear un enfoque de SMAPS en contextos de asistencia humanitaria. El reconocimiento de la alineación existente entre los principios esenciales de la SMAPS [25], las características de un programa de alojamiento adecuado y las conexiones con protección y otros sectores es un paso crucial.

Avanzar hacia un enfoque de SMAPS en las actividades de alojamiento no supone cargas adicionales para los actores del sector ni para las poblaciones afectadas. Un buen programa de alojamiento, con un enfoque que prioriza la dignidad humana, ya está contribuyendo a mejorar la salud mental y el bienestar psicosocial de las poblaciones afectadas, teniendo en cuenta la variedad de contextos en los cuales se implementan los programas de alojamiento y las prioridades para las distintas respuestas según esos contextos y las fases [26] de la respuesta.

ASPECTOS DE UN “BUEN PROGRAMA DE ALOJAMIENTO Y HÁBITAT COMUNITARIO” QUE CONTRIBUYE A LA SALUD MENTAL Y AL BIENESTAR.



Inclusión de todas las personas, independientemente de su género, edad, estado marital, salud, etnia, religión, estatus socioeconómico, orientación sexual o discapacidad. Para una inclusión efectiva de personas con necesidades diversas, incluyendo las psicosociales, véase “Todos bajo un mismo techo” publicado en la web del “Global Shelter Cluster”.



Actividades y prácticas de alojamiento que tienen como objetivo mitigar la violencia basada en género y empoderar a las mujeres para que participen en procesos de toma de decisiones[27].



Actividades y prácticas de alojamiento que tienen como objetivo contribuir a la salud mental y bienestar de niños, niñas y adolescentes, especialmente mitigando los problemas de protección a la infancia, promoviendo sentimientos de seguridad y facilitando la socialización y el aprendizaje.



Promoción de los aspectos culturales del alojamiento, como agrupaciones tradicionales de casas vecinas, incluyendo espacios para la socialización y las actividades comunitarias.



Promoción de recursos usados en prácticas domésticas, incluyendo elecciones sobre pintura, decoración, jardinería y otras actividades que promuevan el concepto de hogar.



Programas que van más allá de las meras promesas y son participativos en el diseño y la implementación, reconociendo la capacidad de acción de los individuos y comunidades para seguir sus propios planes y prioridades.

[25] Derechos humanos y equidad, participación, no hacer daño, aprovechamiento de los recursos y capacidades disponibles, sistemas de apoyo integrados y apoyos multinivel. Encuentra una descripción completa de cada uno en: IASC (2007). *Directrices del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Contextos de Emergencia*. Ginebra: IASC, páginas 9-13.

[26] En contextos de conflicto, la protección es una prioridad. Después de los desastres, la reconstrucción o el enfoque de “reconstruir mejor” para fortalecer la resiliencia ante futuras crisis puede adquirir mayor relevancia. Del mismo modo, en las diferentes fases de la asistencia humanitaria, la atención a la salud mental puede ser priorizada en distintos grados.

La asistencia humanitaria de emergencia para salvar vidas, que incluye la distribución de artículos no alimentarios (Non-Food Items - NFIs) como tiendas de campaña, lonas y kits de cocina, representa la mayor parte de la respuesta de alojamiento. Sin embargo, esta es muy diferente de las intervenciones de recuperación y preparación, que pueden incluso tener aspiraciones de desarrollo a largo plazo.

[27] Consulta las *Directrices de Buenas Prácticas en Género y Alojamiento de CARE International*.

INCORPORACIÓN DE SMAPS EN LAS INTERVENCIONES DE ALOJAMIENTO Y ARTÍCULOS NO ALIMENTARIOS EN EL NORTE DE MOZAMBIQUE

Cabo Delgado, en el norte de Mozambique, ofrece un ejemplo de un GTT de SMAPS que trabaja junto con el grupo de alojamiento y de cómo se integró la SMAPS en su enfoque.

El GTT de SMAPS se activó como un mecanismo multisectorial en Cabo Delgado en enero de 2021, en medio del impacto de una triple crisis en la región que enfrentaba una combinación de conflicto y desastres. Mozambique está considerado uno de los países con mayor riesgo del mundo en lo que respecta al impacto del cambio climático, incluidas las inundaciones y los ciclones, que son cada vez más fuertes y frecuentes. A principios de 2021, el ciclón Eloise acababa de tocar tierra y el ciclón Kenneth había devastado la región dos años antes. El impacto de los desastres se vio agravado aún más por los riesgos para la salud pública como la COVID-19. En un contexto tan volátil, algunas personas habían sido desplazadas más de tres veces en un período de tiempo muy corto. El GTT de SMAPS, coliderado por la OIM y UNICEF, sabía que para llegar a las comunidades de manera eficaz era esencial colaborar con sectores menos convencionales que prestan servicios básicos que salvan vidas y que están en la primera línea de la emergencia.

Si bien los conflictos y los eventos de riesgo extremo tienen un impacto significativo en la salud y las necesidades psicosociales, igualmente importantes son las condiciones en las que viven las personas en estos entornos humanitarios. Los factores estresantes diarios, como la vivienda inadecuada, la falta de privacidad, el aislamiento de otros miembros de la comunidad, pueden afectar la salud mental y el bienestar, y los y las especialistas en SMAPS saben que el personal de alojamiento tiene el potencial para mitigar estos factores estresantes diarios. Por lo tanto, el GTT de SMAPS acordó realizar un evento de capacitación conjunto con los miembros del grupo de alojamiento en agosto de 2021.

Durante esta capacitación, además de proporcionar a los actores participantes conceptos básicos de salud mental y los principios rectores de las Directrices del Comité Permanente entre Organismos (disponible en varios idiomas), se destacaron las consideraciones clave de su Hoja de Acción sobre Planificación de Alojamiento (Action Sheet on Shelter and Site Planning). Las directrices recomiendan alrededor de ocho acciones clave para integrar consideraciones de SMAPS en los alojamientos; la mayoría de ellas ya se estaban implementando por el personal de alojamiento. Las que no se estaban implementando estaban relacionadas con la escasez de recursos y las dificultades de suministro en Cabo Delgado, los desafíos en la selección de terrenos y emplazamientos, y también el contexto más amplio en materia de registro y documentación de personas desplazadas. Los puntos de acción para el futuro, hacia el desarrollo de un enfoque de SMAPS en las actividades de AyHC y hacia una mayor conciencia de esas actividades de AyHC en el GTT de SMAPS, fueron acordados y están en curso. Se han identificado consideraciones para antes, durante y después de las actividades de AyHC, tales como la distribución de artículos no alimentarios.

En Cabo Delgado, tanto los profesionales de SMAPS y de AyHC, como la coordinación se dieron cuenta de que los sectores de la salud mental y el apoyo psicosocial y de alojamiento en contextos humanitarios se pueden integrar de manera significativa; habiendo numerosas superposiciones, puntos de entrada y posibilidades para trabajar juntos.

MÁS INFORMACIÓN DOCUMENTOS CLAVE RELACIONADOS A SALUD MENTAL Y APOYO PSICOSOCIAL EN EMERGENCIAS

IASC (2007) Directrices del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Contextos de Emergencia. Ginebra: IASC. [IASC Guidelines on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings, 2007 | IASC \(interagencystandingcommittee.org\)](https://interagencystandingcommittee.org/iasc-guidelines-on-mental-health-and-psychosocial-support-in-emergency-settings)

IASC (2021). Marco Común de Monitoreo y Evaluación para la Salud Mental y el Apoyo Psicosocial en Contextos de Emergencia: con medios de verificación (Versión 2.0), IASC, Ginebra. <https://interagencystandingcommittee.org/iasc-reference-group-mental-health-and-psychosocial-support-emergency-settings/iasc-common-monitoring-and-evaluation-framework-mental-health-and-psychosocial-support-emergency>

IASC (2022) Paquete de Servicios Mínimos (PSM) para la Salud Mental y el Apoyo Psicosocial. <https://www.mhpssmsp.org/es>

DOCUMENTOS CLAVE RELACIONADOS CON ALOJAMIENTO Y HÁBITAT COMUNITARIO, Y SALUD MENTAL Y BIENESTAR

InterAction (2020). Los Impactos Más Amplios de la Asistencia Humanitaria en Alojamiento y Hábitat Comunitario. InterAction, EE. UU. https://www.interaction.org/wp-content/uploads/2020/03/1.-Wider-Impacts-of-Shelter-Key-Findings_Final1.pdf

Webb, S. y Weinstein Sheffield, E. (2021). Alojamiento Consciente (Mindful Sheltering). https://www.sheltercluster.org/sites/default/files/Mindful%20Sheltering_0.pdf

Webb, S. (2022). Trabajando Juntos (Working Together). <https://sheltercluster.org/recovery-community-practice/documents/221220working-together-report>

Weinstein Sheffield, E. y Webb, S. (2021). Un Hogar Más Saludable es un Mejor Hogar en Global Shelter Cluster (2021), Shelter Projects, 8ª edición. <https://www.shelterprojects.org/>

¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN SOBRE LAS ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO Y HÁBITAT COMUNITARIO EN CONTEXTOS HUMANITARIOS?

Cluster Global de Alojamientos (Global Shelter Cluster) www.sheltercluster.org

Sigue la Comunidad de Práctica de Recuperación del Cluster Global de Alojamientos.: <https://sheltercluster.org/community-practice/recovery-community-practice>

¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN SOBRE SMAPS EN CONTEXTOS HUMANITARIOS?

Para más información y/o para unirse a la lista de correo, por favor contacte a los Colíderes Globales del Grupo de Referencia de SMAPS del IASC.: mhpss.refgroup@gmail.com

Página web del Grupo de Referencia de SMAPS del IASC bajo la Secretaría del IASC. www.mhpss.net – una plataforma global y abierta para actores de SMAPS. Se activan grupos a nivel nacional para contextos de emergencia actuales.