

Кластер з питань житла в Україні

**КЕРІВНИЦТВО З ВИДІВ ДІЯЛЬНОСТІ,
ПОВ'ЯЗАНИХ З ПЛАНОМ ГУМАНІТАРНИХ
ПОТРЕБ ТА РЕАГУВАННЯ**



**UKRAINE
SHELTER CLUSTER**

Coordinating Humanitarian Shelter and Settlements

Версія 1.3

Зміст

1.	Мета цього документа	3
2.	Цілі	3
3.	Матриця видів діяльності	4
4.	Географічний контекст	6
5.	Визначення цільової групи населення, встановлення пріоритетів та урахування категорій вразливості	7
6.	Види діяльності, що стосуються житла та непродуктивної допомоги	9
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN101: Надання наборів доремонтних матеріалів	11
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN102: Надання будівельних матеріалів	14
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN103: Підтримка приймаючих сімей (Прихисток)	16
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN104: Надання непродуктивних товарів (НПТ) для домогосподарств	18
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN105: Утеплення будинків, що не відповідають визначеним гуманітарним стандартам	20
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN106: Надання грошової допомоги на оплату комунальних послуг у зимовий період	23
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN107: Розповсюдження нагрівальних приладів у зимовий період	25
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN108: Паливо для обігріву	27
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN109: Розповсюдження зимового одягу	30
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN110: Розповсюдження непродуктивних товарів у період підготовки до зими	32
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN111: Забезпечення сталою енергією	34
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN201: Проведення легких гуманітарних ремонтних робіт	36
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN202: Проведення середніх гуманітарних ремонтних робіт	40
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN203: Проведення гуманітарних ремонтних робіт у місцях загального користування (у багатоквартирних будинках)	44
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN204: Допомога з покриттям витрат на оренду житла	47
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN205: Проведення ремонтних робіт у місцях тимчасового проживання	50
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN206: Проведення гуманітарних ремонтних робіт в об'єктах соціальної інфраструктури	53
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN207: Проведення складних ремонтних робіт	55
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN208: Встановлення модульних будинків	59
	ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN209: Надання побутової техніки	61
7.	Додатки	63
	Додаток А – Приклад механізму прийняття рішень щодо відбору бенефіціарів у сфері житла	63
	Додаток Б – Приклад анкети для проведення опитування (для етапу нетехнічної оцінки в рамках програми надання допомоги з житлом)	64
	Додаток В – Операційні вказівки з оцінювання вразливостей	65
8.	Історія змін	67

1. Мета цього документа

Мета цього документа - зібрати в одному місці необхідну інформацію для планування, моніторингу та звітування про види діяльності Кластера з питань житла, які включені до [Плану гуманітарних потреб і реагування у 2024 році](#). Він містить опис очікуваного результату для кожного запропонованого виду діяльності, визначає найбільш підходящі індикатори для кожного виду діяльності, рекомендує способи надання допомоги, зазначає орієнтовну вартість та надає інструкції щодо забезпечення узгодженості у звітності про діяльність між різними партнерами. Цей документ не замінює технічні посібники Кластера з питань житла і повинен розглядатися разом з ними.

2. Цілі

Нижче наведений перелік цілей, що визначають види діяльності, включені до Плану гуманітарних потреб і реагування у 2024 році. Стратегічні цілі є спільними для всіх секторів, тоді як конкретні цілі Кластера стосуються діяльності, що охоплює сектор житла та непродуктивної допомоги.

Стратегічна ціль SO1: Надання комплексної та своєчасної багатосекторальної допомоги внутрішньо переміщеним особам, непереміщеним особам та особам, які повернулися до місць постійного проживання, з метою забезпечення їхньої безпеки та гідності.

Ціль Кластера CO1: Надання необхідного житла та непродуктивних товарів (НПТ) постраждалим від війни *внутрішньо переміщеним особам, непереміщеним особам та особам, які повернулися до місць постійного проживання.*

Ціль Кластера CO2: Надання термінової доремонтної допомоги та непродуктивних товарів з метою мінімізації наслідків суворих зимових погодних умов для *внутрішньо переміщених осіб, непереміщених осіб та осіб, які повернулись до попереднього місця проживання, мінімізуючи при цьому вплив на довкілля.*

Стратегічна ціль SO2: Забезпечення доступу до основних послуг переміщеним особам, непереміщеним постраждалим від війни особам і особам, які повернулися до місць постійного проживання.

Ціль Кластера CO3: Забезпечення належних житлових умов для внутрішньо переміщених осіб, непереміщених осіб та осіб, які повернулися до місць постійного проживання, одночасно сприяючи посиленню інтеграції з більш довгостроковими заходами реагування.

3. Матриця видів діяльності

Матриця ілюструє рекомендовані Кластером з питань житла види діяльності для кожної стратегічної цілі. Вона слугує орієнтиром для партнерів щодо найбільш доцільних видів діяльності для кожного окремого випадку.

Стратегічна ціль Кластера	Ціль Кластера	Код гум. реар.	Види діяльності	Контекст №1	Контекст №2	Контекст №3	Контекст №4	Індикатори	Вартість
SO1	CO1	SN101	Надання наборів доремонтних матеріалів	у натуральній формі	у натуральній ф.	у натуральній ф.	у натуральній ф.	# домогосподарств, яким були надані набори доремонтних матеріалів # осіб, яким була надані набори доремонтних матеріалів # помешкань, забезпечених наборами доремонтних матеріалів # об'єктів соціальної інфраструктури, забезпечених наборами доремонтних матеріалів	100 дол. США / домогосподарство 1500 дол. США / об'єкт соціальної інфраструктури
SO1	CO1	SN102	Надання будівельних матеріалів	у натуральній ф.	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф.		# домогосподарств, яким було надано будівельні матеріали # осіб, яким було надано будівельні матеріали # об'єктів соціальної інфраструктури, яким було надано будівельні матеріали	500 дол. США / домогосподарство 5000 дол. США / об'єкт соціальної інфраструктури
SO1	CO1	SN103	Підтримка приймаючих сімей (Прихисток)	у грошовій ф.	у грошовій ф.	у грошовій ф.		# домогосподарств, які отримали фінансову допомогу в рамках підтримки приймаючої сім'ї програми «Прихисток» # осіб, які отримали фінансову допомогу в рамках підтримки приймаючої сім'ї програми «Прихисток»	11.0 дол. США / особу / місяць
SO1	CO1	SN104	Надання НПТ для домогосподарств	у натуральній ф.	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф.	у натуральній ф.	# домогосподарств, яким було надано набори НПТ для домогосподарств # осіб, яким було надано набори НПТ для домогосподарств	130 дол. США / особу
SO1	CO2	SN105	Утеплення будинків, що не відповідають визначеним гуманітарним стандартам	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера		# домогосподарств, у чиїх будинках було проведено роботи з покращення теплоізоляції # осіб, у чиїх будинках було проведено роботи з покращення теплоізоляції # помешкань, де були проведені роботи з покращення теплоізоляції	від 268 до 3000 дол. США / домогосподарство
SO1	CO2	SN106	Надання грошової допомоги на оплату комунальних послуг у зимовий період	у грошовій ф./ у ф. ваучера	у грошовій ф./ у ф. ваучера	у грошовій ф./ у ф. ваучера		# домогосподарств, яким було надано допомогу у грошовій ф. для сплати комунальних послуг # осіб, яким було надано допомогу у грошовій ф. для сплати комунальних послуг	від 289,5 до 712,8 дол. США / домогосподарство
SO1	CO2	SN107	Розповсюдження нагрівальних приладів у зимовий період	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф.	# домогосподарств, яким було надано нагрівальні прилади # осіб, яким було надано нагрівальні прилади	від 153,8 до 761.9 дол. США / домогосподарство
SO1	CO2	SN108	Паливо для обігріву	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф.	# домогосподарств, яким було надане паливо для обігріву # осіб, яким було надане паливо для обігріву	від 323.7 до 983.3 дол. США / домогосподарство/ сезон, в залежності від типу палива згідно з "Рекомендаціями щодо підготовки до зими у 24-25 рр."
SO1	CO2	SN109	Розповсюдження зимового одягу	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф.	# домогосподарств, яким було надано зимовий одяг # осіб, яким було надано зимовий одяг	160 дол. США / особу
SO1	CO2	SN110	Розповсюдження НПТ у період підготовки до зими	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера		# домогосподарств, яким було надано НПТ у зимовий період # осіб, яким було надано НПТ у зимовий період	111 дол. США/ особу

Стратегічна ціль Кластера	Ціль Кластера	Код гум. реаг.	Види діяльності	Контекст №1	Контекст №2	Контекст №3	Контекст №4	Індикатори	Вартість
SO1	CO2	SN111	Забезпечення сталою енергією	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера		# домогосподарств, забезпечених сталою енергією # осіб, забезпечених сталою енергією	1000 дол. США / домогосподарство
SO2	CO3	SN201 SN202	Проведення гуманітарних ремонтних робіт (легкі та середні ремонтні роботи)	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера		# домогосподарств, яким було надано допомогу у формі проведення легких та середніх ремонтних робіт # осіб, яким було надано допомогу у формі проведення легких та середніх ремонтних робіт	(дол. США/ домогосподарство) Приватні будинки: Легкі ремонтні роботи - 1,500-2,500; Середні ремонтні роботи - 2,500-4,000. Квартири: Легкі ремонтні роботи - 500-1,000; Середні ремонтні роботи - 1,000-2,000.
SO2	CO3	SN203	Проведення гуманітарних ремонтних робіт у місцях загального користування (у багатоквартирних будинках)	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера		#домогосподарств, яким надано допомогу у формі проведення ремонтних робіт у місцях загального користування # осіб, яким надано допомогу у формі проведення ремонтних робіт у місцях загального користування # відремонтованих багатоквартирних будинків	від 300 до 700 дол. США / домогосподарство
SO2	CO3	SN204	Допомога з покриттям витрат на оренду житла	у грошовій ф./ у ф. ваучера	у грошовій ф./ у ф. ваучера	у грошовій ф./ у ф. ваучера		# домогосподарств, які орендують житло (стартовий грант) # осіб, які орендують житло (стартовий грант) # домогосподарств, які отримали грошову допомогу на оренду житла # осіб, які отримали грошову допомогу на оренду житла	2000 дол. США / домогосподарство
SO2	CO3	SN205	Проведення ремонтних робіт у місцях тимчасового проживання	у натуральній ф.	у натуральній ф.	у натуральній ф.	у натуральній ф.	# осіб, яким було надано допомогу шляхом проведення ремонтних робіт у МТП	650 дол. США / ліжко-місце
SO2	CO3	SN206	Проведення гуманітарних ремонтних робіт в об'єктах соціальної інфраструктури	у натуральній ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у ф. ваучера		# об'єктів соціальної інфраструктури, у яких було проведено гуманітарні ремонтні роботи	від 10,000 до 250,000 дол. США / будівля
SO2	CO3	SN207	Проведення складних ремонтних робіт	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера		# домогосподарств, яким було надано допомогу у формі проведення складних ремонтних робіт будинку # осіб, яким було надано допомогу у формі проведення складних ремонтних робіт будинку	від 5000 до 15000 дол. США / домогосподарство
SO2	CO3	SN208	Встановлення модульних будинків	у натуральній ф.	у натуральній ф.	у натуральній ф.		# домогосподарств, яким було надано тимчасове житло	від 15000 до 25000 дол. США / домогосподарство
SO2	CO3	SN209	Надання побутової техніки	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера	у натуральній ф./ у грошовій ф./ у ф. ваучера		# домогосподарств, яким було надано побутову техніку # осіб, яким було надано побутову техніку	Холодильник 200 дол. США Морозильна камера 150 дол. США Плита 200 дол. США

4. Географічний контекст

Географічний контекст визначає, які види діяльності та форми допомоги є найбільш доречними. Характер кризи, що виникла внаслідок війни, є індивідуальним в залежності від регіону. У зв'язку з цим було відокремлено 4 різні географічні зони для визначення доцільності проведення необхідних видів діяльності у кожній з них.

- Контекст №1 стосується територій, які регулярно перебувають під обстрілами і, відповідно, потребують екстрених заходів. Хоча обстріли відбуваються по всій країні, це місця, де вони повторюються, доступ до інфраструктури та послуг обмежений, а звичайне життя суттєво порушене. Сюди входять прифронтові та прикордонні з Росією області. Територія в межах 20 кілометрів від російського кордону і в межах 30 кілометрів від лінії фронту вважається зоною підвищеного ризику і потребує особливої уваги.
- Контекст №2 стосується областей, які приймають переміщених осіб з інших областей, і потребують докладання значних зусиль з боку влади та гуманітарних організацій з метою забезпечення житлом та надання послуг. Служби та житловий фонд, хоча і функціонують, але перебувають у напруженому становищі через підвищений попит. Така ситуація спостерігається практично в кожній області країни.
- Контекст №3 стосується територій, над якими український уряд відновлює контроль. Це регіони, які перебували під окупацією та на лінії фронту, де інфраструктура та соціальні послуги серйозно пошкоджені. Населення, що залишилося, перебуває в надзвичайно складних умовах, а особи, які повертаються до постійного місця проживання, намагаються відновити доступ до житла, соціальних послуг і засобів до існування.
- Контекст №4 стосується територій поза контролем Уряду України, де гуманітарний доступ вкрай обмежений, потенціал оцінки потреб дуже низький, ринки не функціонують, а надання гуманітарної допомоги є проблематичним.

Ці чотири контексти не є ані взаємовиключними, ані суворими. При розробці програми з реагування важливо проаналізувати кожен контекст окремо і визначити види діяльності та способи надання допомоги, які найбільш точно відповідають реальним потребам.

		Черкаська	Чернігівська	Чернівецька	Дніпропетровська	Донецька	Івано-Франківська	Харківська	Херсонська	Хмельницька	Кіровоградська	Київ	Кіівська	Луганська	Львівська	Миколаївська	Одеська	Полтавська	Рівненська	Сумська	Тернопільська	Вінницька	Волинська	Закарпатська	Запорізька	Житомирська
Контекст № 1	Території, що перебувають під постійними обстрілами																									
Контекст № 2	Регіони, що приймають переміщених осіб																									
Контекст № 3	Території, де український уряд нещодавно відновив контроль																									
Контекст № 4	Тимчасово непідконтрольні Уряду України території																									

5. Визначення цільової групи населення, встановлення пріоритетів та урахування категорій вразливості

Для практичного використання Кластер надає рекомендації щодо принципів визначення цільової аудиторії та пріоритезації.

Принципи визначення цільової групи населення

Гуманітарна допомога може надаватися за принципом масового охоплення або цільового підходу¹. Кластер з питань житла демонструє приклад стандартної процедури цільової допомоги у вигляді схеми прийняття рішень у [Додатку А](#). Для забезпечення цільового підходу використовуються чотири ключові компоненти, які сприяють належному визначенню пріоритетів: *географічна пріоритетність, передумови, вразливість, що стосується конкретного виду діяльності, та індивідуальна вразливість/вразливість домогосподарства*. Цей розділ має на меті визначити кожен з цих компонентів.

Географічна пріоритетність

Різноманітні географічні фактори можуть впливати на визначення пріоритетності видів діяльності, обраних для цього регіону. Наприклад, важкодоступні райони, майже логістично недосяжні, близькість до зон ведення бойових дій або виникнення надзвичайних ситуацій після обстрілів - все це може вплинути на процес надання допомоги. Щоб враховувати ці обставини, Кластер з питань житла окреслив відповідний [Географічний контекст](#) для кожного виду діяльності в цьому керівництві. Зазвичай цей етап відбувається до та під час проведення оцінки пошкоджень, збираючи інформацію про область, громаду, населені пункти та адреси. При визначенні пріоритетності однієї області над іншою Кластер з питань житла наполегливо рекомендує координувати свої дії з [регіональними координаторами Кластера з питань житла](#)², а також взаємодіяти з постраждалою громадою та місцевими органами влади. Такий спільний підхід гарантує, що екстрена допомога буде спрямована в найбільш вразливі райони.

Передумови

З метою забезпечення ефективного використання наявних ресурсів, Кластер з питань житла рекомендує низку попередніх умов для кожного виду діяльності. Цей чекліст спрямовує гуманітарну допомогу тим, хто її дійсно потребує. Кожен розділ діяльності містить перелік таких передумов. Важливо зазначити, що ці передумови можуть бути використані в процесі проведення оцінки пошкоджень і можуть не охоплювати всіх можливих обставин.³



¹ **Масове охоплення:** Передбачає надання допомоги всьому населенню без винятку, зазвичай одразу після виникнення надзвичайної ситуації, наприклад, обстрілу. **Цільовий підхід:** Цей метод спрямовує допомогу тим, хто її потребує на основі конкретних критеріїв вразливості, використовуючи різні методи цільового підходу, такі як географічний, на рівні громади, категорійний метод та використання карток оцінювання («scorecard») з метою зменшити кількість помилок та покращити ефективність.

² Будь ласка, ознайомтесь з контактною інформацією регіональних координаторів у нижній частині [веб-сайту Кластера з питань житла та продовольчої допомоги](#). Зі структурою регіональних координаційних центрів Кластера з питань житла та продовольчої допомоги можна ознайомитися [ТУТ](#).

³ Залежно від контексту, до списку можуть бути додані додаткові передумови.

Вразливість, що стосується конкретного виду діяльності

Кожен вид діяльності супроводжується власним набором конкретних критеріїв, що висвітлюють вразливості, з якими може зіткнутися постраждале населення залежно від виду допомоги, що надається. Кожен з розділів містить перелік ідентифікаторів вразливості. Важливо зазначити, що ці ідентифікатори вразливості можуть бути використані в процесі оцінювання і можуть не охоплювати всі можливі ситуації.⁴

Індивідуальна вразливість/вразливість домогосподарства

Ці критерії вразливостей застосовуються до всіх осіб і домогосподарств, незалежно від виду діяльності. Організаціям рекомендується оцінювати вразливість, враховуючи гендерний аналіз та виконуючи регулярні перегляди критеріїв, щоб адаптуватися до мінливих умов і забезпечити реагування, орієнтоване на захист і пристосоване до різноманітних потреб постраждалого населення. З цією метою Кластер з питань житла та непродуктивної допомоги посилається на рекомендації Кластера з питань захисту щодо [Захисту та пріоритезації осіб з особливими потребами у межах гуманітарних операцій в Україні](#). З метою полегшення реагування, перелік вразливостей окремих осіб/домогосподарств, схвалений Кластером з питань захисту, наведено в [Додатку Б](#) до цього документу як приклад. Ці вразливості є спільними для всіх видів діяльності. Зокрема, для осіб з інвалідністю, будь ласка, дотримуйтесь [рекомендацій Вашингтонської групи](#) щодо ідентифікації осіб з інвалідністю, якщо вони не надали відповідного посвідчення.

Методологія відбору

Визначення цільової групи населення та пріоритетів у рамках міжсекторального підходу зосереджується на задоволенні потреб постраждалого населення. Серед багатьох методів, що використовуються в даний час (наприклад, підходи на рівні громад⁵, тощо.) в Україні, використання карток оцінювання («scorecard»)⁶ є одним з найпоширеніших методів. У разі застосування підходу, заснованого на картках оцінювання, Кластер з питань житла наполегливо рекомендує залучати до процесу оцінювання громаду та органи місцевого самоврядування, а також дотримуватися керівних принципів Кластера з питань захисту.

Залучення громади та органів місцевого самоврядування до процесу визначення цільової групи населення для надання допомоги: Це передбачає проведення консультацій з місцевою громадою щодо присвоєння балів на підставі відповідних ідентифікаторів вразливості та відбору бенефіціарів з проведенням верифікації гуманітарними організаціями (наприклад, шляхом відвідування домогосподарств). Організації працюють з головами та членами громад, щоб визначити відповідні та належні критерії прийнятності та залучити громади до процесу відбору (наприклад, до складання списків бенефіціарів).

Громади повинні максимально залучатися до визначення критеріїв вразливості та, за необхідності, вагових показників (див. [Додаток Б](#) до Керівництва щодо [Анкети](#) для визначення цільових груп населення та пріоритетів).

Для отримання інформації про створення типової картки оцінювання та встановлення порогового балу див. [Додаток В](#).

⁴ Залежно від контексту, до списку можуть бути додані додаткові ідентифікатори вразливостей.

⁵ Використання цільового підходу надання допомоги, орієнтованого на громаду, набуває все більшого поширення в гуманітарній сфері. Його ефективність у заохоченні участі та залучення бенефіціарів і покращенні підзвітності отримала всесвітнє визнання. Це може бути інклюзивний процес, керований на місцевому рівні, що відповідає принципам територіального програмування. Крім того, цільова робота в громаді може бути менш тривалою і фінансово затратною, ніж інші методи збору даних. Для отримання додаткової інформації, будь ласка, ознайомтесь з [«Підхід, орієнтований на громаду, в рамках діяльності УВКБ ООН»](#) та відвідайте курс [«Ваш довідник для проведення спільної оцінки місцевої будівельної культури»](#).

⁶ **Цільова допомога з використанням карток оцінювання:** Використовує мультиіндикаторну оцінку для об'єктивної оцінки потреб і вразливостей, зменшуючи упередженість і гарантуючи, що допомога дійде до тих, хто її найбільше потребує. Для оцінки вразливостей домогосподарств використовуються численні змінні (наприклад, демографічні дані, коди особливих потреб, умови житла, витрати, джерела доходу тощо). Кожне домогосподарство у визначеній зоні розподілу має бути оцінене відповідно до картки оцінювання. Чим вищий бал за картокою оцінювання, тим вищий пріоритет має мати домогосподарство для отримання допомоги. Наполегливо рекомендується, щоб партнери мали комп'ютеризовану базу даних (наприклад, KoboToolbox) для запису даних оцінки домогосподарств та автоматичного підрахунку балів.

Ризики та способи їх мінімізації

Хоча система показників має низку переваг, необхідно також усвідомлювати і її недоліки. Цей підхід може сформувати певні очікування у респондентів, навіть у тих, хто не буде відібраний для надання допомоги, що ускладнює пояснення та обґрунтування процесу відбору для громади. Крім того, він може бути сприйнятий як нечутливий метод відбору, що покладається виключно на дані та цифри. Крім того, пояснення системи оцінювання громаді без розкриття конфіденційної інформації про домогосподарства може бути складним завданням.

Кластер з питань житла наполегливо рекомендує, за можливості, інтегрувати в заходи з надання допомоги ефективні компоненти захисту та підзвітності перед постраждалими групами населення (AAP – accountability to affected populations). Часто використовують різні методи визначення цільової групи населення, щоб мінімізувати помилки та покращити загальні результати. До них зазвичай відносять географічний підхід, підхід на рівні громад, категоріальний підхід і підхід на основі системи показників.

6. Види діяльності, що стосуються житла та непродуктивної допомоги

Нижче наведені види діяльності, включені Кластером з питань житла до Плану гуманітарних потреб та реагування у 2024 році. Вони охоплюють не всі можливі варіанти допомоги, а лише ті, які Кластер вважає найбільш доцільними для більшості випадків, а також ті, які підтримує Кластер. Вказівки щодо їх реалізації та посилання на конкретні рекомендації Кластера (СОПи), а також орієнтовні ціни та інструкції щодо їх відображення в інструментах звітності Кластера наведені в цьому документі.

Важливо: Для отримання актуальних типових цін для всіх видів діяльності необхідно використовувати актуальну технічну документацію Кластера з питань житла (СОПи тощо).

Діяльність, що здійснюється Кластером з питань житла, зазвичай вимірюється в одиницях, найбільш придатних для кожного виду діяльності (особи, домогосподарства, об'єкти тощо). Однак, щоб полегшити порівняння між різними сферами, міжсекторальний моніторинг реагування та відстеження прогресу в досягненні поставлених цільових показників здійснюється на індивідуальному рівні. **Під час планування** ми рекомендуємо використовувати фактичні дані про розмір домогосподарства⁷, якщо їх можливо отримати (наприклад, з оцінок потреб та звітів про розповсюдження допомоги). Лише за відсутності реальної інформації рекомендується використовувати узагальнений розмір домогосподарства (3 особи на домогосподарство загалом, 2 особи на домогосподарство в географічних контекстах №1 та №4).

В рамках звітування:

Зазвичай: Звітність вимагається як на рівні домогосподарств, так і на рівні окремих осіб. Обов'язковим є відображення фактичної дезагрегованої кількості осіб, які отримують допомогу, SADDD⁸.

У виняткових випадках: Загальна дезагрегація та співвідношення розмірів домогосподарств можуть бути прийняті лише за умови чіткого обґрунтування (географічний контекст №4, важкодоступні території, екстрене реагування на надзвичайні ситуації тощо). У таких випадках звіт повинен включати 50% чоловіків (18-59 років) та 50% жінок (18-59 років), щоб було зрозуміло, що це оціночна кількість, а не реальна дезагрегація.

Якщо матеріали/предмети/одяг розповсюджуються через міжвідомчі гуманітарні конвої, про допомогу можна звітувати лише після отримання повного звіту про розповсюдження із

⁷ Визначення поняття «Домогосподарство»: Домогосподарством вважаються всі особи, які проживають в одному житловому приміщенні (будинку, квартирі), що дає право на отримання допомоги з видів діяльності Кластера. Домогосподарство включає членів родини, що ведуть спільний побут, а також людей, які проживають разом у житловому приміщенні, але не перебувають у родинних стосунках.

⁸ Дані, дезагреговані за статтю, віком та інвалідністю

зазначенням кількості домогосподарств та осіб, яким була надана допомога (SADDD). Організації, що здійснюють доставку допомоги до кінцевого пункту призначення, не повинні звітувати за формою "5W". Це є обов'язком організації-донора (партнера зі звітування), щоб уникнути дублювання.

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN101: Надання наборів доремонтних матеріалів

Опис виду діяльності

Складається з необхідних наборів будівельних матеріалів для тимчасового ремонту будинків, в тому числі з окремих матеріалів, призначених для швидкого усунення пошкоджень, спричинених війною. Вид діяльності охоплює низку будівельних матеріалів, які продемонстрували максимальну практичність, простоту зберігання, розповсюдження та монтажу, ґрунтуючись на досвіді та розумінні контексту. Основна мета наборів та будівельних матеріалів – забезпечити терміновий захист під час надзвичайних ситуацій, захищаючи мешканців від потенційно небезпечного для них впливу навколишнього середовища та запобігаючи подальшому погіршенню стану житлових приміщень. Тому метою втручання є гідроізоляція пошкоджених [огорожувальних конструкцій](#) будівлі. Матеріали не призначені для довготривалого захисту чи капітального ремонту пошкоджень конструктивних елементів будівель. Проведення капітального ремонту потребує ретельної комплексної оцінки, додаткових ресурсів та спеціалізованих заходів, які виходять за рамки цієї термінової діяльності. Доремонтні матеріали підходять для завчасного розміщення на складах оперативного реагування та надання негайної допомоги при виникненні надзвичайних ситуацій, ізоляції будівлі під час підготовки до проведення більш складних ремонтних робіт. Це стосується ситуацій, коли труднощі з фізичним доступом до будівлі перешкоджають проведенню всебічної оцінки пошкоджень і наданню спеціалізованої технічної підтримки. Це може бути не найкращим рішенням у ситуаціях, коли можливо здійснити терміновий капітальний ремонт. У районах, де оцінка пошкоджень можлива та ринки функціонують (як матеріалів, так і робочої сили/підрядників), рекомендується зробити вибір на користь більш довговічного ремонту, а не покладатися лише на доремонтні матеріали.

Набір доремонтних матеріалів складається з: 2 шт. міцного зносостійкого армованого брезенту, 30 м² тонкої прозорої плівки, 10 дерев'яних брусів (25x100x2000мм), 2 орієнтовано-стружкових плит OSB (125x250 см), монтажної піни, цвяхів, та/або шурупів. Детальний склад набору можна знайти [за посиланням](#). До переліку рекомендованих доремонтних будівельних матеріалів входять вищезгадані предмети, а також інші, які можуть слугувати для тимчасового використання, наприклад, дерев'яні дошки та рейки, листи полікарбонату для вікон і т.д.

У прифронтових регіонах та інших районах, що зазнають обстрілів, координаційні центри Кластера з питань житла домовилися координувати роботу партнерів таким чином, щоб протягом перших 24-60 годин були закриті потреби у наборах доремонтних матеріалів. Партнери Кластера з питань житла повинні розглядати такі набори не як частину регулярної допомоги, а скоріше як допомогу в надзвичайних ситуаціях. Детальні інструкції щодо реагування на надзвичайну ситуацію представлені в стандартній операційній процедурі (доступні [англійська](#) та [українська](#) версії).

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор:

- кількість домогосподарств (ДГ), яким були надані набори доремонтних матеріалів
- кількість осіб, яким були надані набори доремонтних матеріалів
- кількість помешкань, забезпечених наборами доремонтних матеріалів
- кількість об'єктів соціальної інфраструктури, у яких було проведено гуманітарні ремонтні роботи

Одиниця виміру та кількість бенефіціарів:

[Зазвичай](#): 1 домогосподарство = **ФАКТИЧНА** кількість осіб, яким було надано допомогу

[У виняткових випадках](#): 1 домогосподарство = 2 особи, яким було надано допомогу

Типова вартість:

\$ 100 / ДГ
\$ 1500 / Об'єкт соціальної інфраструктури

Інструкції щодо звітування: Необхідно розподілити матеріали або комплекти, необхідні для забезпечення належного тимчасового захисту будівлі та її мешканців. Їх кількість буде залежати від ступеня пошкодження та розмірів будівлі. Не допускається надання часткової допомоги, тобто залишення відкритих ділянок огорожувальних конструкцій будівлі.

Що стосується екстреної допомоги будівельними матеріалами, що передаються місцевим органам влади (громаді/старостату), для належного звітування перед Кластером з питань житла партнерам рекомендується виконати наступні кроки:

1) Вкрай важливо, щоб громада, розподіляючи необхідну кількість матеріалів, надавала точні адреси домогосподарств гуманітарній організації, яка передала/планує передати матеріали.

2) На рівні хабу повідомити відповідного субнаціонального координатора про те, скільки матеріалів було використано у відповідь на конкретні випадки обстрілів житлового фонду, щоб забезпечити координацію з партнерами, які надають адресну допомогу, і не допустити дублювання допомоги. Крім того, необхідно відстежувати запаси, розподілені зі складів місцевих органів влади, щоб розуміти потенціал для нових і майбутніх надзвичайних ситуацій.

3) Позначати діяльність як завершену лише тоді, коли остаточний список адрес із зазначеною кількістю охоплених домогосподарств та осіб буде надано вашій організації органами влади, що приймають допомогу. Це забезпечить точну звітність Кластеру щодо охоплених осіб.

Механізми дедуплікації:

Щоб уникнути дублювання в наданні допомоги, необхідно обов'язково ділитися планами надання допомоги з регіональними координаційними центрами Кластера з питань житла.

Вид форми допомоги:

Зважаючи на характер допомоги, рекомендується надавати її лише в натуральній формі.

SN101	Контекст №1	Контекст №2	Контекст №3	Контекст №4
У натуральній формі	✓	✓	✓	✓
У грошовій формі				
У формі ваучера				

Передумови:

№	Чекліст*
1	Чи потрібно встановити тимчасовий захист для того, щоб захистити житло від подальшого пошкодження/забезпечити його безпеку в період

№	Чекліст*
	очікування проведення ремонтних робіт?
2	Чи не мають житлово-комунальні служби власних матеріалів для гідроізоляції пошкоджених огорожувальних конструкцій будівлі?
3	Чи є набір доремонтних матеріалів адекватною відповіддю на ступінь пошкодження?
4	Чи надається допомога або підтримка тим, хто не може встановити матеріали, які входять у набір?
5	Якщо ви надаєте матеріали місцевим органам влади, чи можете ви отримати відповідь про надану допомогу за кожною адресою від відповідних органів влади, щоб переконатися, що технічна допомога вищезазначеним домогосподарствам була надана?
6	Чи підтверджено, що домогосподарство не отримувало допомоги від інших організацій або органів місцевої влади?
7	Чи було повідомлено про діяльність у WhatsApp-групи з реагування на надзвичайні ситуації регіонального координаційного центру для забезпечення своєчасної координації? **

*Необхідно відповісти "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень.

** Інформацію про WhatsApp-групи можна отримати у регіональних координаторів.

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарства, які не можуть самостійно відремонтувати житло (люди похилого віку позбавлені необхідної підтримки; відсутні дорослі люди, які фізично спроможні встановити набір доремонтних матеріалів; брак навичок або коштів для оплати монтажу)	Допомога в натуральній формі (матеріали та їх монтаж)
Домогосподарства із суттєвими пошкодженнями огорожувальних конструкцій*	Можуть знадобитися додаткові набори доремонтних матеріалів

* Для ознайомлення з визначенням див. [Керівництво стосовно огорожувальних конструкцій та закриття теплоізоляційної оболонки будівлі – Використання набору доремонтних матеріалів.](#)

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN102: Надання будівельних матеріалів

Опис виду діяльності

Надання необхідних будівельних матеріалів місцевим органам влади, обласним "гуманітарним хабам" або експлуатаційним службам з метою ремонту будівель їхніми силами. Будівельні матеріали мають надаватись одразу після виникнення пов'язаних із війною пошкоджень житлових будинків і громадських будівель та споруд, після їх первинного поадресного обстеження.

Перелік будівельних матеріалів відповідає потребам, визначеним органами влади та гуманітарними партнерами після проведення оцінки. Він включає матеріали для довготривалого використання, такі як безазбестові покрівельні листи, вікна та склопакети, цемент та цегла. З огляду на характер діяльності перелік матеріалів не є вичерпним. Відмінність цього виду діяльності від легких, середніх та складних ремонтних робіт полягає в тому, що в цьому випадку не здійснюється технічний нагляд, а виконання необхідних робіт покладається на місцеві служби та бенефіціарів.⁹ Результатом такої діяльності є проведення ремонту житлових будинків, квартир та об'єктів соціальної інфраструктури, що дозволяє їм продовжувати функціонувати. Довготривалий характер ремонту відрізняє цю діяльність від SN101.

Доставка будматеріалів місцевим органам влади повинна здійснюватися за їхнім запитом, виходячи з потреб після проведення оцінки пошкоджень у зв'язку з надзвичайною ситуацією. Після того, як органи влади матеріали бенефіціарам/об'єктам соціальної інфраструктури і передали список розподілу партнерам (SADDD), про це слід прозвітувати у форматі 5W.

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор:

- кількість домогосподарств (ДГ), яким було надано будівельні матеріали осіб, яким було надано будівельні матеріали
- кількість об'єктів соціальної інфраструктури, яким було надано будівельні матеріали

Одиниця виміру

та кількість бенефіціарів:

ФАКТИЧНА кількість осіб, яким було надано допомогу
ФАКТИЧНА кількість об'єктів соціальної інфраструктури, яким було надано допомогу

Типова вартість:

\$ 500 / ДГ
\$ 5000 / Об'єкт соціальної інфраструктури

Інструкції щодо звітування:

Необхідно звітувати про фактичну або оціночну кількість бенефіціарів, яким була надана допомога. Вартість наданих будівельних матеріалів має бути еквівалентною щонайменше **70%** від типової вартості, яка має бути зазначена як допомога 1 домогосподарству.

Механізми дедуплікації:

Щоб уникнути дублювання в наданні допомоги, необхідно обов'язково узгоджувати плани надання допомоги з координаційними центрами Кластера з питань житла

Вид форми допомоги:

Зважаючи на характер допомоги, рекомендується надавати її в натуральній формі. Надання допомоги у грошовій формі та у формі ваучерів є прийнятним, якщо ринки доступні (у кількісному та якісному розумінні), а допомога надається безпосередньо кінцевому бенефіціару.

⁹ Кластер з питань житла наразі проводить дослідження щодо того, щоб цей вид діяльності був інтегрований в діяльність «Проведення легких гуманітарних ремонтних робіт» у якості форми допомоги.

SN102	Контекст №1	Контекст №2	Контекст №3	Контекст №4
У натуральній формі	✓*	✓	✓*	
У грошовій формі		✓		
У формі ваучера		✓		

**Розповсюдження будівельних матеріалів тривалого користування в зонах підвищеного ризику може створити хибне відчуття безпеки і сприяти тому, що постраждалі особи залишатимуться або повертатимуться додому. Слід застосовувати принцип запобігання і не заподіяння шкоди. Слід уникати розповсюдження будь-яких матеріалів, окрім тих, що є предметами першої необхідності, у радіусі 30 кілометрів від лінії фронту та 20 кілометрів від кордону.*

Передумови:

№	Чекліст*
1	Чи існують місцеві служби, що здатні провести ремонт?
2	Чи необхідне швидке реагування для того, щоб будівля залишалася функціональною?
3	Стосовно допомоги у грошовій формі: Чи доступні на місцевому ринку відповідні будівельні матеріали, що дозволяють використовувати допомогу у грошовій формі як доцільну форму надання допомоги?
4	Чи здатна організація здійснювати моніторинг проведення ремонтних робіт, щоб в подальшому відзвітувати про них у SIDAR ?

**Необхідно відповісти "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень.*

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Будинки, які зазнали структурних пошкоджень і потребують капітального ремонту або знесення	Розгляньте можливість надання домогосподарству альтернативного житла

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN103: Підтримка приймаючих сімей (Прихисток)

Опис виду діяльності

Проект "Прихисток" – це спільна ініціатива Кабінету Міністрів України та Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, створена з метою надання безкоштовного житла (тимчасове проживання) внутрішньо переміщеним українцям. "Прихисток" зосереджується на наданні допомоги ВПО з районів ведення бойових дій або тимчасово окупованих міст і сіл, заохочуючи та підтримуючи приймаючі сім'ї, які прихистили у своїх домівках ВПО. Основною метою проєкту є виплата грошової компенсації тим, хто прийняв у себе внутрішньо переміщених осіб. Подати заявку на отримання компенсації може фізична особа (громадянство - Україна), яка є власником житла, представник, наймач (орендар) державного або комунального житла, або спадкоємець, який прийняв спадщину. Детальну інформацію можна знайти [за посиланням](#).

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор:

- кількість домогосподарств, які отримали фінансову допомогу в рамках підтримки приймаючої сім'ї проєкту "Прихисток"
- кількість осіб, які отримали фінансову допомогу в рамках підтримки приймаючої сім'ї проєкту "Прихисток"

Одиниця виміру

та кількість бенефіціарів:

1 грант = 1 особа = **ФАКТИЧНА** кількість голів домогосподарств, які прихистили ВПО

Допомога надається особі, яка приймає ВПО, як компенсація за розміщення ВПО. Допомога надається з розрахунку на одного ВПО на день, тому одна особина може отримати допомогу декілька разів, якщо приймає у себе декілька ВПО.

Типова вартість:

14.77 грн в день на кожну ВПО, яку розмістили у житлі.

Розмір компенсації розраховується з урахуванням кількості днів, протягом яких приймаюча сторона надавала житло внутрішньо переміщеним особам.

Інструкції щодо звітування:

Бенефіціаром є приймаюча сторона, а не ВПО. Тому, якщо приймаюча сторона приймає кількох ВПО протягом року (одночасно чи в різні періоди), партнер має прозвітувати це як один бенефіціар і лише один раз. Такий бенефіціар має єдиний податковий номер, за яким отримує кошти. Для звітування про діяльність необхідно підтвердити надання допомоги протягом щонайменше 30 днів на рік (для всіх ВПО, яких приймала одна особа, одночасно чи в різні періоди).

Механізми дедуплікації:

Програмою «Прихисток» керує Міністерство реінтеграції. Щоб уникнути дублювання, бенефіціари повинні реєструватися через платформу Дія або партнери мають використовувати інші засоби дедуплікації.

Вид форми допомоги:

Компенсація особам, які прийняли внутрішньо переміщених осіб виплачується щомісяця шляхом здійснення безготівкового переказу за реквізитами, наданими приймаючою стороною під час подання заяви на отримання компенсації.

SN103	Контекст №1	Контекст №2	Контекст №3	Контекст №4
У натуральній формі				
У грошовій формі	✓	✓	✓	
У формі ваучера				

Передумови:

№	Чекліст*
Поширені	
1	Чи було запропоновано ВПО та приймаючій сім'ї наставництво та підтримку?
2	Чи інтегровані компоненти захисту та підзвітності перед постраждалими групами населення (ААР) у програму допомоги?
Приймаюча сім'я	
1	Чи має приймаюча сім'я необхідні документи для підтримки ВПО через проєкт "Прихисток"?

*Необхідно відповісти "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень.

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарство не має необхідних документів	Необхідно надати гуманітарну правову допомогу
Домогосподарство з найбільш вразливими особами (наприклад, особи похилого віку та особи з інвалідністю)	Надання пріоритету особам похилого віку та особам з інвалідністю, які не можуть самостійно оплачувати оренду житла та не мають можливості залишатися в МТП
Перебувають під загрозою виселення	Визначити причину такої загрози та розглянути наявні варіанти вирішення ситуації

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN104: Надання непродовольчих товарів (НПТ) для домогосподарств

Опис виду діяльності

Роздача наборів непродовольчих товарів (предмети першої необхідності), які переміщені, непереміщені люди або люди, що повернулися до постійного місця проживання, могли втратити через війну або не взяти з собою під час вимушеного переміщення. До складу набору входять предмети, які вважаються необхідними для задоволення базових потреб в умовах війни в Україні. До складу набору входять: сумки, виготовлені з міцної зносостойкої тканини, 2 комплекти постільної білизни, 2 термоковдри, 2 комплекти рушників, 1 набір кухонного приладдя, 1 каністра та 1 відро. Детальний склад набору можна знайти [за посиланням](#).

Підхід, заснований на використанні наборів, полегшує планування, попереднє розміщення (не повинно бути відображено у звіті "5W" як завершена діяльність) і швидкий розподіл у разі надзвичайних ситуацій, забезпечуючи задоволення нагальних потреб постраждалого населення. Однак, якщо це можливо, ми наполегливо рекомендуємо здійснювати **розподіл на основі аналізу потреб** і результатів моніторингу розподілу допомоги в конкретному контексті, щоб уникнути надання непотрібних предметів і краще реагувати на індивідуальні потреби постраждалого населення. Агентствам слід пам'ятати про вплив НПТ на навколишнє середовище і надавати перевагу предметам місцевого виробництва, бажано у біорозкладній або екологічно чистій упаковці, що не шкодить довкіллю. Рекомендується надавати допомогу в грошовій формі, якщо це можливо, за умови наявності принаймні техніко-економічного обґрунтування, за винятком 40-кілометрової зони від лінії фронту.

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор:

- кількість домогосподарств (ДГ), яким було надано набори НПТ для домогосподарств
- кількість осіб, яким було надано набори НПТ для домогосподарств

Одиниця виміру

та кількість бенефіціарів:

Зазвичай: 1 набір = 1 домогосподарство = **ФАКТИЧНА** кількість осіб, яким було надано допомогу

У виняткових випадках:

1 набір = 1 домогосподарство = 2 особи, яким було надано допомогу

Типова вартість:

\$ 260 / ДГ / Стандартний набір

\$ 130 / персоналізована допомога з урахуванням індивідуальних потреб

Інструкції щодо звітування:

Якщо аналіз ситуації свідчить про необхідність внесення змін до складу стандартного набору, то для звітування про набір = 1 домогосподарство, якому була надана допомога, необхідно дотриматись наступних умов:

Задоволені основні потреби бенефіціарів у НПТ і допомога складається щонайменше з **70%** предметів, що входять до стандартного набору, **АБО** вартість наданих предметів еквівалентна щонайменше **70%** типової вартості набору.

Механізми дедуплікації:

Щоб уникнути дублювання у наданні допомоги, обов'язково потрібно реєструвати індивідуальну допомогу на платформах дедуплікації, що існують в рамках Кластера, та ділитися планами щодо надання допомоги з регіональними координаційними центрами Кластера з питань житла.

Вид форми допомоги:

Там, де дозволяють умови роботи ринку та профілі бенефіціарів, Кластер з питань житла рекомендує і підтримує видачу допомоги у грошовій формі або у формі ваучерів як найкращий підхід надання допомоги, що дає бенефіціарам більшу свободу вибору і сприяє розвитку місцевої економіки. Відзначається, що майже всі громади, за винятком тих, що знаходяться у 40 км-вій зоні від лінії фронту, ймовірно, мають функціонуючі ринки або можливість купувати основні предмети домашнього вжитку. Крім того, це є хорошим елементом екологічного мейнстримінгу і зменшує кількість невикористаних або непотрібних речей. Однак видача допомоги в натуральній формі може бути корисною для бенефіціарів, які мають обмежений доступ до ринків (у кількісному та якісному розумінні), що робить недоцільним використання грошових коштів або методології виплат.

SN104	Контекст №1	Контекст №2	Контекст №3	Контекст №4
У натуральній формі	✓	✓	✓	✓
У грошовій формі		✓		
У формі ваучера		✓		

Передумови:

№	Чекліст*
1	Чи втратило домогосподарство рівнозначні предмети домашнього вжитку внаслідок переміщення або пошкодження свого житла?
2	Щодо грошової форми надання допомоги: Чи допускає місцевий ринок можливість надання допомоги у грошовій формі?

*Необхідно відповісти "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень.

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарство втратило свої речі під час екстреної евакуації	Швидке надання допомоги у разі надзвичайних ситуацій

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN105: Утеплення будинків, що не відповідають визначеним гуманітарним стандартам

Опис виду діяльності

Заходи, спрямовані на підвищення ефективності теплоізоляції будинків і квартир (утеплення горищного перекриття, встановлення енергоефективних вікон та дверей) та ремонт внутрішніх інженерних мереж, аби зробити житло придатним для проживання. Цей вид діяльності стосується будинків, які не відповідають визначеним гуманітарним стандартам, але не були пошкоджені внаслідок дій, пов'язаних з війною. У разі проведення заходів, які передбачають як ремонт пошкоджень, пов'язаних з війною, так і поліпшення теплоізоляційних властивостей, звітуйте про них у в рамках видів діяльності: легкі, середні або складні ремонтні роботи. Обґрунтуванням для поточного виду діяльності є те, що руйнування житлових об'єктів, з одного боку, та збільшення кількості внутрішньо переміщених осіб, з іншого, призвели до напруженості у забезпеченні населення придатним для проживання житлом. У той же час, існує значна кількість житлових об'єктів, які можуть бути включені до житлового фонду за умови проведення низки відновлювальних робіт. Ці об'єкти не були пошкоджені внаслідок війни і спочатку розглядалися як дачі або місця для короткострокового проживання, або вони більше не використовуються та мають високі показники споживання теплової енергії через тепловтрати. Домогосподарствам слід надати інформаційні, освітні та комунікаційні матеріали, які пояснюють, що таке теплоізоляційна оболонка, і дають рекомендації, як безпечно обігріти будинок. Результатом цього виду діяльності є забезпечення безпечного та гідного житла для ВПО, а не утеплення самої будівлі, тому він реалізується лише за наявності реального попиту на таке житло. Додаткову інформацію про цей вид діяльності можна знайти в [Рекомендаціях щодо підготовки до зими](#) (доступні англійською та українською мовами).

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор:

- кількість домогосподарств (ДГ), у чиїх будинках було проведено роботи з покращення теплоізоляції
- кількість осіб, у чиїх будинках було проведено роботи з покращення теплоізоляції
- кількість помешкань, де були проведені роботи з покращення теплоізоляції

Одиниця виміру
та кількість бенефіціарів:

ФАКТИЧНА кількість осіб, кому була надана допомога
У зв'язку з індивідуальним характером допомоги, дозволяється вказувати лише реальну кількість осіб, яким надається допомога.

Типова вартість:

Від \$ 268 до \$ 522 / ДГ за теплоізоляцію стелі*
До \$ 3000 / ДГ за повну теплоізоляцію**

*Під стелею розуміється горищне перекриття

**Заміна вікон (в тому числі внутрішні та зовнішні відкоси), дверей та утеплення стелі

Інструкції щодо звітування:

Для того, щоб підтвердити, що 1 домогосподарство отримало допомогу, енергоефективність будівлі має бути значно покращена. Зауважте, що для покращення теплоізоляції будівлі недостатньо оцінити стан лише її окремих елементів. Покращення лише деяких елементів може не призвести до підвищення ефективності будівлі в цілому.

Інструкції щодо термінів звітування як про завершену діяльність дивитись в таблиці 1 [Рекомендацій щодо підготовки до зими](#).

Механізми дедуплікації:

Щоб уникнути дублювання у наданні допомоги, потрібно обов'язково ділитися планами щодо надання допомоги з регіональними координаційними центрами Кластера з питань житла. Як тільки/якщо Кластер з питань житла запровадить «індивідуальний інструмент дедуплікації», партнери мають бути готові до його використання.

Вид форми допомоги:

Там, де дозволяють умови роботи ринку та профілі бенефіціарів, Кластер з питань житла рекомендує і підтримує допомогу у грошовій формі абоу формі ваучерів як найкращий підхід надання допомоги бенефіціарам, що дає більшу свободу вибору і сприяє розвитку місцевої економіки. Однак, інтервенції в натуральній формі (через підрядників) залишаються дуже цінними для бенефіціарів в умовах обмеженого доступу до ринків (у кількісному та якісному розумінні) для певних матеріалів, а також там, де кваліфікована робоча сила відсутня або є дефіцитною. Вибір надання допомоги у грошовій формі не звільняє організації від обов'язку надавати технічну підтримку для забезпечення належного виконання робіт. Результатом цього виду діяльності є забезпечення гідного та безпечного житла, а не сам факт надання грошової допомоги.

SN105	Контекст №1	Контекст №2	Контекст №3	Контекст №4
У натуральній формі	✓*	✓	✓*	
У грошовій формі	✓*	✓	✓*	
У формі ваучера	✓*	✓	✓*	

* Виконання ремонтних робіт або робіт з покращення теплоізоляції в районах підвищеного ризику може створити хибне відчуття безпеки і сприяти тому, що постраждалі особи залишатимуться або повертатимуться додому. Слід застосовувати принцип запобігання і не заподіяння шкоди. Слід уникати проведення будь-яких ремонтних робіт, що виходять за рамки необхідних у надзвичайних ситуаціях, у радіусі 30 кілометрів від лінії фронту та 20 кілометрів від кордону.

Передумови:

№	Чекліст*
Технічні	
1	Чи знаходиться житло в неналежному стані з порушенням теплоізоляції? **
2	Чи можливо покращити теплоізоляцію цього житла?
Нетехнічні	
1	Для грошової форми допомоги: Чи доступні на місцевому ринку відповідні матеріали, що дозволяють використовувати грошову форму допомоги?
2	Чи допомога надається домогосподарству, яке не має можливості встановити теплоізоляцію самостійно?
3	Якщо йдеться про орендоване житло, чи знає власник про інтервенцію та чи бажає її проведення?
4	Чи відповідає втручання аспектам соціальної

№	Чекліст*
	згуртованості (особливо якщо поблизу є пошкоджені будинки)***

*Необхідно відповісти "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень.

**Для ознайомлення з визначенням див. [Керівництво стосовно огорожувальних конструкцій та закриття теплоізоляційної оболонки будівлі – Використання набору доремонтних матеріалів.](#)

***Соціальна згуртованість пов'язана з ситуаціями, коли більшість житлових об'єктів відповідають критеріям для отримання допомоги, а відмова у допомозі одному-двом домогосподарствам може створити ризик локальних конфліктів, або вплинути на сусідні домогосподарства. Наприклад, якщо в багатоквартирному будинку замінити майже всі вікна, але залишити одне або два, оскільки вони не відповідають вимогам для отримання допомоги.

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарство переміщується до житла з незадовільною теплоізоляцією у прифронтових областях.	Потрібне підтвердження постійного місця проживання від місцевої влади. Сім'ї з таким підтвердженням є пріоритетними.
Домогосподарства, які не мають технічної можливості для встановлення теплоізоляції (люди похилого віку позбавлені необхідної підтримки; відсутні дорослі люди, які фізично спроможні встановити набір доремонтних матеріалів; брак навичок або коштів для оплати монтажу)	Необхідно провести навчання або надати допомогу у встановленні теплоізоляції

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN106: Надання грошової допомоги на оплату комунальних послуг у зимовий період

Опис виду діяльності

Надання грантів для допомоги вразливим сім'ям у сплаті підвищених рахунків за комунальні послуги у зимовий період. Ця допомога не має на меті покрити 100% потреб у комунальних послугах, а скоріше сприяє тому, щоб сім'ї могли задовольнити базові потреби через підвищення цін на енергоносії та економічний спад, спричинений війною. Витрати на енергоносії більше пов'язані з характеристиками будинку (розміром, теплоізоляцією, кліматичною зоною в якому він знаходиться, цінами на енергоносії та нормативно-правовими актами) ніж з кількістю мешканців. Додаткову інформацію про цей вид діяльності можна знайти в [Рекомендаціях щодо підготовки до зими](#) (доступні англійською та українською мовами).

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор:

- кількість домогосподарств, яким було надано допомогу у грошовій формі для сплати комунальних послуг
- кількість осіб, яким було надано допомогу у грошовій формі для сплати комунальних послуг

Одиниця виміру

та кількість бенефіціарів:

Зазвичай: 1 грант = 1 домогосподарство = **ФАКТИЧНА** кількість осіб, яким надано допомогу

У виняткових випадках: 1 грант = 1 домогосподарство = 2 особи, яким надано допомогу

Типові вартість (на одне домогосподарство):

	Кількість	Вартість за одиницю	Вартість
Електроенергія ¹⁰	6480 кВт / сезон	\$ 0,07-0,11 / кВт	\$ 453,6-712,8 / сезон
Централізоване газопостачання (природний газ)	1840 м ³ / сезон	\$ 0,20 / м ³	\$ 368,0 / сезон
Централізоване опалення	7,0 Гкал / сезон	\$ 41,36 / Гкал	\$ 289,5 / сезон

Інструкції щодо звітування:

Звітуйте про **ФАКТИЧНУ** кількість осіб, яким було надано допомогу.

Інструкції щодо термінів звітування як про завершену діяльність дивитись в таблиці 1 [Рекомендацій щодо підготовки до зими](#).

Механізми дедуплікації:

Щоб уникнути дублювання у наданні допомоги, обов'язково потрібно реєструвати індивідуальну допомогу на платформах дедуплікації, що існують в рамках Кластера (Building Blocks для грошової форми допомоги), та ділитися планами щодо надання допомоги з регіональними координаційними центрами Кластера з питань житла.

¹⁰Нові ціни затверджені з 01.06.2024р. і будуть застосовуватися протягом наступного зимового сезону відповідно до Постанови № 632 від 31.05.2024р. Більш детальна інформація в розділі 8.1.3 [Рекомендацій щодо підготовки до зими](#).

Вид форми допомоги:

З огляду на характер допомоги, рекомендується надавати її у грошовій формі або у формі ваучерів

SN106	Контекст №1	Контекст №2	Контекст №3	Контекст №4
У натуральній формі				
У грошовій формі	✓	✓	✓	
У формі ваучера	✓	✓	✓	

Передумови:

№	Чекліст*
1	Чи домогосподарство є неспроможним сплачувати рахунки за комунальні послуги?
2	Чи є в районі відносно стабільне електропостачання та інші комунальні послуги?

*Необхідно відповісти "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень.

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарство втратило дохід або доступ до заробітку/доходу	Пріоритезація цього індикатора під час проведення оцінки потреб
Домогосподарство живе за межею бідності (особливо в орендованому житлі)	Пріоритезація цього індикатора під час проведення оцінки потреб для уникнення вторинного переміщення
Домогосподарство не отримувало жодної допомоги в минулому році	Пріоритезація цього індикатора під час проведення оцінки потреб
Домогосподарства, які мають борги за оплату комунальних послуг за попередні місяці/рік	Пріоритезація цих постраждалих груп населення дозволить їм подавати заявки на отримання субсидій від Уряду України на оплату рахунків за електроенергію
Малозабезпечені сім'ї, які не отримують жодних субсидій*	Пріоритезація шляхом кейс-менеджменту

*Особливо ті сім'ї, яким було відмовлено в допомозі через наявну заборгованість за житлово-комунальні послуги.

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN107: Розповсюдження нагрівальних приладів у зимовий період

Опис виду діяльності

Розповсюдження наборів для обігріву житла. Набори включають: нагрівальні прилади (твердопаливні електричні обігрівачі, або обігрівачі на скрапленому газі) з усіма необхідними комплектуючими для експлуатації і монтажу. Результатом діяльності є забезпечення бенефіціарів необхідним обладнанням для отримання теплової енергії, щоб захистити їх від зимових погодних умов. Якщо домогосподарство не в змозі самостійно встановити обладнання (твердопаливні обігрівачі або газові обігрівачі закритого типу) у безпечний спосіб, їх монтаж має бути включено до плану заходу. Домогосподарствам слід надати інформаційні матеріали, які пояснюють як безпечно обігріти будинок і при цьому не наразитися на небезпеку отруєння чадним газом. Для того, щоб результат був належним, процес повинен супроводжуватися оцінкою потреб у паливі/енергії та оцінкою спроможності домогосподарств їх задовольнити. Додаткову інформацію про цей вид діяльності можна знайти в [Рекомендаціях щодо підготовки до зими](#) (доступні англійською та українською мовами).

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор:

- кількість домогосподарств (ДГ), яким було надано нагрівальні прилади
- кількість осіб, яким було надано нагрівальні прилади

Одиниця виміру

та кількість бенефіціарів:

Зазвичай: 1 нагрівальний прилад = 1 домогосподарство = **ФАКТИЧНА** кількість осіб, яким надано допомогу

У виняткових випадках: 1 нагрівальний прилад = 1 домогосподарство = 2 особи, яким надано допомогу¹¹

Типова вартість:

від \$ 153,8 до \$ 761,9 / ДГ

Інструкції щодо звітування:

Звітуйте про **ФАКТИЧНУ** кількість осіб, яким було надано допомогу.

1 прилад на домогосподарство вважається достатнім для задоволення гуманітарних потреб. Для домогосподарств, що складаються з більш ніж 3 осіб можуть бути необхідні додаткові обігрівачі для задоволення потреб, наприклад, домогосподарство з 6 осіб повинно отримати 2 обігрівачі. Якщо надання допомоги здійснюється у грошовій формі, слід дотримуватися еквіваленту в доларах США.

Інструкції щодо термінів звітування як про завершену діяльність дивитись в таблиці 1 [Рекомендацій щодо підготовки до зими](#).

Механізми дедуплікації:

Щоб уникнути дублювання у наданні допомоги, потрібно обов'язково ділитися планами щодо надання допомоги з регіональними координаційними центрами Кластера з питань житла. Як тільки/якщо Кластер з питань житла запровадить «індивідуальний інструмент дедуплікації», партнери мають бути готові до його використання.

Вид форми допомоги:

Якщо дозволяють ринкові умови та профілі бенефіціарів, рекомендується надавати бенефіціарам допомогу у грошовій формі або у формі ваучерів для забезпечення

¹¹ Як приклад для випадків малопотужних приладів. Для домогосподарств, що складаються з більш ніж 3 осіб можуть бути необхідні додаткові обігрівачі для задоволення потреб, наприклад, домогосподарство з 6 осіб повинно отримати 2 обігрівачі.

більшої свободи вибору та стимулювання місцевої економіки. Однак, надання допомоги в натуральній формі залишається дуже важливим для бенефіціарів з обмеженим доступом до ринків (у кількісному та якісному розумінні) певних предметів, а також для вразливих домогосподарств через відсутність технічних знань, необхідних для правильного та безпечного встановлення обладнання.

SN107	Контекст № 1	Контекст № 2	Контекст № 3	Контекст №4
У натуральній формі	✓	✓	✓	✓
У грошовій формі	✓	✓	✓	
У формі ваучера	✓	✓	✓	

Передумови:

№	Чекліст*
1	Чи розглядалася можливість проведення оцінки потреб домогосподарства у паливі/енергії?
2	Для грошової форми допомоги: Чи доступний функціонуючий ринок?
3	Чи може домогосподарство ефективно забезпечити безпечну експлуатацію нагрівальних приладів?
4	Чи можливе встановлення та експлуатація стаціонарного опалювального приладу або обігрівача?

*Необхідно відповісти "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень.

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарства, які не мають технічної можливості для встановлення системи опалення	Необхідно провести інструктаж або надати допомогу у встановленні
Домогосподарства, у яких порушено або втрачено первинне джерело опалення (газ або електроенергія)	Рекомендується надання повного комплексу
Малозабезпечені сім'ї, які не отримують субсидії*	Пріоритезація шляхом кейс-менеджменту

*Особливо ті, яким було відмовлено в допомозі через наявну заборгованість за житлово-комунальні послуги.

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN108: Паливо для обігріву

Опис виду діяльності

Розповсюдження дров, вугілля, брикетів, пелет та скрапленого газу для побутових опалювальних приладів. Тип палива, що розподіляється, має відповідати вподобанням споживачів (площа для зберігання, наявність опалювальних приладів, особливі потреби тощо). В ідеалі паливо має бути доступним у домівках до початку зимового сезону (до вересня/початку жовтня). Кількість палива, що розподіляється, має покривати мінімальні потреби домогосподарства на весь сезон (з жовтня по квітень) і розраховуватися на основі кількості тепла - 14367096 ккал (14,37 Гкал). Розрахунок базується на інформації, наданій Міністерством соціальної політики. Паливо, розподілене починаючи з березня, може розглядатися як таке, що не покриває енергетичні потреби зимового періоду, і може бути виключене зі звітності Кластера. Якщо ситуація з логістикою не дозволяє надати весь обсяг палива одразу (наявні запаси у постачальників, можливості зберігання в домогосподарствах і т.д.), слід спланувати подальші поставки, повідомивши бенефіціарів про кількість та дату, щоб уникнути невизначеності. Для цілей планування важливо враховувати, що дрова є найпоширенішим джерелом енергії для вразливих домогосподарств, які отримують гуманітарну допомогу. Кластер з питань житла наполегливо рекомендує партнерам організувати доставку твердого палива безпосередньо до будинків бенефіціарів. Додаткову інформацію про цей вид діяльності можна знайти в [Рекомендаціях щодо підготовки до зими](#) (доступні англійською та українською мовами).

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор:

- кількість домогосподарств, яким було надане паливо для обігріву
- кількість осіб, яким було надане паливо для обігріву

Одиниця виміру

та кількість бенефіціарів:

Зазвичай: 1 домогосподарство = **ФАКТИЧНА** кількість осіб, яким надано допомогу

У виняткових випадках: 1 домогосподарство = 2 особи, яким надано допомогу

Типові вартість (на одне домогосподарство)¹²:

	Кількість ¹³	Вартість за одиницю	Вартість
Дрова	7.51 складових м ³ / сезон	\$ 69.9 / складовий м ³	\$ 525 / сезон
Брикет	3,42 тонн / сезон	\$ 287.5 / тонну	\$ 983.3 / сезон
Пелети	3.42 тонн / сезон	\$ 287.5 / тонну	\$ 983.3 / сезон
Вугілля	2.52 тонн / сезон	\$ 293.4 / тонну	\$ 738.4 / сезон
Скраплений газ	483 л / сезон	\$ 0.67 / л	\$ 323.7 / сезон

¹² Рекомендації щодо вартості палива та транспортування в залежності від форми допомоги див. [за посиланням](#).

¹³ Рекомендована кількість при використанні високоякісного палива. Подробиці розрахунку об'єму твердого палива знаходяться [за посиланням](#).

Інструкції щодо звітування:

Повідомте **ФАКТИЧНУ** кількість осіб, яким надано допомогу.

Дуже важливо, щоб обсяг наданої допомоги покривав мінімальні потреби в паливі на опалювальний сезон (для забезпечення 14,37 Гкал тепла). Часткове забезпечення може залишити домогосподарства у вразливому становищі, оскільки вони можуть не мати права на подальше отримання допомоги від інших організацій. Часткове покриття потреб допускається лише тоді, коли це виправдано (наприклад, домогосподарства, які частково покрили свої потреби самостійно і отримують допомогу для заповнення дефіциту).

Інструкції щодо термінів звітування як про завершену діяльність дивитись в таблиці 1 [Рекомендацій щодо підготовки до зими](#).

Механізми дедуплікації:

Щоб уникнути дублювання у наданні допомоги, потрібно обов'язково реєструвати індивідуальну допомогу на платформах дедуплікації, що існують в рамках Кластера (Building Blocks для грошової допомоги), та ділитися планами щодо надання допомоги з регіональними координаційними центрами Кластера з питань житла.

Вид форми допомоги:

Рекомендована форма допомоги в залежності від контексту вказана в таблиці нижче. Більш детальна інформація наведена у розділі 6.1 [Рекомендацій щодо підготовки до зими 2024-2025рр.](#)

SN108	Контекст № 1	Контекст № 2	Контекст № 3	Контекст №4
У натуральній формі	✓	✓	✓	✓
У грошовій формі	✓	✓	✓	
У формі ваучера	✓	✓	✓	

Передумови:

№	Чекліст*
1	Чи була проведена оцінка необхідного типу палива/енергії та потреб домогосподарства?
2	Для грошової форми допомоги: Чи доступні на місцевому ринку відповідні матеріали, що дозволяють використовувати грошову форму допомоги?

*Необхідно відповісти "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень.

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарства, які можуть наражатися на небезпеку ураження вибухонебезпечними предметами через використання	Надання допомоги у натуральній формі

Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
прилеглих лісів для заготівлі деревини	
Домогосподарства, які використовують тверде паливо як єдине джерело опалення	Діяльність розпочинається до початку опалювального сезону
Малозабезпечені сім'ї, які не отримують жодних субсидій*	Пріоритезація шляхом кейс-менеджменту

**Особливо ті, кому було відмовлено в допомозі через наявну заборгованість за житлово-комунальні послуги.*

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN109: Розповсюдження зимового одягу

Опис виду діяльності

Розповсюдження теплового одягу та термобілизни. Метою цього виду діяльності є забезпечення бенефіціарів відповідним одягом для захисту від несприятливих погодних умов. Тому він повинен задовольняти виявлені непокриті потреби та уникати розповсюдження непотрібних або невідповідних речей (неправильних розмірів, одягу, непридатного для клімату, для якого він призначений, дублікатів тощо). З огляду на характер цього виду діяльності, роздача термоковдри не є доцільною. Предмети з переліку не повинні розглядатися (закуповуватися, розподілятися та звітуватися) як комплект. Рекомендований перелік включає зимові куртки та чоботи, товсті шкарпетки, вовняні шапки та шарфи, термобілизну. Специфіка цього виду діяльності щодо розмірів, статі та особистих уподобань дозволяє розглянути доцільність його реалізації переважно у грошовій формі або у формі ваучерів. Додаткову інформацію про цей вид діяльності можна знайти в [Рекомендаціях щодо підготовки до зими](#) (доступні англійською та українською мовами).

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор:

- кількість домогосподарств, яким було надано зимовий одяг
- кількість осіб, яким було надано зимовий одяг

Одиниця виміру
та кількість бенефіціарів:

ФАКТИЧНА кількість осіб, яким була надана допомога
У зв'язку з індивідуальним характером допомоги, дозволяється вказувати лише реальну кількість осіб, яким було надано допомогу.

Типова вартість:

\$ 160 / особу

Інструкції щодо звітування:

Розповсюджений одяг має відповідати виявленим потребам, а не залежати від наявних у гуманітарної організації предметів. Розповсюдження одягу, який лише частково покриває потреби, не рекомендується. Для того, щоб вважати особу такою, що отримала допомогу, мають бути виконані наступні умови: Задоволено базові потреби бенефіціарів у речах першої необхідності **ТА** бенефіціарами отримано щонайменше **50%** предметів одягу, включених до переліку рекомендованих, **АБО** вартість виданих предметів одягу має бути еквівалентною щонайменше **50%** типової вартості для даного виду діяльності.

Інструкції щодо термінів звітування як про завершену діяльність дивитись в таблиці 1 [Рекомендацій щодо підготовки до зими](#).

Механізми дедуплікації:

Щоб уникнути дублювання у наданні допомоги, потрібно обов'язково ділитися планами щодо надання допомоги з регіональними координаційними центрами Кластера з питань житла. Як тільки/якщо Кластер з питань житла запровадить «індивідуальний інструмент дедуплікації», партнери мають бути готові до його використання.

Вид форми допомоги:

Якщо дозволяють ринкові умови та профілі бенефіціарів, рекомендується надавати бенефіціарам допомогу у грошовій формі або у формі ваучерів для забезпечення більшої свободи вибору та стимулювання місцевої економіки. Однак, надання допомоги в натуральній формі

залишається дуже важливим для бенефіціарів з обмеженим доступом до ринків (з точки зору кількості та якості) певних предметів. Іноді допомога в натуральній формі для цього виду діяльності надається за рахунок благодійних поставок від підприємств-виробників. Допомога у вигляді постачання товарів схвалюється під час гострих фаз війни, але розподіл товарів, які не підходять або не подобаються користувачам, є неприйнятним, коли є можливість оцінити потреби та адаптувати допомогу до конкретних потреб.

SN109	Контекст № 1	Контекст № 2	Контекст № 3	Контекст №4
У натуральній формі	✓	✓	✓	✓
У грошовій формі	✓	✓	✓	
У формі ваучера	✓	✓	✓	

Передумови:

№	Чекліст*
1	Чи була проведена оцінка потреб домогосподарства у зимовому одязі? (застосування підходу масового охоплення, як правило, не рекомендується)
2	Для грошової форми: Чи можна придбати відповідний одяг на місцевому ринку, щоб можна було використовувати грошову форму допомоги?

*Необхідно відповісти "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень.

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарство втратило свої особисті речі під час евакуації	Швидке надання допомоги у випадку надзвичайних ситуацій
Домогосподарство не отримувало жодної допомоги минулої зими	Пріоритезація цього індикатора під час проведення оцінки потреб
Домогосподарство має обмежені джерела опалення	Пріоритезація цього індикатора під час проведення оцінки потреб
У домогосподарства об'єкти ВСГ* розташовані ззовні (наприклад, туалети на вулиці)	Пріоритезація цього індикатора під час проведення оцінки потреб

*Водопостачання, санітарія та гігієна

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN110: Розповсюдження непродовольчих товарів у період підготовки до зими

Опис виду діяльності

Цей вид діяльності передбачає розповсюдження НПТ, які допомагають покрити потреби, що можуть виникнути у зв'язку з зимовими температурними умовами, і які не включені в інші види діяльності. Перелік предметів, які можуть підпадати під цю лінію звітності, включає: матраци, спальні мішки, термоковдри, а також рятувальні ковдри з фольги, термоси, компактні пальники на сухому паливі або свічках. Перелік предметів, включених до цього виду діяльності, є відносно гнучким, оскільки він має на меті заповнити прогалини у забезпеченні зимових потреб, які не охоплюються стандартним розподілом НПТ. Додаткову інформацію про цей вид діяльності можна знайти в [Рекомендаціях щодо підготовки до зими](#) (доступні англійською та українською мовами).

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор:

- кількість домогосподарств, яким було надано НПТ у зимовий період
- кількість осіб, яким було надано НПТ у зимовий період

Одиниця виміру

та кількість бенефіціарів:

ФАКТИЧНА кількість осіб, яким була надана допомога
У зв'язку з індивідуальним характером допомоги, дозволяється вказувати лише реальну кількість осіб, яким надається допомога.

Типова вартість:

\$ 111 / особу

Інструкції щодо звітування:

Для того, щоб підтвердити, що 1 домогосподарство отримало допомогу, мають бути виконані наступні умови: Покрито прогалину в потребах бенефіціарів у зимових НПТ, **ТА** вартість наданих предметів повинна бути еквівалентною щонайменше **70%** від типової вартості. Інструкції щодо термінів звітування як про завершену діяльність дивитись в таблиці 1 [Рекомендацій щодо підготовки до зими](#).

Механізми дедуплікації:

Щоб уникнути дублювання у наданні допомоги, потрібно обов'язково ділитися планами щодо надання допомоги з регіональними координаційними центрами Кластера з питань житла. Як тільки/якщо Кластер з питань житла запровадить «індивідуальний інструмент дедуплікації», партнери мають бути готові до його використання.

Вид форми допомоги:

Якщо дозволяють ринкові умови та профілі бенефіціарів, рекомендується надавати бенефіціарам допомогу у грошовій формі або у формі ваучерів для забезпечення більшої свободи вибору та стимулювання місцевої економіки. Однак, надання допомоги в натуральній формі залишається дуже важливим для бенефіціарів з обмеженим доступом до ринків (у кількісному та якісному розумінні) для певних предметів.

SN110	Контекст № 1	Контекст № 2	Контекст № 3	Контекст №4
У натуральній формі	✓	✓	✓	✓
У грошовій формі	✓	✓	✓	

SN110	Контекст № 1	Контекст № 2	Контекст № 3	Контекст №4
У формі ваучера	✓	✓	✓	

Передумови:

№	Чекліст*
1	Чи втратило домогосподарство свої рівнозначні речі внаслідок переміщення, пошкодження їхніх будинків або евакуації?
2	Для грошової форми допомоги: Чи представлені на місцевому ринку відповідні НПТ, які дозволяють використовувати грошову форму допомоги?
3	Для натуральної форми допомоги: Чи домогосподарство потребує або надає перевагу натуральній формі допомоги?

*Необхідно відповісти "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень.

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарства, які не мають фізичного доступу до функціонуючого ринку	Модальність надання допомоги - в натуральній формі. Діяльність розпочинається до початку опалювального сезону
Домогосподарства втратили свої особисті речі під час евакуації	Швидке надання допомоги у випадку надзвичайних ситуацій

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN111: Забезпечення сталою енергією

Опис виду діяльності

Забезпечення сталими автономними енергетичними системами, які допомагають зменшити енергетичну залежність та скоротити споживання твердого палива. Впроваджується в утеплених належним чином будівлях. Сюди входить сонячна енергія (теплова та фотоелектрична), енергія вітру, теплообмін тощо. Її має бути достатньо для задоволення гуманітарних потреб рівня 3 (мінімум 200 Вт, 8 годин на день), не маючи на меті замінити, а лише доповнити інші енергетичні системи. Через низьку вартість енергії в Україні цей вид діяльності не є економічно вигідним (період окупності дуже довгий), а його метою є підвищення стійкості домогосподарств, МТП, об'єктів соціальної інфраструктури¹⁴ до перебоїв в енергопостачанні. Проєкти, спрямовані на встановлення сталих енергетичних систем, повинні враховувати нормативно-правову базу на місцевому, регіональному та національному рівнях. Це вид діяльності, який пов'язаний з нормативно-правовими та економічними ризиками і є доцільним лише після проведення детального техніко-економічного аналізу.

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор:

- кількість домогосподарств (ДГ), забезпечених сталою енергією
- кількість осіб, забезпечених сталою енергією
- кількість об'єктів соціальної інфраструктури, забезпечених сталою енергією
- кількість місць тимчасового проживання, забезпечених сталою енергією

Одиниця виміру

та кількість бенефіціарів:

ФАКТИЧНА кількість осіб, кому була надана допомога
ФАКТИЧНА кількість об'єктів соціальної інфраструктури, яким була надана допомога

Типова вартість:

\$ 1000 / ДГ
на узгодженні/ Об'єкт соціальної інфраструктури

Інструкції щодо звітування:

Слід повідомляти про **ФАКТИЧНУ** кількість бенефіціарів, яким була надана допомога.

Механізми дедуплікації:

Щоб уникнути дублювання у наданні допомоги потрібно обов'язково ділитися планами щодо надання допомоги з Регіональними координаційними центрами Кластера з питань житла.

Вид форми допомоги:

Зважаючи на характер допомоги, рекомендується надавати її в натуральній формі. Розповсюдження готівки та ваучерів є прийнятним, якщо є доступ до ринків (у кількісному та якісному розумінні), а допомога надається безпосередньо кінцевому бенефіціару. На всіх етапах реалізації проєкту необхідна спеціалізована технічна допомога.

SN111	Контекст № 1	Контекст № 2	Контекст № 3	Контекст № 4
У натуральній формі	✓	✓	✓	

¹⁴ Деякі приклади об'єктів соціальної інфраструктури можуть включати: центри надання адміністративних послуг, пункти незламності, центри життєстійкості тощо. Якщо вам потрібні додаткові роз'яснення, звертайтеся до координаторів Кластера з питань житла.

SN111	Контекст № 1	Контекст № 2	Контекст № 3	Контекст №4
У грошовій формі	✓	✓	✓	
У формі ваучера	✓	✓	✓	

Передумови:

№	Чекліст*
1	Чи відповідає контекст запропонованому типу відновлювальної зеленої енергетики?
2	Чи є підтвердження того, що встановлення не спричинить проблем з місцевою громадою?

*Необхідно відповісти "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень.

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарства/об'єкти соціальної інфраструктури, в яких пошкоджено або втрачено первинне джерело опалення	Пріоритизувати МТП та області, де є можливість надати допомогу більшій кількості домогосподарств
Домогосподарства/об'єкти соціальної інфраструктури, в яких пошкоджено або втрачено первинне джерело опалення	Пріоритизувати області зі сприятливими екологічними умовами
Домогосподарство/об'єкти, що стикаються з постійними перебоями в електропостачанні	Пріоритизувати області у яких нестабільне електропостачання

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN201: Проведення легких гуманітарних ремонтних робіт

Опис виду діяльності

Цей вид діяльності спрямований на проведення ремонтних робіт у будинках і квартирах із незначними неструктурними пошкодженнями внаслідок війни, з метою зробити житло придатним для проживання. Гуманітарні ремонтні роботи - це роботи, які забезпечують безпеку та гідність осіб, що проживають у житлі, і дають їм змогу залишатися у своєму звичному місці проживання. Часткові втручання, які залишають базові потреби незадоволеними, є неприйнятними. Пошкодження класифікуються як незначні, коли структурні елементи будинку не були ушкоджені, а будинок, хоча і не може забезпечити належний та ефективний захист від погодних умов, є безпечним і міцним з огляду на його конструкцію. Легкі ремонтні роботи в будинках з незначними пошкодженнями – це мінімальні втручання, спрямовані на закриття теплоізоляційної оболонки та створення основного житлового простору. Організації, що займаються питаннями житла, повинні обирати тип ремонту, який покриває "всі оцінені пошкодження" "в межах надання гуманітарної допомоги". Не рекомендується проводити частковий ремонт або ремонт, який виходить за межі гуманітарної допомоги. Детальну інформацію про сферу застосування цього виду діяльності та інструкції щодо його реалізації можна знайти [за посиланням](#) (загальна інформація) та [за посиланням](#) (інтервенції, що базуються на наданні грошової допомоги).

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор:

- кількість домогосподарств (ДГ), яким було надано допомогу у формі проведення легких ремонтних робіт
- кількість осіб, яким було надано допомогу у формі проведення легких ремонтних робіт

Одиниця виміру
та кількість бенефіціарів:

ФАКТИЧНА кількість осіб, кому була надана допомога
У зв'язку з індивідуальним характером допомоги, дозволяється вказувати лише реальну кількість осіб, яким надається допомога.

Типові вартість:

Для приватних будинків	від \$ 1500 до \$ 2500 / ДГ
Для квартир	від \$ 500 до \$ 1000 / ДГ

Втручання, які перевищують вказаний ціновий діапазон, не повинні вважатися легкими ремонтними роботами і повинні бути віднесені до відповідної категорії (наприклад, до середніх або складних ремонтних робіт).

Інструкції щодо звітування:

Для того, щоб підтвердити, що 1 домогосподарство отримало допомогу, мають бути виконані наступні умови:
Всі "будівлі, що були пошкоджені та де була проведена оцінка пошкоджень" "в межах надання гуманітарної допомоги" відремонтовані, **ТА** вартість втручання дорівнює або перевищує мінімальну типову вартість для даного типу житла.

Механізми дедуплікації:

Щоб уникнути дублювання допомоги, обов'язково потрібно реєструвати індивідуальну допомогу на платформах дедуплікації, що існують в рамках Кластера ([SIDAR](#) для легких ремонтних робіт), та ділитися планами щодо надання допомоги з регіональними координаційними центрами Кластера з питань житла. Уряд України запровадив [механізм надання компенсації](#) за житло, пошкоджене внаслідок війни. Домогосподарства, які отримали допомогу від партнерів Кластера з питань житла, можуть звернутися по компенсацію за пошкодження, що не були покриті в рамках гуманітарної допомоги. Домогосподарства, які не мають права на компенсацію, повинні розглядатися як кандидати на отримання гуманітарної допомоги, якщо вони відповідають необхідним вимогам.

Вид форми допомоги:

Якщо дозволяють ринкові умови та профілі бенефіціарів, рекомендується надавати бенефіціарам допомогу у грошовій формі або у формі ваучерів для забезпечення більшої свободи вибору та стимулювання місцевої економіки. Однак, надання допомоги в натуральній формі (через підрядників) залишається цінним втручанням для бенефіціарів в умовах обмеженого доступу до ринків, а також там, де є потреба у кваліфікованій робочій силі. Інструкції, спеціально розроблені для реалізації цього виду діяльності для випадку грошової форми допомоги або ваучерів, можна знайти [за посиланням](#).

Рішення надавати допомогу в грошовій формі не звільняє організації від обов'язку забезпечити технічну підтримку для належного виконання робіт. Результатом цього виду діяльності є забезпечення гідного та безпечного житла, а не саме надання коштів.

SN201	Контекст № 1	Контекст № 2	Контекст № 3	Контекст №4
У натуральній формі	✓*	✓	✓*	
У грошовій формі	✓*	✓	✓*	
У формі ваучера	✓*	✓	✓*	

**Виконання ремонтних робіт в районах підвищеного ризику може створити хибне відчуття безпеки і сприяти тому, що постраждалі особи залишатимуться або повертатимуться додому. Слід застосовувати принцип запобігання і не заподіяння шкоди. Слід уникати проведення будь-яких ремонтних робіт, окрім тих, що є необхідними в надзвичайних ситуаціях, у радіусі 30 кілометрів від лінії фронту та 20 кілометрів від кордону.*

Передумови:

№	Чекліст*
Технічні	
1	Чи пошкоджено будинок/квартиру внаслідок війни?

№	Чекліст*
2	Чи відповідає ступінь пошкодження Рекомендаціям Кластера з питань житла щодо проведення легких та середніх ремонтних робіт? Розбиті вікна□ Вибиті двері□ Незначні пошкодження даху□
3	Елементи будівлі не мають конструктивних пошкоджень.
4	Чи функціонують основні інженерні системи будівлі (водопровід, каналізація, газопровід, тепло- та електропостачання тощо), чи їх можна швидко відремонтувати для використання в майбутньому? (особливо у багатоповерхових будинках)
5	Чи має організація, що проводить оцінку, спроможність виконати належний ремонт відповідно до рекомендацій Кластера з питань житла щодо проведення легких та середніх ремонтних робіт? (проведення ремонтних робіт лише частково заборонено)
Нетехнічні	
1	Домогосподарство не має альтернативного доступного (придатного для проживання) житла на підконтрольній уряду території.
2	Чи є затверджений дозвіл від власника майна, голови ОСББ або керівника місцевої комунальної служби (останні два - для багатоповерхових житлових будинків) на проведення ремонтних робіт?
3	Чи відповідає втручання аспектам соціальної згуртованості (особливо, якщо поблизу розташовано декілька пошкоджених об'єктів нерухомості)?**
4	Домогосподарство не отримувало допомоги на ремонт з інших джерел (у тому числі за програмою "єВідновлення").
5	Чи мають мешканці право на проживання протягом обґрунтованого часу (мінімум 1 рік) після завершення ремонтних робіт?
6	Чи перевірила організація адресу в системі SIDAR ?

*Необхідно відповісти "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень

** Спираючись на підхід "Не зашкодь!", у разі потреби зверніться за підтримкою до Кластера з питань захисту

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Загальні	
Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарства, які не є учасниками державних програм компенсації Уряду України* (наприклад, їм було відмовлено через проблеми, пов'язані з житлом, землею або власністю)	Пріоритезація цього індикатора під час проведення оцінки потреб
Постраждалі домогосподарства зосереджені в одній місцевості	Надання допомоги з урахуванням

Загальні	
Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
(наприклад, на одній вулиці)	соціальної згуртованості та мінімізації соціального напруження
Домогосподарства, які наразі проживають у пошкодженому житлі	Пріоритетом є уникнення переміщення, за винятком випадків, пов'язаних із загрозою життю або евакуацією
Характерні для багатоповерхових будинків	
Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарства, що мешкають у старих квартирах у багатоповерхових цегляних будинках (на відміну від залізобетонних будинків)	Зазвичай старі багатоповерхові цегляні будинки є більш вразливими до вибухів**
Характерно для сільських будинків	
Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарства, які проживають у будинках, збудованих з використанням неякісних матеріалів	Пріоритет надається хатам-мазанкам, потім - дерев'яним і, нарешті, з використанням обпаленої цегли**

* Під державною програмою компенсації Уряду України мається на увазі програма ["Євідновлення"](#)

** Будь ласка, перегляньте сторінки 19-21 [Керівництва Кластера щодо проведення капітального ремонту та реконструкції](#), щоб зрозуміти типологію

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN202: Проведення середніх гуманітарних ремонтних робіт

Опис виду діяльності

Цей вид діяльності спрямований на проведення ремонтних робіт у будинках і квартирах із незначними неструктурними пошкодженнями внаслідок війни, з метою зробити житло придатним для проживання. Гуманітарні ремонтні роботи - це роботи, які забезпечують безпеку та гідність осіб, що проживають у житлі, і дають їм змогу залишатися у своєму звичному місці проживання. Часткові втручання, які залишають базові потреби незадоволеними, є неприйнятними. Пошкодження класифікуються як незначні, коли структурні елементи будинку не були ушкоджені, а будинок, хоча і не може забезпечити належний та ефективний захист від погодних умов, є безпечним і міцним з огляду на його конструкцію. Середні ремонтні роботи в будинках з незначними пошкодженнями - це втручання, спрямовані на закриття теплоізоляційної оболонки та створення основного житлового простору. Організації, що займаються питаннями житла, повинні обирати тип ремонту, який покриває "всі оцінені пошкодження" "в межах надання гуманітарної допомоги". Не рекомендується проводити частковий ремонт або ремонт, який виходить за межі гуманітарної допомоги. Детальну інформацію про сферу застосування цього виду діяльності та інструкції щодо його реалізації можна знайти [за посиланням](#) (загальна інформація) та [за посиланням](#) (інтервенції, що базуються на наданні грошової допомоги).

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор:

- кількість домогосподарств (ДГ), яким було надано допомогу у формі проведення середніх ремонтних робіт
- кількість осіб, яким було надано допомогу у формі проведення середніх ремонтних робіт

Одиниця виміру
та кількість бенефіціарів:

ФАКТИЧНА кількість осіб, кому була надана допомога
У зв'язку з індивідуальним характером допомоги, дозволяється вказувати лише реальну кількість осіб, яким надається допомога.

Типова вартість:

Для приватних будинків	від \$ 2500 до \$ 4000 / ДГ
Для квартир	від \$ 1000 до \$ 2000 / ДГ

Втручання, які перевищують вказаний ціновий діапазон, не повинні вважатися середніми ремонтними роботами і повинні бути віднесені до відповідної категорії (наприклад, до складних ремонтних робіт). Втручання нижче цього діапазону слід вважати легкими ремонтними роботами.

Інструкції щодо звітування:

Для того, щоб підтвердити, що 1 домогосподарство отримало допомогу, мають бути виконані наступні умови:
Всі "будівлі, що були пошкоджені та де була проведена оцінка пошкоджень" "в межах надання гуманітарної допомоги" відремонтовані, **ТА** вартість втручання дорівнює або перевищує мінімальну типову вартість для даного типу житла.

Механізми дедуплікації:

Щоб уникнути дублювання допомоги, обов'язково потрібно реєструвати індивідуальну допомогу на платформах дедуплікації, що існують в рамках Кластера ([SIDAR](#) для складних ремонтних робіт), та ділитися планами щодо надання допомоги з регіональними координаційними центрами Кластера з питань житла. Уряд України запровадив [механізм надання компенсації](#) за житло, пошкоджене внаслідок війни. Домогосподарства, які отримали допомогу від партнерів Кластера з питань житла, можуть звернутися по компенсацію за пошкодження, що не були покриті в рамках гуманітарної допомоги. Домогосподарства, які не мають права на компенсацію, повинні розглядатися як кандидати на отримання гуманітарної допомоги, якщо вони відповідають необхідним вимогам.

Вид форми допомоги:

Якщо дозволяють ринкові умови та профілі бенефіціарів, рекомендується надавати бенефіціарам допомогу у грошовій формі або у формі ваучерів для забезпечення більшої свободи вибору та стимулювання місцевої економіки. Однак, надання допомоги в натуральній формі (через підрядників) залишається цінним втручанням для бенефіціарів в умовах обмеженого доступу до ринків, а також там, де є потреба у кваліфікованій робочій силі. Інструкції, спеціально розроблені для реалізації цього виду діяльності для випадку грошової форми допомоги або ваучерів, можна знайти [за посиланням](#).

Рішення надавати допомогу в грошовій формі не звільняє організації від обов'язку забезпечити технічну підтримку для належного виконання робіт. Результатом цього виду діяльності є забезпечення гідного та безпечного житла, а не саме надання коштів.

SN202	Контекст № 1	Контекст № 2	Контекст № 3	Контекст № 4
У натуральній формі	✓*	✓	✓*	
У грошовій формі	✓*	✓	✓*	
У формі ваучера	✓*	✓	✓*	

**Виконання ремонтних робіт в районах підвищеного ризику може створити хибне відчуття безпеки і сприяти тому, що постраждалі особи залишатимуться або повертатимуться додому. Слід застосовувати принцип запобігання і не заподіяння шкоди. Слід уникати проведення будь-яких ремонтних робіт, окрім тих, що є необхідними в надзвичайних ситуаціях, у радіусі 30 кілометрів від лінії фронту та 20 кілометрів від кордону.*

Передумови:

№	Чекліст*
Технічні	
1	Чи пошкоджено будинок/квартиру внаслідок війни?
2	Чи відповідає ступінь пошкодження Рекомендаціям Кластера з питань житла щодо проведення легких та середніх ремонтних робіт?

№	Чекліст*
	Розбиті вікна ☐ Вибиті двері ☐ Незначні пошкодження даху ☐
3	Елементи будівлі не мають конструктивних пошкоджень
4	Чи функціонують основні інженерні системи будівлі (водопровід, каналізація, газопровід, тепло- та електропостачання тощо), чи їх можна швидко відремонтувати для використання в майбутньому? (особливо у багатоповерхових будинках)
5	Чи має організація, що проводить оцінку, спроможність виконати належний ремонт відповідно до рекомендацій Кластера з питань житла щодо проведення легких та середніх ремонтних робіт? (проведення ремонтних робіт лише частково заборонено)
Нетехнічні	
1	Домогосподарство не має альтернативного доступного (придатного для проживання) житла на підконтрольній уряду території
2	Чи є затверджений дозвіл від власника майна, голови ОСББ або керівника місцевої комунальної служби (останні два - для багатоповерхових житлових будинків) на проведення ремонтних робіт?
3	Чи відповідає втручання аспектам соціальної згуртованості (особливо, якщо поблизу розташовано декілька пошкоджених об'єктів нерухомості)?**
4	Домогосподарство не отримувало допомоги на ремонт з інших джерел (у тому числі за програмою "єВідновлення")
5	Чи мають мешканці право на проживання протягом обґрунтованого часу (мінімум 1 рік) після завершення ремонтних робіт?
6	Чи перевірила організація адресу в системі SIDAR ?

*Необхідно відповісти "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень.

** Спираючись на підхід "Не зашкодь!", у разі потреби зверніться за підтримкою до Кластера з питань захисту

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Загальні	
Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарства, які не є учасниками державних програм компенсації Уряду України* (наприклад, їм було відмовлено через проблеми, пов'язані з житлом, землею або власністю)	Пріоритезація цього індикатора під час проведення оцінки потреб
Постраждалі домогосподарства зосереджені в одній місцевості (наприклад, на одній вулиці)	Надання допомоги з урахуванням соціальної згуртованості та мінімізації соціального

Загальні	
Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
	напруження
Домогосподарства, які наразі проживають у пошкодженому житлі	Пріоритетом є уникнення переміщення, за винятком випадків, пов'язаних із загрозою життю або евакуацією
Характерні для багатоповерхових будинків	
Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарства, що мешкають у старих квартирах у багатоповерхових цегляних будинках (на відміну від залізобетонних будинків)	Зазвичай старі багатоповерхові цегляні будинки є більш вразливими до вибухів**
Характерно для сільських будинків	
Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарства, які проживають у будинках, збудованих з використанням неякісних матеріалів	Пріоритет надається хатам-мазанкам, потім - дерев'яним і, нарешті, з використанням обпаленої цегли**

* Під державною програмою компенсації Уряду України мається на увазі програма ["єВідновлення"](#)

** Будь ласка, перегляньте сторінки 19-21 [Керівництва Кластера щодо проведення капітального ремонту та реконструкції](#), щоб зрозуміти типологію

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN203: Проведення гуманітарних ремонтних робіт у місцях загального користування (у багатоквартирних будинках)

Опис виду діяльності

Цей вид діяльності стосується проведення ремонтних робіт у місцях загального користування у багатоквартирних будинках. Пріоритетом Кластера є забезпечення осіб гідним та безпечним житлом, що є неможливим, якщо вони живуть у будинку, де відсутні необхідні мінімальні умови в місцях загального користування. Такий підхід схожий на проведення легких і середніх ремонтних робіт, тобто виконання мінімально необхідних робіт для того, щоб зробити житло придатним для проживання та доступним для людей. Крім того, мешканці квартир можуть не отримати державну компенсацію на проведення ремонтних робіт, якщо місця загального користування не відремонтовані ([Постанова КМУ № 381](#)). За можливості, організації, які ремонтують декілька квартир в одному будинку, повинні також відремонтувати місця загального користування. Роботи стосуються ремонту під'їздів, коридорів, дахів, систем опалення, водо- та електропостачання, сходів та ліфтів.

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор:

- кількість домогосподарств (ДГ), яким надано допомогу у формі проведення ремонтних робіт у місцях загального користування
- кількість осіб, яким надано допомогу у формі проведення ремонтних робіт у місцях загального користування
- кількість відремонтованих багатоквартирних будинків

Одиниця виміру
та кількість бенефіціарів:

ФАКТИЧНА кількість осіб, яким була надана допомога
У зв'язку з індивідуальним характером допомоги, дозволяється вказувати лише реальну кількість осіб, яким надається допомога. Для незайнятих квартир враховувати 2 особи/квартиру для розрахунку типової вартості, але не рахувати їх як бенефіціарів (щоб не піддавати ризику осіб, які живуть у частково порожніх багатопверхових будинках, але й не завищувати кількість осіб, яким було надано допомогу)

Типовá вартість:

\$ 300 / ДГ коли ремонт покрівлі не потрібен
\$ 700 / ДГ коли потребується ремонт покрівлі

Ця вартість була розрахована з урахуванням середньої вартості аналогічних робіт, проведених у 2023 році. Вважайте це обґрунтованою ціною для такого типу втручання, усвідомлюючи, що можуть бути значні розбіжності в залежності від типу втручання та розміру будівлі.

Інструкції щодо звітування:

Що стосується сходів, коридорів, ліфтів, інженерних систем, зараховуються всі домогосподарства, які ними користуються. Для покрівлі – всі домогосподарства, які проживають під відремонтованою ділянкою даху. Ми враховуємо лише унікальних бенефіціарів, а не додаткових бенефіціарів по кожному втручання. Домогосподарства, які проживають у квартирах, де проводиться індивідуальний ремонт, повинні бути враховані лише один раз.

Механізми дедуплікації:

Щоб уникнути дублювання допомоги, потрібно обов'язково ділитися планами щодо надання допомоги з регіональними координаційними центрами Кластера з питань житла.

Вид форми допомоги:

Враховуючи комунальну природу приміщень, що підлягають ремонту, для допомоги у грошовій формі має бути чітко визначена відповідальна особа, яка розпоряджатиметься коштами. Якщо ситуація незрозуміла, не рекомендується надавати грошову допомогу. У більшості випадків рекомендується надавати допомогу в натуральній формі (через підрядника). Вибір надання допомоги у грошовій формі не звільняє організації від відповідальності за надання технічної підтримки для забезпечення належного виконання робіт. Результатом цього виду діяльності є забезпечення гідного та безпечного житла, а не сам факт надання грошових коштів.

SN203	Контекст № 1	Контекст № 2	Контекст № 3	Контекст №4
У натуральній формі	✓*	✓	✓*	
У грошовій формі	✓*	✓	✓*	
У формі ваучера	✓*	✓	✓*	

**Виконання ремонтних робіт у районах підвищеного ризику може створити хибне відчуття безпеки і сприяти тому, що постраждалі особи залишатимуться або повертатимуться додому. Слід застосовувати принцип запобігання і не заподіяння шкоди. Слід уникати проведення будь-яких ремонтних робіт, окрім тих, що є необхідними в надзвичайних ситуаціях, у радіусі 30 кілометрів від лінії фронту та 20 кілометрів від кордону.*

Передумови:

№	Чекліст*
Технічні	
1	Чи були пошкоджені місця загального користування внаслідок війни?
2	Чи немає структурних пошкоджень елементів будинку?
3	Чи функціонують основні інженерні комунікації будівлі (електропостачання, водопостачання, тепlopостачання, каналізація тощо) та чи їх можна легко відремонтувати для подальшого використання?
Нетехнічні	
1	Чи перешкоджає наявність пошкоджених місць загального користування отриманню домогосподарствами компенсації за програмою Уряду України?***
2	Чи є офіційно затверджений дозвіл від власників майна, голови ОСББ або керівника місцевої комунальної служби на проведення гуманітарних ремонтних робіт?
3	Чи не здатні мешканці будинку самостійно провести ремонтні роботи у місцях загального користування?

№	Чекліст*
4	Багатоповерховий будинок не отримував допомоги на проведення ремонтних робіт за рахунок інших джерел/організацій.
5	Більшість власників житла присутні або мають уповноважених представників для проведення ремонтних робіт.

*Необхідно відповісти "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень.

** Під державною програмою компенсації Уряду України мається на увазі [програма "ЄВідновлення"](#)

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарства у багатоповерхових будинках із більш значною кількістю пошкоджених квартир під час проведення відбору	Зазвичай рекомендується обирати будівлі із більшою кількістю постраждалих домогосподарств та реалістичним масштабом пошкоджень місць загального користування
Багатоповерхові будинки зі значною кількістю порожніх або занедбаних квартир призводять до обмеженої спроможності мешканців організовувати ремонтні роботи	Такі будинки не повинні бути пріоритетом
Домогосподарства, що мешкають у старих квартирах у багатоповерхових цегляних будинках (порівняно з залізобетонними будинками)	Багатоповерхові цегляні будинки зазвичай старіші та мають менше поверхів, що робить їх більш вразливими до вибухів.*

*Будь ласка, перегляньте сторінки 19-21 [Керівництва Кластера щодо проведення капітального ремонту та реконструкції](#), щоб зрозуміти типологію.

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN204: Допомога з покриттям витрат на оренду житла

Опис виду діяльності

Цей вид діяльності спрямований на підтримку домогосподарств, які постраждали внаслідок війни, шляхом надання грантів на оплату оренди житла та комунальних послуг, на переїзд з місць тимчасового проживання (МТП), а також пошук кращого житла. Вид діяльності вимагає ретельного процесу ідентифікації бенефіціарів та пошуку будинків і власників, які відповідають мінімальним вимогам. Підхід не передбачає виключно надання грошової допомоги, а має забезпечити подальшу самодостатність після завершення проекту. Детальні вказівки щодо цього виду діяльності наведені в [Рекомендаціях Кластера "Грошова допомога на оренду житла, рекомендації та вказівки для України"](#)

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор:

- кількість домогосподарств (ДГ), які орендують житло (стартовий грант)
- кількість осіб, які орендують житло (стартовий грант)
- кількість домогосподарств, які отримали грошову допомогу на оренду житла
- кількість осіб, які отримали грошову допомогу на оренду житла

Одиниця виміру
та кількість бенефіціарів:

ФАКТИЧНА кількість осіб, кому була надана допомога
У зв'язку з індивідуальним характером допомоги, дозволяється вказувати лише реальну кількість осіб, яким надається допомога. 1 домогосподарство може бути враховане лише один раз на рік, навіть якщо період надання допомоги продовжується понад рекомендовані 6 місяців.

Типова вартість:

Близько \$ 2000 / ДГ протягом 6 місяців
Типова вартість прийнята як середня вартість за оренду двохкімнатної квартири з урахуванням комунальних послуг в зимовий період (по курсу 1 дол. США = 41,5 грн)
Більш детальну інформацію про вартість можна знайти в [Рекомендаціях Кластера](#), з урахуванням регіону реалізації та розміру сімей.

Інструкції щодо звітування:

Самого лише надання коштів недостатньо для того, щоб вважати мету цього виду діяльності досягнутою. Люди можуть отримати першу виплату і при цьому не покинути МТП, або ж можуть переїхати в орендоване житло, але не мати можливості забезпечити своє подальше проживання в ньому. У цих випадках проект можна вважати невдалим. Причин таких випадків може бути багато, і саме тому необхідний суворий моніторинг. Щоб звести до мінімуму ризику провалу проекту та зробити агенції відповідальними за успіх проекту, звітність має бути наступною:
Звітування відбувається після виплати стартового гранту. Грошова допомога на оренду житла надається після підтвердження того, що домогосподарство в'їхало в житло і підтвердило, що проживатиме в орендованому житлі щонайменше 6 місяців.

Механізми дедуплікації:

Щоб уникнути дублювання допомоги, потрібно обов'язково ділитися планами щодо надання допомоги з регіональними координаційними центрами Кластера з питань житла. Як тільки/якщо Кластер з питань житла запровадить «індивідуальний інструмент дедуплікації», партнери мають бути готові до його використання.

Вид форми допомоги:

Враховуючи характер допомоги, рекомендованим є надання допомоги у грошовій формі. Рекомендації щодо того, як здійснювати виплати частинами, щоб підвищити ймовірність успіху проекту, наведені в [Рекомендаціях Кластера](#).

SN204	Контекст № 1	Контекст № 2	Контекст № 3	Контекст №4
У натуральній формі				
У грошовій формі	✓	✓	✓	
У формі ваучера	✓	✓	✓	

Передумови:

№	Чекліст*
Бенефіціар	
1	Чи існують в даний час фінансові труднощі з забезпеченням себе житлом?
2	Чи має домогосподарство можливість знайти зайнятість (роботу) в даній місцевості?
Орендодавець	
1	Чи відповідає стан будинку/квартири мінімальним загальноприйнятим стандартам проживання згідно з Рекомендаціями Кластера з питань житла щодо надання грошової допомоги на оренду житла ?
2	Чи має власник належну документацію на орендоване житло (право власності та інш.)?*
Спільне	
1	Чи є житло доступним, враховуючи особливі потреби домогосподарства, в тому числі розташування поруч з громадським транспортом, лікарнями, школами, магазинами та іншими закладами?

* Вибір передбачає відповідь "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень.

Грошова допомога на оренду житла не надається, якщо домогосподарство ймовірно не зможе продовжувати сплачувати орендну плату після завершення періоду надання допомоги. Будь ласка, ознайомтеся з [Рекомендаціями Кластера з питань житла щодо надання грошової допомоги на оренду житла](#).

** Будь ласка, ознайомтеся з розділом "Перелік питань для проведення комплексної перевірки" [Рекомендацій Кластера з питань житла щодо надання грошової допомоги на оренду житла](#).

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарства, які можуть сплачувати орендну плату або знайти іншу альтернативу після завершення надання грошової допомоги на оренду житла	Пріоритет надається таким домогосподарствам. Наполегливо рекомендується поєднувати програми забезпечення засобів до існування з цією діяльністю
Домогосподарства не мають належної документації для оформлення договору оренди	Перевірка права власності на приміщення, які орендують партнери, має вирішальне значення для захисту учасників програми
Домогосподарства, які перебувають під загрозою виселення	Пріоритезація цього індикатора під час проведення оцінки потреб
Непереміщені ВПО протягом періоду проведення ремонтних робіт у їхньому помешканні	Пріоритезація цього індикатора під час проведення оцінки потреб
Домогосподарства не отримували жодної іншої допомоги у вигляді грошової компенсації за оренду житла	Пріоритезація цього індикатора під час проведення оцінки потреб

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN205: Проведення ремонтних робіт у місцях тимчасового проживання

Опис виду діяльності

Цей вид діяльності призначений для проведення робіт, що потребують значного технічного нагляду, спрямованих на те, щоб ВПО могли проживати в місцях тимчасового проживання (МТП) з дотриманням принципів гідності, безпеки та захисту, а також з метою приведення об'єктів у відповідність до мінімальних технічних стандартів, що вимагаються чинним законодавством [Постанова №930](#), з акцентом на інклюзивність ([див. рекомендації Національної Асамблеї людей з інвалідністю України](#)), доступ до соціальних послуг та безпеку. Роботи повинні проводитися в будівлях, які включені до офіційного державного переліку (складеного обласними органами влади та опублікованого Мінреінтеграції), і які містяться в [переліку МТП затвердженому Кластером з питань управління та координації МТП](#). При виборі МТП слід враховувати технічні особливості (міцність конструкції, співвідношення "витрати-ефективність" і т.д.), а також, відповідно до критеріїв пріоритетності Кластера з питань управління та координації МТП, при виборі об'єктів для проведення гуманітарних інтервенцій у місцях тимчасового проживання слід враховувати правовий статус, тип власності, тип будівлі, технічні характеристики будівлі, кількість мешканців, місткість будівлі, доступ до інфраструктури, ринків, засобів до існування та місцевої інтеграції. Цього року Кластер з питань житла прийматиме до розгляду лише ті види діяльності, які спрямовані на вжиття заходів до приведення умов проживання у місцях тимчасового проживання у відповідність з мінімальними вимогами, а не на створення нових місць для ВПО. Не рекомендується проводити заходи в будівлях, де немає чіткого розмежування між частиною, що використовується як МТП, та іншими приміщеннями, наприклад, у студентських гуртожитках, де ВПО та студенти проживають у змішаних умовах. Розглядаються лише ті види діяльності, які безпосередньо впливають на добробут ВПО, за винятком робіт в адміністративних або допоміжних будівлях.

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор: кількість осіб, яким було надано допомогу шляхом проведення ремонтних робіт у МТП

Одиниця виміру та кількість бенефіціарів: кількість осіб (ВПО), які проживають в МТП та користуються перевагами від проведених покращень.

Кількість осіб означає потенційну кількість ВПО, яку може прийняти МТП. Кількість мешканців може не обов'язково відповідати місткості МТП, оскільки вона залежить від кількості та складу проживаючих у ньому сімей і може змінюватися з плином часу.

Типова вартість: \$ 650 за ліжко-місце

Інструкції щодо звітування: Дозволяється звітувати лише про види діяльності, що здійснюються в тих МТП, яким було присвоєно індивідуальний код (CS-Pcode).

Необхідно звітувати про **найменшу** з наступних величин: максимальна місткість МТП (згідно з переліком МТП затвердженим Кластером з питань управління та координації МТП) **АБО** співвідношення між вартістю, інвестованою у види діяльності, що стосуються Кластера з питань житла, та типовою вартістю. Про проведення усіх видів складних ремонтних робіт, пов'язаних з Постановою Кабінету Міністрів України № 930, слід звітувати Кластеру з питань житла.

Про всі роботи з регулярного технічного обслуговування та

дрібного ремонту МТП слід звітувати Кластеру з питань управління та координації МТП. Про ремонтні роботи, що стосуються систем водопостачання, санітарії та гігієни, слід звітувати в рамках Кластера з питань водопостачання, санітарії та гігієни.

Механізми дедуплікації:

Щоб уникнути дублювання допомоги, обов'язково потрібно реєструвати індивідуальну допомогу на платформах дедуплікації, що існують в рамках Кластера з питань житла та ділитися планами щодо надання допомоги з регіональними координаційними центрами Кластера з питань житла.

Вид форми допомоги:

Рекомендований вид надання допомоги – в натуральній формі

SN205	Контекст № 1	Контекст № 2	Контекст № 3	Контекст №4
У натуральній формі	✓	✓	✓	✓
У грошовій формі				
У формі ваучера				

Передумови:

№	Чекліст*
Технічні	
1	Чи буде МТП приведене у відповідність мінімальним стандартам згідно з Постановою КМУ №930 після надання підтримки?
2	Елементи будинку не мають структурних пошкоджень
3	Чи існують елементи доступу для людей з інвалідністю, або чи можна їх встановити в будівлі?
4	Чи наявні об'єкти ВСГ** належним чином обладнані, або чи є можливість модернізувати об'єкти ВСГ в будівлі?***
Нетехнічні	
1	Чи було проінформовано про втручання Кластер з питань координації та управління МТП?
2	Чи було повідомлено про заплановане втручання відповідному координатору регіонального координаційного центру Кластера з питань житла як про заплановану та підтверджену діяльність на рівні Pcode?
3	Чи знає про заплановане втручання директор МТП?
4	Чи знаходиться МТП в районі з належним доступом до джерел засобів до існування?

*Вибір передбачає відповідь "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень.

** Водопостачання, санітарія та гігієна.

*** Будь ласка, перегляньте документ "[Види діяльності Кластера з питань житла, що перетинаються з діяльністю інших Кластерів](#)".

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарства, які не мають доступу до МТП відповідно до мінімальних визначених стандартів Постанови КМУ № 930 для людей з інвалідністю	Консультація з Кластером з питань координації та управління МТП
ВПО в МТП, які перебувають під загрозою виселення	Консультація з Кластером з питань координації та управління МТП
ВПО в МТП, які знаходяться в районах без доступу до належних установ та інфраструктури (школи, медичні заклади, транспорт тощо)	Консультація з Кластером з питань координації та управління МТП

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN206: Проведення гуманітарних ремонтних робіт в об'єктах соціальної інфраструктури

Опис виду діяльності

Проведення необхідних ремонтних робіт для забезпечення функціонування будівель, пошкоджених внаслідок війни. Об'єкти соціальної інфраструктури – це цивільні об'єкти, які надають базові соціальні послуги населенню, і доступ до них має важливе значення для забезпечення гідного та захищеного існування. Деякі приклади об'єктів соціальної інфраструктури можуть включати: центри надання адміністративних послуг, пункти незламності, центри життєстійкості тощо. Рекомендовані роботи – це мінімальний обсяг робіт, необхідний для підтримання функціональності будівлі та закриття теплоізоляційної оболонки (вікна, дах, місця та системи загального користування, не пов'язані з водопостачанням, санітарією та гігієною), включно з покращенням умов доступу для осіб з інвалідністю, коли ці заходи є складовою частиною інших ремонтних робіт. Кластер з питань житла та Кластер з питань води, санітарії та гігієни наполегливо рекомендують партнерам впроваджувати види діяльності WA104IK та SN206 як взаємодоповнюючі заходи для забезпечення функціональності об'єкту.

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор:

кількість об'єктів соціальної інфраструктури, у яких було проведено гуманітарні ремонтні роботи

Одиниця виміру

та кількість бенефіціарів:

Об'єкти соціальної інфраструктури

Типова вартість:

Від \$ 10,000 до \$ 250,000

Інструкції щодо звітування:

Про всі ремонтні роботи, виконані у об'єктах соціальної інфраструктури, слід звітувати лише Кластеру з питань житла, за винятком робіт, пов'язаних із водою, санітарією та гігієною. Про об'єкти соціальної інфраструктури, що відносяться до освітньої або медичної галузей слід звітувати Кластеру з питань житла лише у випадку офіційної передачі в роботу (перенаправлення або «referral») від кластерів з питань освіти та охорони здоров'я.

Механізми дедуплікації:

Щоб уникнути дублювання допомоги, обов'язково потрібно ділитися планами щодо надання допомоги з Регіональними координаційними центрами Кластера з питань житла. Перенаправлення від Кластерів з питань охорони здоров'я, освіти або захисту необхідні, якщо об'єкт знаходиться в їхній зоні відповідальності.

Вид форми допомоги:

SN206	Контекст № 1	Контекст № 2	Контекст № 3	Контекст №4
У натуральній формі	✓*	✓	✓*	
У грошовій формі				
У формі ваучера	✓*	✓	✓*	

* Виконання ремонтних робіт у районах підвищеного ризику може створити хибне відчуття безпеки і сприяти тому, що постраждалі особи залишатимуться або повертатимуться додому. Слід

застосовувати принцип запобігання і не заподіяння шкоди. Слід уникати проведення будь-яких ремонтних робіт, окрім тих, що є необхідними в надзвичайних ситуаціях, у радіусі 30 кілометрів від лінії фронту та 20 кілометрів від кордону.

Передумови:

№	Чекліст*
Технічні	
1	Чи спрямоване втручання на відновлення повноцінного функціонування громади?
2	Елементи будівлі не мають структурних пошкоджень
3	Чи функціонують інженерні комунікації будівлі (електропостачання, водопостачання, тепlopостачання, каналізація тощо) і чи можна їх легко відремонтувати для подальшого використання?
Нетехнічні	
1	Чи схвалили представники органів місцевої влади/громади цю діяльність?
2	Чи відповідає втручання аспектам соціальної згуртованості (особливо там, де поблизу розташовано кілька пошкоджених об'єктів нерухомості)?
3	Чи були проведені консультації з відповідними зацікавленими сторонами щодо того, якому об'єкту слід надати пріоритет?
4	Чи буде об'єкт соціальної інфраструктури доступним для найбільш вразливих членів громади?

*Вибір передбачає відповідь "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень.

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Об'єкти соціальної інфраструктури, які не мають належного доступу для людей з інвалідністю	Пріоритетними мають бути об'єкти розташовані неподалік громадського транспорту

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN207: Проведення складних ремонтних робіт

Опис виду діяльності

Цей вид діяльності спрямований на проведення ремонтних робіт, необхідних для **приведення у придатний для проживання стан** будинків, які зазнали структурних пошкоджень, пов'язаних із війною. Структурні пошкодження – це будь-які пошкодження несучих елементів, що прямо впливають на безпечну експлуатацію будівлі/споруди. Це стосується пошкодження основних несучих елементів, які забезпечують міцність і стійкість будівлі, таких як: фундамент, балки, колони, несучі стіни та інші критично важливі елементи конструкції. Структурні пошкодження можуть поставити під загрозу міцність і надійність будівлі, роблячи її небезпечною для проживання.

Для найбільш вразливих осіб і сімей рекомендуються проекти "під ключ", щоб вони могли заселитися вже у повністю відремонтовані та готові до проживання будинки.

Організації, що працюють у сфері житла, заохочуються до співпраці з місцевими органами виконавчої влади та бенефіціарами під час проведення складних ремонтних робіт і реконструкції будівель, щоб забезпечити наявність належної документації для запобігання можливості виселення або втрати майна особами, які мешкатимуть у відремонтованих будинках. Механізми реагування повинні досліджувати шляхи синергії заходів з реагування у сфері житла з іншими секторами реагування, щоб забезпечити створення умов для "постійного проживання". Проведення одного лише ремонту будинку недостатньо для забезпечення належних умов проживання, якщо відсутні необхідні послуги для належного рівня охорони здоров'я, освіти та забезпечення засобів до існування. Детальні інструкції щодо цієї діяльності знаходяться [за посиланням](#).

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор:

- кількість домогосподарств (ДГ), яким було надано допомогу у формі проведення складних ремонтних робіт
- кількість осіб, яким було надано допомогу у формі проведення складних ремонтних робіт

Одиниця виміру

та кількість бенефіціарів:

ФАКТИЧНА кількість осіб, кому була надана допомога
У зв'язку з індивідуальним характером допомоги, дозволяється вказувати лише реальну кількість осіб, яким надається допомога.

Типова вартість:

Від \$ 5000 до \$ 15000 / ДГ

Інструкції щодо звітування:

Для того, щоб підтвердити, що 1 домогосподарство отримало допомогу, мають бути виконані наступні умови:

Всі "оцінені пошкодження" "в межах надання гуманітарної допомоги", включаючи структурні пошкодження, мають бути відремонтовані, **ТА** вартість втручання дорівнює або перевищує мінімальну типову вартість для даного типу житла.

Механізми дедуплікації:

Щоб уникнути дублювання допомоги, обов'язково потрібно реєструвати індивідуальну допомогу на платформах дедуплікації, що існують у межах Кластера ([SIDAR](#) для складних ремонтів), а також ділитися планами щодо надання допомоги з регіональними координаційними центрами Кластера з питань житла. Уряд України запровадив [механізм надання компенсації](#) для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок війни. Домогосподарства, які отримали допомогу від партнерів Кластера з питань житла, можуть звернутися за компенсацією пошкоджень, які не були покриті гуманітарною допомогою. Домогосподарства, які не мають

права на компенсацію, повинні розглядатися як кандидати на отримання гуманітарної допомоги, якщо вони відповідають необхідним вимогам.

Вид форми допомоги:

Якщо дозволяють ринкові умови та профілі бенефіціарів, рекомендується надавати бенефіціарам допомогу у грошовій формі або ваучери для забезпечення більшої свободи вибору та стимулювання місцевої економіки. Однак, надання допомоги в натуральній формі (через підрядників) залишається цінним втручанням для бенефіціарів в умовах обмеженого доступу до ринків (в кількісному та якісному розумінні) певних матеріалів, а також там, де кваліфікована робоча сила недоступна або є дефіцитною. Інструкції, спеціально розроблені для реалізації цього виду діяльності у грошовій формі та у формі ваучерів, можна знайти [за посиланням](#). Вибір надання допомоги у грошовій формі не звільняє організації від обов'язку забезпечити технічну підтримку для належного виконання робіт. Результатом цього виду діяльності є забезпечення гідного та безпечного житла, а не сам факт надання грошових коштів.

SN207	Контекст № 1	Контекст № 2	Контекст № 3	Контекст №4
У натуральній формі	✓*	✓	✓*	
У грошовій формі	✓*	✓	✓*	
У формі ваучера	✓*	✓	✓*	

** Виконання ремонтних робіт в районах підвищеного ризику може створити хибне відчуття безпеки і сприяти тому, що постраждалі особи залишатимуться або повертатимуться додому. Слід застосовувати принцип запобігання і не заподіяння шкоди. Слід уникати проведення будь-яких ремонтних робіт, окрім тих, що є необхідними в надзвичайних ситуаціях, у радіусі 30 кілометрів від лінії фронту та 20 кілометрів від кордону.*

Передумови:

№	Чекліст*
Технічні	
1	Чи був будинок пошкоджений внаслідок війни?
2	Чи відповідає ступінь пошкоджень керівним принципам Кластера з питань житла щодо проведення складних ремонтних робіт?
3	Елементи будинку мають структурні пошкодження
4	Чи має організація, що проводить оцінку, можливості для проведення належних ремонтних робіт відповідно до керівних рекомендацій Кластера з питань житла щодо проведення складних ремонтних робіт? (проведення ремонтних робіт лише частково заборонено)
Нетехнічні	
1	Це домогосподарство не володіє альтернативним

№	Чекліст*
	доступним (придатним для проживання) житлом на підконтрольній Уряду України території
2	Чи є офіційно затверджений дозвіл від власника житла на проведення ремонтних робіт?
3	Чи відповідає втручання аспектам соціальної згуртованості (особливо, якщо поблизу розташовано кілька пошкоджених житлових будинків)?
4	Домогосподарство не отримувало допомоги на ремонт з інших джерел (у тому числі за програмою «Відновлення»)
5	Чи має мешканець право залишитися в будинку протягом достатнього часу (мінімум 1 рік) після завершення ремонтних робіт?
6	Чи перевірила організація-виконавець адресу в системі SIDAR ?

*Вибір передбачає відповідь "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень.

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Загальні	
Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарства, які не є учасниками державних програм компенсації Уряду України* (наприклад, їм було відмовлено через проблеми, пов'язані з житлом, землею або власністю)	Пріоритезація цього індикатора під час проведення оцінки потреб
Постраждалі домогосподарства зосереджені в одній місцевості (наприклад, на одній вулиці)	Надання допомоги з урахуванням соціальної згуртованості та мінімізації соціального напруження
Домогосподарства, які наразі проживають у пошкодженому житлі	Пріоритетом є уникнення переміщення, за винятком випадків, пов'язаних із загрозою життю або евакуацією
Характерні для багатоповерхових будинків	
Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарства, що мешкають у старих квартирах у багатоповерхових цегляних будинках (на відміну від залізобетонних будинків)	Зазвичай старі багатоповерхові цегляні будинки є більш вразливими до вибухів**
Характерно для сільських будинків	

Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарства, які проживають у будинках, збудованих з використанням неякісних матеріалів	Пріоритет надається хатам-мазанкам, потім - дерев'яним і, нарешті, з використанням обпаленої цегли **

* Під державною програмою компенсації Уряду України мається на увазі програма ["Євдновлення"](#)

** Будь ласка, перегляньте сторінки 19-21 [Керівництва Кластера щодо проведення капітального ремонту та реконструкції](#), щоб зрозуміти типологію

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN208: Встановлення модульних будинків

Опис виду діяльності

Надання та встановлення модульних будинків для тимчасового розміщення сімей на власній земельній ділянці до завершення ремонтних робіт.

Передбачається, що такі будинки розміщуються на **власних** ділянках сімей до завершення відновлювальних робіт їх пошкодженого житла. Модульні будинки обладнані всім необхідним для проживання осіб у гідних умовах протягом певного періоду часу, поки не буде знайдено постійного житла. Після модернізації модульний будинок може бути переобладнаний у повноцінний будинок, або повторно використаний для інших цілей коли основний будинок буде відновлено. Можливість сім'ям залишатися на власних ділянках підвищує їхню стійкість, надаючи їм доступ до своїх соціальних контактів і засобів до існування.

З точки зору ефективності та результативності, цінність наявного порожнього житла має бути посилена іншими заходами, пов'язаними з поліпшенням житлових умов або стимулюванням ринку оренди житла.

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор:

кількість домогосподарств (ДГ), яким було надано тимчасове житло у вигляді модульних будинків

Одиниця виміру
та кількість бенефіціарів:

ФАКТИЧНА кількість осіб, кому була надана допомога
У зв'язку з індивідуальним характером допомоги, дозволяється вказувати лише реальну кількість осіб, яким надається допомога.

Типова вартість:

Від \$ 15000 до \$ 25000 / ДГ

Інструкції щодо звітування:

Звітуйте про **ФАКТИЧНУ** кількість осіб, яким було надано допомогу. 1 тимчасове житло на домогосподарство

Механізми дедуплікації:

Щоб уникнути дублювання допомоги, обов'язково потрібно реєструвати індивідуальну допомогу на платформах дедуплікації, що існують у межах Кластера ([SIDAR](#) для встановлення модульних будинків), а також ділитися планами допомоги з координаційними центрами Кластера з питань житла.

Вид форми допомоги:

Надання допомоги в натуральній формі має важливе значення для бенефіціарів з огляду на обмежений доступ до ринку модульного житла. Допомога в натуральній формі також дозволяє гуманітарним організаціям контролювати якість і стандартизацію розподіленої допомоги. Це має вирішальне значення для забезпечення того, щоб модульні будинки відповідали певним стандартам безпеки і довговічності.

SN208	Контекст № 1	Контекст № 2	Контекст № 3	Контекст №4
У натуральній формі	✓*	✓	✓*	
У грошовій формі				
У формі ваучера				

* Встановлення модульних будинків у районах підвищеного

ризиком може створити хибне відчуття безпеки і сприяти тому, що постраждалі особи залишатимуться або повертатимуться додому. Слід застосовувати принцип запобігання і не заподіяння шкоди. Слід уникати проведення будь-яких ремонтних робіт, окрім тих, що є необхідними в надзвичайних ситуаціях, у радіусі 30 кілометрів від лінії фронту та 20 кілометрів від кордону.

Передумови:

№	Чекліст*
1	Чи допомога надається в межах земельних ділянок, що перебувають у приватній власності ВПО?
2	Чи має намір ВПО залишитися в районі свого постійного проживання?
3	Чи є бенефіціар соціально-економічно вразливим і не в змозі самостійно відремонтувати будинок протягом 12 місяців?
4	Домогосподарство не отримувало допомогу на ремонт з інших джерел (у тому числі за програмою "єВідновлення").
5	Чи перевірила організація-виконавець адресу в системі SIDAR ?

*Вибір передбачає відповідь "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень.

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Непереміщені домогосподарства під час проведення ремонтних робіт у їх будинку	Надання пріоритету цьому індикатору під час проведення оцінки потреб
Домогосподарства, які проживають у МТП поблизу їх пошкодженого будинку	Надання пріоритету цьому індикатору під час проведення оцінки потреб

ВИД ДІЯЛЬНОСТІ SN209: Надання побутової техніки

Опис виду діяльності

Забезпечення домогосподарств побутовою технікою має на меті сприяти поверненню до повноцінного життя осіб, чиє звичне життя було ускладнене через війну. Багато домогосподарств втратили побутову техніку під час війни через обстріли, мародерство або повінь. Техніка для зберігання та приготування їжі вважається предметом першої необхідності для забезпечення гідного життя людини. Цей вид діяльності спрямований на підтримку найбільш незахищених домогосподарств, які не в змозі самостійно придбати побутову техніку. Відсутність побутової техніки для зберігання та приготування їжі призводить до збільшення витрат домогосподарств на продукти харчування та створює замкнене коло, яке важко розірвати. До переліку побутової техніки, яка вважається необхідною і не виходить за рамки гуманітарного реагування, включено холодильники, морозильні камери та кухонні плити. При наданні техніки слід враховувати побажання осіб, а також джерела енергії, доступні в їх будинках (газ, електрика, інше). Процес відбору бенефіціарів повинен керуватися критеріями захисту.

Індикатори та одиниці виміру

Індикатор:

- кількість домогосподарств (ДГ), яким було надано побутову техніку
- кількість осіб, яким було надано побутову техніку

Одиниця виміру
та кількість бенефіціарів:

ФАКТИЧНА кількість осіб, яким була надана допомога
У зв'язку з індивідуальним характером допомоги, дозволяється вказувати лише реальну кількість осіб, яким надається допомога.

Типові вартість:

Холодильник	\$ 200 / ДГ
Морозильна камера	\$ 150 / ДГ
Кухонна плита	\$ 200 / ДГ

Інструкції щодо звітування:

Для того, щоб підтвердити, що 1 домогосподарство отримало допомогу, повинні бути покриті базові потреби бенефіціарів у побутовій техніці. Навіть якщо домогосподарство отримує кілька одиниць побутової техніки, воно все одно вважається одним домогосподарством-бенефіціаром. Усі електроприлади в МТП, включно з пральними машинами, сушильними машинами та водонагрівачами, мають бути відображені в звіті в рамках Кластера з питань управління та координації МТП. Пральні машини, сушильні машини та інші подібні прилади, встановлені в усіх інших типах об'єктів соціальної інфраструктури (не в МТП), слід відображати в звіті в рамках Кластера з питань водопостачання, санітарії та гігієни.

Механізми дедуплікації:

Щоб уникнути дублювання допомоги, обов'язково потрібно ділитися планами допомоги з координаційними центрами Кластера з питань житла.

Вид форми допомоги:

Якщо дозволяють ринкові умови та профілі бенефіціарів, рекомендується надавати бенефіціарам допомогу у грошовій формі або у формі ваучерів для забезпечення більшої свободи вибору та стимулювання місцевої економіки. Однак, надання допомоги в натуральній формі залишається дуже важливим для бенефіціарів з обмеженим доступом до ринків (з точки зору кількості та якості) для певних предметів.

SN209	Контекст № 1	Контекст № 2	Контекст № 3	Контекст №4
У натуральній формі	✓	✓	✓	
У грошовій формі	✓	✓	✓	
У формі ваучера	✓	✓	✓	

Передумови:

№	Чекліст*
1	Чи втратило домогосподарство побутову техніку внаслідок переміщення або пошкодження житла?
2	Для грошової форми допомоги: Чи доступний функціональний ринок, якщо ви обираєте варіант надання допомоги у грошовій формі?
3	Чи доступний відповідний тип енергії (наприклад, у районах, де немає постійних відключень електроенергії)?
4	Чи може домогосподарство ефективно забезпечити безпечне користування електроприладами?

*Вибір передбачає відповідь "Так" на будь-яке з наведених запитань/тверджень.

Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності:

Ідентифікатор вразливостей	Рекомендація
Домогосподарства, чия побутова техніка була зруйнована внаслідок обстрілів	Надання пріоритету цьому індикатору під час проведення оцінки потреб
Домогосподарства, чиї засоби до існування залежали від побутової техніки	Надання пріоритету цьому індикатору під час проведення оцінки потреб

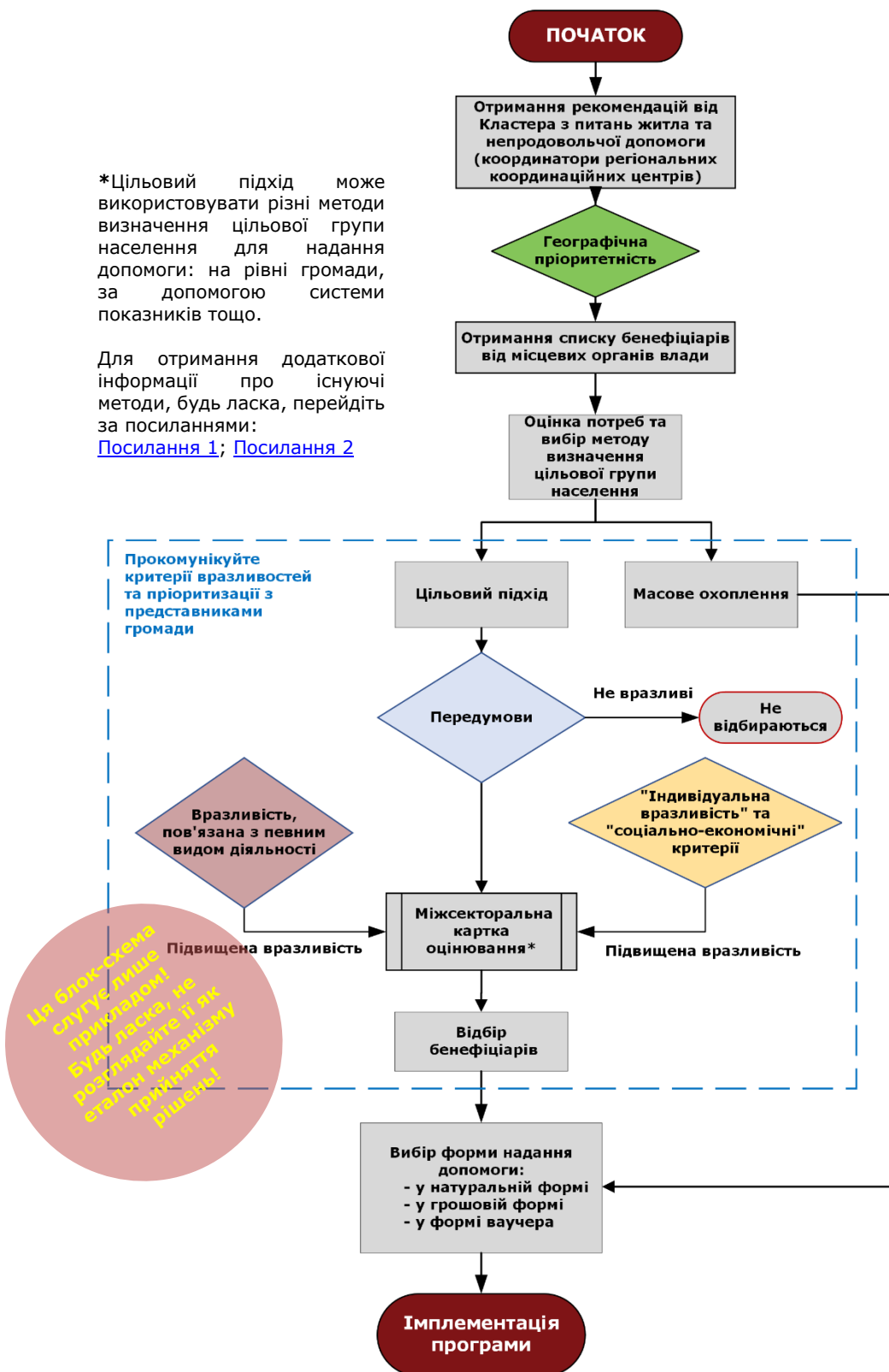
7. Додатки

Додаток А – Приклад механізму прийняття рішень щодо відбору бенефіціарів у сфері житла

*Цільовий підхід може використовувати різні методи визначення цільової групи населення для надання допомоги: на рівні громади, за допомогою системи показників тощо.

Для отримання додаткової інформації про існуючі методи, будь ласка, перейдіть за посиланнями:

[Посилання 1](#); [Посилання 2](#)



Додаток Б – Приклад анкети для проведення опитування (для етапу нетехнічної оцінки в рамках програми надання допомоги з житлом)

Передумова: Перш ніж переходити до заповнення цього чеклиста, необхідно переконатися, що домогосподарство відповідає наступним критеріям		Так/Ні ¹⁵
1	Домогосподарство не володіє альтернативним доступним (придатним для проживання) житлом на підконтрольній уряду території.	
2	Чи відповідає втручання аспектам соціальної згуртованості (особливо якщо поблизу знаходиться декілька пошкоджених об'єктів нерухомості)?	
3	Домогосподарство не отримувало допомоги на проведення ремонтних робіт житла з інших джерел (від уряду, НУО тощо).	
4	Чи перевірила організація-виконавець адресу в системі SIDAR ?	

Використовуйте розділ «Передумови» для кожного виду діяльності

Критерії вразливості для визначення пріоритетності в наданні допомоги			
А	Індивідуальна вразливість та соціально-економічні критерії	Бали ¹⁶	Показник
1	Одинокі голови домогосподарств та/або жінки, які є головними доглядальницями у сім'ї		
2	Особи з інвалідністю ¹⁷		
3	Особи похилого віку (60+)		
4	Сім'ї з трьома і більше дітьми (до 18 років або до 23 років, якщо вони навчаються)		
5	Вагітні жінки та сім'ї з дітьми до трьох років		
6	Прийомні сім'ї		
7	Представники меншин (Ромська спільнота, особи без громадянства, особи з невизначеним громадянством, ЛГБТІК+ особи, кримські татари тощо)		
8	Люди, які не спроможні забезпечити задоволення базових потреб та досягти рівня прожиткового мінімуму ¹⁸		
9	Особи з хронічними хворобами та тяжкими захворюваннями (включаючи психічні розлади)		
10	Безробітні, які втратили роботу через війну (в тому числі через розрив економічних зв'язків) або не можуть її знайти		
11	Будь-який інший випадок, який не підпадає під вищезазначений перелік, але має особливі потреби (використовуйте рекомендації Кластера з питань захисту)		
Всього А			
Б	Вразливість, що стосується конкретного виду діяльності	Бали	Показник
1	ДОМОГОСПОДАРСТВО, які наразі проживають у пошкодженому житлі		
2	Постраждалі домогосподарства зосереджені в одному районі (наприклад, на одній вулиці)		
3	Будь-який інший випадок, який не підпадає під вищезазначений перелік, але має особливі потреби		
Всього Б			
Всього (А+Б)			

Використовуйте Тематичну довідку Кластера з питань захисту

Використовуйте визначення цільової групи населення та встановлення пріоритетів для кожного виду діяльності

Ця таблиця є лише прикладом. Будь ласка, розглядайте її як шаблон для підрахунку показників

¹⁵ Якщо відповідь на наступні твердження «Так», підрахуйте відповідний показник. Якщо відповідь «Ні», загальний показник дорівнює 0.

¹⁶ Рекомендується мати діапазон від 0 до 5 балів для кожного ідентифікатора.

¹⁷ Включаючи дорослого або дитину з фізичними або психічними вадами внаслідок хвороби, інфекції або травми, які впливають на повсякденне життя та обмежують самостійне пересування. Зокрема, будь ласка, дотримуйтесь рекомендацій [Вашингтонської групи](#) щодо ідентифікації осіб з інвалідністю, якщо посвідчення не було надане.

¹⁸ В якості індикатора бідності рекомендовано використовувати витрати (споживання), а не дані про доходи.

Додаток В – Операційні вказівки з оцінювання вразливостей

Кожній відповіді на кожне запитання в картці оцінювання присвоюється бал. Значення, або вага, кожного балу відповідає рівню вразливості, який представляє індикатор (наприклад, відповідь, що вказує на відсутність або обмежену вразливість, може отримати 0 балів; відповідь, що вказує на деякий ступінь вразливості, - 1 бал; відповідь, що вказує на високу вразливість, - 5 балів). Індикаторам, які вважаються найбільш важливими, слід присвоювати відносно вищі бали. Присвоєння високих балів індикаторам, які не є сильними детермінантами вразливості, збільшить значення цих відповідей і викривить результати.

Оцінювання/вагове значення відповідей у межах індикатора

У випадках, коли питання має кілька можливих відповідей, кожній відповіді необхідно присвоїти бал. Існують різні способи, як це можна зробити:

- Кожну відповідь можна розглядати за шкалою зростання вразливості та присвоювати їй певний бал (наприклад, 0, 1, 2, 3 і т.д.). Наприклад, запитання про кількість джерел доходу домогосподарства. При присвоєнні балів у такий спосіб важливо пам'ятати про відносний діапазон високих балів за іншими індикаторами. Присвоєння все більш високих балів відповідям у межах одного індикатора може призвести до збільшення значення цих відповідей і викривлення результатів.
- Декілька відповідей можуть претендувати на однаковий бал, щоб визначити чіткі рівні вразливості. Наприклад, у випадку запитання про тип житла, проживання в орендованій квартирі або власному будинку може оцінюватися в 1 бал; проживання в недобудові, гуртожитку або в приймаючій сім'ї може оцінюватися в 3 бали, тоді як проживання в наметі - в 5 балів.

Пояснення механізму відбору цільових груп населення обраним громадам

Забезпечити участь громади у перевірці фінальної картки оцінювання може бути складно, оскільки організації не захочуть ризикувати упередженістю відповідей під час опитування. Тим не менш, представники громад мають право розуміти процес, і їхня участь у цьому процесі може також забезпечити зворотний зв'язок для перевірки застосованих індикаторів.

- Щонайменше, команди розробників програми повинні пояснити:
 - Цілі програми;
 - Розширені критерії, на яких ґрунтується відбір на участь у програмі;
 - Процес розрахунку "загального балу вразливості для кожного домогосподарства";
 - Те, що отримані бали будуть порівнюватися з пороговим значенням.
- Заходи можуть включати:
 - Зустрічі з особами/організаціями, що представляють постраждалі громади, включаючи представників органів місцевої влади;
 - Проведення зустрічей з громадськістю в муніципальних будівлях;
 - Поширення інформації через форуми в соціальних мережах та у вигляді літератури в рамках надання послуг, до яких має доступ населення.

Встановлення порогового балу

Після завершення збору даних і завантаження всіх результатів опитувань керівник програми/співробітник, відповідальний за управління даними в системі KoboToolbox/еквівалентній системі, може увійти в базу даних і створити індекс домогосподарств, який класифікує всі опитані домогосподарства в розрізі від низького до високого рівня вразливості відповідно до їхнього сукупного балу. Далі всі відповідні менеджери програм повинні бути залучені до аналізу, щоб визначити кількість домогосподарств, які відповідають критеріям участі у програмі.

Відповідність домогосподарства критеріям участі визначається за кількістю балів, набраних домогосподарством порівняно з пороговим балом. Всі домогосподарства, які набрали більше балів, вважаються такими, що мають право на отримання допомоги. Однак встановлення порогового балу є, по суті, довільним, тому визначення населення, яке має право на отримання допомоги, має відбуватися поетапно:

1. Команда пропонує пороговий бал на основі певних узгоджених параметрів. Наприклад, це може бути середній бал по вибірці в цілому. Або на основі відносно високого, середнього або низького балу за кожне запитання в оцінювальній системі. При цьому враховується те, що команда знає про рівень вразливості населення, на підставі оцінок і спостережень цільової групи населення, а також бюджет проекту (якій частці опитаних домогосподарств організація може надати реальну допомогу).
2. На основі цієї оцінки можна проаналізувати індекс домогосподарств, щоб побачити кількість/пропорції домогосподарств, які було обрано та яким було відмовлено в наданні допомоги.
3. Якщо значна частина опитаних домогосподарств виключена з числа тих, кому може бути надана допомога, або якщо багато домогосподарств зосереджені навколо цієї межі, команда може підвищити поріг, щоб збільшити кількість/частку домогосподарств, яким може бути надана допомога, відповідно до ресурсів проекту.

8. Історія змін

Версія	Статус	Дата	Опис	Коментарі
1.0	Опубліковано	23.02.2024	Затверджено СДГ* Кластера	
1.1	Опубліковано	29.02.2024	Затверджено СДГ Кластера	Виправлено помилку з гіперпосиланнями
1.2	Опубліковано	28.05.2024	Затверджено СДГ Кластера	Визначення цільової групи населення, встановлення пріоритетів та урахування категорій вразливості: - розширено розділ 5; - до кожного виду діяльності додані таблиці «Передумови» та «Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності»; - Додано додаток з шаблоном Анкети, а також методологічні вказівки; - Відкориговано опис видів діяльності SN101, SN108 та SN111.
1.3	Опубліковано	30.08.2024		- Додана примітка щодо типових цін у розділі 6; - Оновлена Матриця видів діяльності; - Опис видів діяльності, що відносяться до цілі Кластера CO2, приведено у відповідність до версії 1.3 Рекомендацій щодо підготовки до зими 2024-2025 рр.; - Внесено зміни в опис видів діяльності SN 101, 102; - Внесено зміни до розділу «Вразливості, пов'язані з певним видом діяльності» видів діяльності; - оновлені гіперпосилання на актуальні версії документів.

*Стратегічна дорадча група