

**FORMULAIRE 6**

**GROUPES CIBLES SPECIFIQUES (SELON CONTEXTE)**

**6. GROUPES DE DISCUSSION SELON CONTEXTE - QUESTIONS GENERALES POUR TOUS LES GROUPES (à remplir autant de fois que des groupes sont interviewés)**

**A. SQUATTERS / HABITANTS DE BIDONVILLES / NON ENREGISTRÉS ET SANS DOCUMENTS (à titre d’exemple)**

**B. GROUPE…**

**C. GROUPE…**

**Etc.**

*Ce formulaire est une invitation à réfléchir aux spécificités des groupes de personnes qui peuvent être identifiés comme ayant un parcours, des caractéristiques, une situation ou une histoire différents dans un contexte donné. Les groupes peuvent inclure par exemple : des réfugiés, des populations déplacées, des rapatriés, des groupes ethniques minoritaires, des minorités religieuses, des jeunes ou enfants, des personnes âgées, des groupes vulnérables spécifiques (par exemple socialement marginalisés, de l'orientation sexuelle, des personnes répudiées, des personnes extrêmement pauvres…), etc., mais aussi des personnes ayant réussi à bien se sortir si estimé opportun.*

*Ce formulaire a une première partie commune avec des questions générales qui peuvent convenir à tous les éventuels groupes de discussion. Cette partie servirait de base à l'interview d'autant de groupes de discussion qu'il peut y en avoir dans un contexte donné. Ensuite, il y a des sous-sections avec des questions spécifiques se référant à des groupes particuliers qui doivent être créées. À titre d'exemple de questions spécifiques, nous présentons un questionnaire pour un groupe cible de squatters / habitants de bidonvilles / non enregistrés et sans documents.*

*Assurez-vous de ne pas susciter d'attentes et d'expliquer correctement l'objectif des entretiens.*

*Enfin et surtout, il est essentiel d’essayer de connaître la justification des réponses des personnes interrogées et les raisons de leurs choix.*

**Révision des formulaires :**

* Ces formulaires doivent idéalement être adaptés pour chaque contexte donné.
* Si vous souhaitez ajouter des questions, veuillez idéalement le faire à la fin d'une section (chaque section porte un numéro différent dans la première colonne du tableau) afin que les numéros des questions ne varient pas. Si vous proposez d'éliminer une question en raison d'un manque de pertinence ou autre, veuillez mettre un commentaire à côté au lieu de l’effacer directement. De cette façon, la trame de rapport sera mise-à-jour et les liens entre les questionnaires et le modèle de rapport seront conservés.
* Après chaque question il y a un message qui commence par *« Rapport -> »* et qui indique les sections de la trame du rapport où les informations recueillies dans une question donnée peuvent être intégrées.

**6. GROUPES DE DISCUSSION SELON CONTEXTE - QUESTIONS GENERALES POUR TOUS LES GROUPES (à remplir autant de fois que des groupes sont interviewés)**

*Rapport -> 2.17. Situation des femmes / 2.19. Situation des jeunes et des personnes âgées / 2.20. Situation des autres groupes (rapatriés, minorités, squatteurs, habitants des bidonvilles, personnes vivant dans la pauvreté…)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Formu-laire n°** | **Zone d’étude** | | **Enquêteurs / enquêteuses** | | **Date** | | | **Contacts personnes ressource** |
| **2** | **Lieu (données complètes selon localisation)**  (Coordonnées de l’emplacement où l’entretien a lieu) | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **3** | **PERSONNES PRESENTES LORS DE L’ENTRETIEN** | | | | | | | | |
| **Nom** | | **Prénom** | | **Village / quartier / zone (+ éventuellement organisation)** | | | | |
|  | |  | |  | | | | |
| **4** | **INFORMATION GÉNÉRALE** | | | | | | | | |
| * 1. Nombre approximatif de personnes faisant partie de ce groupe (*en général, pas seulement celles présentes dans le groupe de discussion*) *Rapport -> 2.20. Situation des autres groupes*   2. Quelle est la routine quotidienne des hommes, des femmes, des enfants, des personnes âgées, des garçons et des filles… Quelles sont leurs activités ? *Rapport -> 2.20. Situation des autres groupes*   3. Défis (*emploi, insertion, foncier, services de base, logement, etc*.) *Rapport -> 2.20. Situation des autres groupes*   4. Aménagement physique, principales caractéristiques des infrastructures de la zone (*conduites d'eau, stabilisation des pentes, installations d'eau et d'assainissement, établissements d'enseignement, bâtiments publics, transports publics, télécommunications, alimentation électrique*) *Rapport -> 2.11. Equipements (administration, éducation, santé, marchés, etc.)*   5. Ces installations sont-elles accessibles physiquement et financièrement? *Rapport -> 2.11. Equipements (administration, éducation, santé, marchés, etc.)*   6. Quels sont les principaux obstacles auxquels vous faites face pour accéder aux services / équipements (*éducation, lavage, santé, abri*...)? *Rapport -> 2.20. Situation des autres groupes*   7. Comment êtes-vous (*le groupe*) perçus dans la communauté ? Quelles sont les attitudes de la communauté envers votre groupe ? Vous sentez-vous inclus dans votre communauté ? Si oui, qu'est-ce qui vous fait vous sentir inclus ? Sinon, qu'est-ce qui vous fait vous sentir exclus ? Dans quelles activités aimeriez-vous être davantage inclus ? Êtes-vous traité différemment des personnes qui n'appartiennent pas à des groupes vulnérables ? *Rapport -> 2.20. Situation des autres groupes*   8. Principaux systèmes d'accès à l'eau, au drainage et à l'assainissement (*niveau de l’établissement, collectif, individuel*) *Rapport -> 2.11. Equipements (administration, éducation, santé, marchés, etc.) / 2.12. Eau / 2.13. Assainissement*   9. Y a-t-il un accès facile aux installations de lavage des mains (*disponibilité générale des installations de lavage des mains dans la communauté, la maison ou les écoles / centres de santé, etc*.) ? *Rapport -> 2.12. Eau / 2.13. Assainissement*   10. Comment se fait la gestion des déchets (gestion publique, collective, individuelle et quel type de système) *Rapport -> 2.14. Gestion des déchets*   11. Principales sources de revenus (*informations facultatives: types d'activité, pourcentage de la population engagée, activités saisonnières*) *Rapport -> 2.3. Principales activités économiques*   12. Quel est le principal défi pour avoir accès à un abri adéquat pour vous ? (*conception, construction, location, sécurité*...) *Rapport -> 2.20. Situation des autres groupes*   13. Quelles sont les personnes les plus vulnérables de votre communauté ? *Rapport -> 2.18. Situation des personnes handicapées / 2.20. Situation des autres groupes*   14. Existe-t-il des normes sociales et / ou des pratiques culturelles discriminatoires envers des groupes particuliers ? *Rapport -> 2.20. Situation des autres groupes*   15. À l'intérieur du groupe particulier, qui sont ceux qui ont le plus de difficulté à accéder à un logement / abri selon vous et pourquoi? *Rapport -> 2.20. Situation des autres groupes*   16. Solidarité locale : existe-t-il de l’entraide au sein de votre communauté ? Les autres membres de la communauté vous aident-ils ? La communauté s’entraide pour la construction de maisons ou autre activité ? *Rapport -> 4.2. Mécanismes de solidarité dans la construction ou l'accès au logement*   17. Les filles / femmes de ce groupe sont-elles plus vulnérables, exploitées et moins aidées que les garçons / hommes ? *Rapport -> 2.17. Situation des femmes / 2.18. Situation des personnes handicapées / 2.20. Situation des autres groupes*   18. Existe-t-il des associations de ce groupe ? Les personnes de ce groupe participent-elles à d'autres groupes et organisations de la communauté ? *Rapport -> 2.20. Situation des autres groupes*   19. Quelles sont les principales maladies et problèmes de santé présents dans la communauté en ce qui concerne les abris - logements (*infections respiratoires - y compris pneumonie -, paludisme, tuberculose, diarrhée, trachome ou infections oculaires, problèmes de santé mentale...)* ? *Rapport -> 3.5. Maladies liées à l'abri / au logement*   20. Vous sentez-vous en sécurité dans votre communauté contre les risques humains potentiels (cambriolage, violence…) *Rapport -> 2.15 Sûreté*   21. Avez-vous des problèmes de bruit important dans la communauté / le quartier? *Rapport -> 3.5. Maladies liées à l'abri / au logement* | | | | | | |  | |
| **5** | **INFORMATION ET COMMUNICATION** *Rapport -> 2.9. Communication / 2.10. Moyens de communication à privilégier pour les différentes audiences* | | | | | | | | |
| * 1. Comment recevez-vous les informations / nouvelles et comment en informez-vous les autres? Quels canaux sont disponibles dans votre communauté et lesquels préférez-vous? Quelles difficultés avez-vous rencontrées pour recevoir des informations ou donner des informations à autrui ?   2. Avez-vous accès aux canaux de communication locaux (*pour des personnes déplacées : aux canaux de votre lieu d'origine*) ? Avez-vous votre propre réseau local pour vous informer ?   3. À qui / à quelle source d'information faites-vous le plus confiance ?   4. De quoi auriez-vous besoin ou souhaitez-vous obtenir plus d'informations en matière de construction ? Que pensez-vous que vous devez savoir pour avoir un logement / un abri meilleur / plus sûr et plus sain ? Comment pensez-vous pouvoir apprendre à améliorer votre maison ? | | | | | | |  | |
| **6** | **FONCIER / LOGEMENT / USAGE** | | | | | | | | |
| * 1. Accès à la terre. Propriété foncière et gestion des terres. Qui décide des questions foncières ? (parcelles privées / terrains collectifs, terrains temporairement prêtés, squats). *Rapport -> 2.8. Accès à la terre / au logement*   2. Où les nouvelles maisons sont-elles construites ? Comment les parcelles sont-elles réparties ? *Rapport -> 3.1. Description générale du modèle d’établissement humain*   3. Quels sont les modèles de bâtiments où vous habitez (*matériaux, type de toit, forme du toit, maison principale, extension*) *Rapport -> 3.10. Description des modèles de logement existants*   4. Quelle est la position et orientation des maisons / abris (*par rapport au soleil, aux accès, aux autres maisons…*) *Rapport -> 3.7. Description générale des conditions de logement*   5. Les membres du groupe participent-ils aux décisions suivantes concernant la construction de maisons / l'accès au logement ? :   - Choix du quartier / zone du village, site de la parcelle, localisation de la maison louée ou achetée (ou tout autre moyen d'accéder à une maison)  - Choix de la configuration de la concession (le cas échéant)  - Choix de l'emplacement des constructions dans la concession/ parcelle (le cas échéant)  - Choix du design de la maison  - Choix des matériaux de construction  - Choix du constructeur  - Choix de louer ou acheter une maison le cas échéant (*ou autre moyen d'accéder à une maison*)  *Rapport -> 2.17. Situation des femmes / 2.19. Situation des jeunes et des aînés / 2.20. Situation des autres groupes / 4.10. Prise de décisions dans la construction/accès au logement*   * 1. De quoi avez-vous besoin dans une maison pour qu'elle soit confortable / saine / sécurisée ? (*divisions internes dans la maison, nombre de pièces / chambres pour éviter la surpopulation, espace pour la cuisine et pour le stockage des denrées alimentaires et autres biens, taille de la parcelle, disponibilité d'espace pour un potager, abri couvert extérieur, sécurité, etc.*) *Rapport -> 3.6. Perception sur les aspects nécessaires ou importants et sur les aspects pouvant améliorer dans une maison*   2. Qu'est-ce que vous aimez le plus dans votre maison / abri, y compris la parcelle, et pourquoi? *Rapport -> 3.6. Perception sur les aspects nécessaires ou importants et sur les aspects pouvant améliorer dans une maison*   3. Que changeriez-vous ou amélioreriez-vous dans votre maison / abri pour répondre à vos besoins spécifiques? Pourquoi? *Rapport -> 3.6. Perception sur les aspects nécessaires ou importants et sur les aspects pouvant améliorer dans une maison*   4. Qu'est-ce que vous aimez le plus dans la zone / village / quartier où votre maison est installée et pourquoi ? Est-ce qu’il y a des espaces de qualité où il est possible de participer à des activités communautaires (espaces publics ou privés, à plein air ou fermés) ? *Rapport -> 3.2. Perception des meilleurs et des pires aspects de la zone*   5. Que changeriez-vous ou amélioreriez-vous dans la zone / village / quartier où votre maison est installée pour répondre à vos besoins spécifiques? Pourquoi? *Rapport -> 3.2. Perception des meilleurs et des pires aspects de la zone*   6. Vous sentez-vous à l’aise pour inviter vos proches chez vous ? Si non, pourquoi pas ? Si vous avez des enfants, est-ce qu’ils/elles invitent leurs proches chez vous ? Si non, pourquoi pas ? *Rapport -> 3.6. Perception sur les aspects nécessaires ou importants et sur les aspects pouvant améliorer dans une maison*      * 1. Est-ce que vous avez des bonnes relations avec votre voisinage ? Si non, pourquoi pas ? *Rapport -> 2.20. Situation d’autres groupes* | | | | | | |  | |
| **7** | **FINANCEMENT** *Rapport -> 4.1. Financement de la construction / location* | | | | | | | | |
| * 1. Modalités de financement de la construction (*fonds propres / prêts / aide gouvernementale / autres / CASH / matériaux*)   2. Après la dernière catastrophe (*le cas échéant*), avez-vous acheté / reçu des matériaux pour un abri temporaire (*par exemple des tentes, des bâches, des bâches métalliques, etc.*) ? Si oui, les avez-vous ou allez-vous les réutiliser pour une maison plus permanente?   3. (*Question pertinente lors de l'évaluation après une catastrophe / crise : observez, ne posez pas la question au groupe de discussion*). Le matériel d'abri d'urgence est-il utilisé de manière appropriée (*par exemple, créer un espace de vie couvert suffisant, maximiser la durée de vie de la bâche, etc*.) ? | | | | | | |  | |
| **8** | **PROCESSUS DE CONSTRUCTION ET ENTRETIEN** | | | | | | | | |
| * 1. Participation des familles à la construction des maisons (*production ou collecte de matériaux / recherche d'eau / construction de différentes parties de la maison / finitions..*.) *Rapport -> 4.4. Personnes impliquées dans la construction*   2. Tâches et personnes impliquées dans la construction (*collecte des matériaux, préparation du site, fondations, structure principale, murs, charpente, toiture, menuiserie, finitions*) *Rapport -> 4.4. Personnes impliquées dans la construction*   3. Temps et coût de la main-d'œuvre requis pour la construction d'une maison de base (*préciser les dimensions*) *Rapport -> 4.4. Personnes impliquées dans la construction*   4. Qui participe à l'entretien des abris / maisons ? Quels sont les rôles des femmes, des hommes et des enfants ? (*L'entretien comprend, entre autres: les petites réparations des murs et du toit, la réparation des surfaces des murs ou du sol, le remplacement des parties de la maison qui sont en mauvais état, etc*.) *Rapport -> 4.7. Entretien* | | | | | |  | | |
| **9** | **DERNIERE CATASTROPHE (LE CAS ECHEANT)** *Rapport -> 4.9. Dernière catastrophe / crise* | | | | | | | | |
| 1. Dommages causés dans le village / quartier lors de la dernière crise 2. Êtes-vous éligible pour les subventions du gouvernement pour la reconstruction / la construction de maisons (*le cas échéant*) ? 3. Dommages causés aux maisons lors de la dernière crise (*principaux types de dommages*) 4. Combien de maisons ont besoin (*ou ont eu besoin*) d'une reconstruction complète, combien de maisons doivent être (*ou ont été*) réparées, combien de maisons sont ou étaient habitables sans travaux majeurs (*nombre de maisons détruites, partiellement endommagées, épargnées, etc*.). 5. Types de construction les plus / les moins affectés par la dernière catastrophe / crise 6. Réparations de maisons partiellement endommagées (*types de travaux, qui les exécute, améliorations apportées*) | | | | | |  | | |

**A. SQUATTERS / HABITANTS DE BIDONVILLES / NON ENREGISTRÉS ET SANS DOCUMENTS**

*Ce questionnaire est présenté à titre d’exemple et les questions seraient à réviser, évaluer et compléter le cas échéant.*

*Il est nécessaire de décider des groupes cibles existants dans un contexte spécifique et de créer des questionnaires particuliers pour ces groupes*.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A** | **INFORMATION GÉNÉRALE** *Rapport -> 2.20. Situation des autres groups* *+ d’autres parties* | |
| 1. Existe-t-il des normes sociales et/ou des pratiques culturelles discriminatoires à l'égard de ce groupe particulier? 2. Quelle est votre situation en matière de logement (*squatters, habitants de bidonvilles, locataires sans papiers, propriétaires sans papiers, non enregistrés*…)? 3. Est-il possible pour vous de posséder des terres ? Est-il possible pour vous de décider sur l'utilisation des terres ? Qui prend des décisions par rapport aux questions foncières ? 4. Quelle est la situation de la zone où vous habitez ? À qui appartient le terrain / les constructions ? 5. Y a-t-il des dangers / risques particuliers dans la zone? 6. Relation avec la population ayant accès à la terre, avec les locataires, avec les autorités (*intégration, bonne ou mauvaise entente, niveau de participation, actions positives ou négatives des autres membres de la communauté, ressources nécessaires pour chaque groupe, entraide, accès à l’aide extérieure, différence ou pas des temps de récupération, capacités locales*...) 7. Avez-vous acheté, reçu, ou rassemblé les matériaux pour votre maison / abri (*par ex. tentes, bâches, feuilles métalliques, etc*.) 8. Louez-vous la maison dans laquelle vous vivez ? Avez-vous une garantie pour rester dans votre maison (*contrat, accord verbal avec le propriétaire*...) ? 9. Aviez-vous apporté des améliorations à la maison dans laquelle vous habitiez dans le passé / avez-vous apporté des améliorations dans la maison où vous habitez actuellement ? Le propriétaire avait-il ou a-t-il apporté des améliorations (*au cas où il y aurait un propriétaire*) ? |  |  |
|  | **INFORMATION COMPLEMENTAIRE** | |
|  | |

**B. GROUPE…**

*Compléter*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B** | **INFORMATION GÉNÉRALE** *Rapport -> 2.20. Situation des autres groups + d’autres parties* | |
| B.1 |  |  |
|  | **INFORMATION COMPLEMENTAIRE** | |
|  | |